

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Wir sind Vermittler

Die Sunny Cars GmbH (im Folgenden Sunny Cars) vermittelt Ihnen Mietwagen von Vertragsunternehmen (Vermieter). Der Mietvertrag kommt zwischen dem Kunden und dem Vermieter vor Ort zustande. Sunny Cars ist nicht Vertreter des jeweiligen Vermieters. Als Vermittler schuldet Ihnen Sunny Cars die sorgfältige Information und Abwicklung hinsichtlich der Reservierung, nicht jedoch die Leistung, die Vermieter und Versicherer im Zusammenhang mit dem Mietvertrag über das Fahrzeug zu erbringen haben.

Inklusive Leistungen

Die Preise enthalten unbegrenzte Kilometer, KFZ-Haftpflichtversicherung gemäß lokalen Bedingungen, Vollkaskoschutz (CDW), KFZ-Diebstahlversicherung (TP), Flughafenbereitstellung, Flughafensteuer sowie alle lokalen Steuern (mit Ausnahme örtlicher Steuern für etwa vom Mieter zusätzlich abgeschlossene Verträge). Für alle Anmietungen gilt weiterhin: Die Deckungssumme der KFZ-Haftpflichtversicherung beträgt mindestens EUR 7,5 Mio. (siehe Kraftfahrzeug-Haftpflichtversicherung) sowie Ausschluss der Selbstbeteiligung bei Vollkaskoschutz und KFZ-Diebstahlversicherung, auch bei Schäden an Glas, Dach, Reifen und Unterboden (siehe "Erstattung der einbehaltenen Kautions im Schadensfall"). Bitte beachten Sie die Zusatzinformationen auf Ihrem Voucher/Mietwagengutschein zu den einzelnen Ländern, da für einige Zielgebiete andere Bedingungen gelten können. Detaillierte Informationen zum jeweiligen Zielgebiet erfragen Sie bitte in Ihrem Reisebüro oder bei Sunny Cars.

Preisberechnung

Die angegebenen Preise sind in Euro. Die Mindestmietdauer beträgt in der Regel 3 Tage. Einzeltage sind für viele Zielgebiete buchbar. Die Preisberechnung ist abhängig vom Anmietdatum.

- 3 Tage = 3/5 Wochenpreis
- 4 Tage = 4/5 Wochenpreis
- 5 – 7 Tage = Wochenpreis
- Mehrtag = 1/7 Wochenpreis

Süd-, Mittel-, Nordamerika sowie Karibik: siehe Mietbedingungen für USA Die Preise werden in einem 24-Stunden-Rhythmus ab dem Zeitpunkt der Übernahme des Fahrzeugs berechnet. Das heißt: Fahrzeuge müssen am Abgabetag bis spätestens um dieselbe Uhrzeit zurückgegeben werden, zu der sie übernommen wurden. Im Fall einer verspäteten Rückgabe kommen die lokalen Tarife und Bedingungen zur Anwendung, auf die wir keinen Einfluss haben. Absprachen zwischen dem Kunden und dem Vermieter vor Ort sind für Sunny Cars nicht bindend. Preisänderungen oder Änderungen der Bedingungen sind jederzeit und ohne Vorankündigung möglich.

Reservierung nach Fahrzeugkategorien

Reservierungen können ausschließlich nach Fahrzeugkategorien bestätigt werden. Die genannten Fahrzeuge verstehen sich als typisches Beispiel für die Größe einer Kategorie. Der Vermieter vor Ort behält sich vor, im Falle von Nicht-Verfügbarkeit der gebuchten Kategorie, ein Fahrzeug einer höheren Kategorie bereitzustellen.

Reiseunterlagen

Nach dem Zahlungseingang für eine bestätigte Reservierung erhalten Sie von Sunny Cars einen Voucher/Mietwagengutschein sowie alle wichtigen Informationen zur Anmietung. Legen Sie den Voucher/Mietwagengutschein bei dem Autovermieter vor Ort vor, damit Sie nach Unterschrift des Mietvertrages und einer eventuellen Hinterlegung einer Kautions Ihr Fahrzeug erhalten. Sollten die Buchungsunterlagen unvollständig sein, informieren Sie bitte unverzüglich Ihr Reisebüro oder Sunny Cars.

Änderung der Reservierung

Die Verlängerung einer bestehenden Reservierung zum Preis und zu den Konditionen von Sunny

Cars muss bis spätestens 24 Stunden vor Mietende über Ihr Reisebüro oder bei Sunny Cars angefragt und von dort bestätigt werden. Andernfalls erfolgt die Abrechnung zu örtlichen Tarifen und Konditionen, auf die wir keinen Einfluss haben. Die Änderung der gebuchten Fahrzeugklasse vor Ort erfolgt zu lokalen Tarifen und Konditionen. Bei vorzeitiger Rückgabe, verspäteter Übernahme oder Nicht-Inanspruchnahme des gebuchten Mietwagens besteht kein Erstattungsanspruch. Alle Änderungen, welche Ihre Mietwagen-Buchung betreffen (Ankunftszeit, Übernahmeart, Übernahmeort etc.) geben Sie bitte unverzüglich an Sunny Cars weiter. Andernfalls können wir die rechtzeitige Bereitstellung des gebuchten Fahrzeugs nicht sicherstellen.

Sonderzubehör/Extras

Zusatzfahrer sind in vielen Zielgebieten bereits im Preis inklusive. Dachgepäckträger, Kindersitze, Schneeketten usw. können Sie für viele Orte anfragen. Bitte informieren Sie sich über die vor Ort zu entrichtenden Gebühren in Ihrem Reisebüro oder bei Sunny Cars.

Einwegmieten

Über die Möglichkeiten und Kosten einer Einwegmiete informieren Sie sich bitte bei der Reservierung. Zusatzkosten für die Einwegmiete, sofern die Leistung nicht bereits im Preis inbegriffen ist, werden vor Ort abgerechnet.

Alter des Fahrers

Das vorausgesetzte Mindestalter des Fahrers ist von Land zu Land unterschiedlich, beträgt aber in der Regel 21 Jahre. In einigen Ländern gibt es, aus Gründen der Versicherung, auch eine Altersbegrenzung nach oben. Bitte informieren Sie sich bei der Reservierung und beachten Sie die Hinweise auf Ihrem Voucher/Mietwagengutschein.

Führerschein

Der Fahrer muss seit mind. 1 Jahr, in manchen Ländern 2 Jahre, im Besitz eines gültigen Führerscheins der Klasse 3 bzw. Klasse B (Euro-Norm) sein, den er im Original und in Verbindung mit einem gültigen Reisepass oder Personalausweis bei Vertragsabschluss vor Ort vorlegt. Bitte informieren Sie sich bei der Reservierung über die Anforderungen des Vermietpartners.

Tankregelung

Beachten Sie bitte genau die Tankregelung (Übernahme/Rückgabe), die im Mietvertrag der Autovermietung beschrieben ist.

Stornierung der Reservierung

Stornierungen müssen schriftlich erfolgen und der Sunny Cars GmbH, Paul-Gerhardt-Allee 42, 81245 München während der Bürozeiten zugehen (Telefax: 089 82 99 33 66 oder e-mail: info@sunnycars.de genügen der Schriftform). Stornierungen vor Ort (z.B. bei der Reiseleitung oder bei der Anmietstation) werden nicht anerkannt.

Die Stornogebühren betragen:

- bis 5 Tage vor Anmietdatum: Euro 25,- (CHF 50,-)
- ab 4 Tage bis 1 Tag vor Anmietdatum: Euro 50,- (CHF 100,-)

Ab dem Anmietdatum ist eine Stornierung nicht mehr möglich. Sie sind jedoch berechtigt, die Entstehung eines geringeren oder gar keines Schadens nachzuweisen.

Rücktrittschutz

Wir empfehlen Ihnen unseren günstigen Rücktrittschutz. Dieser deckt die Kosten der Stornierung, die bis zu 4 Stunden vor dem gebuchten Anmietdatum/ Uhrzeit entstehen. Der Preis beträgt Euro 0,50 (CHF 1,-) pro Miettag bei einer Mindestgebühr von Euro 3,50 (CHF 7,-). Der Rücktrittschutz muss gemeinsam mit der Buchung abgeschlossen werden. Ein nachträglicher Abschluss ist nicht möglich. Für die Stornierung müssen keine Gründe genannt werden.

Haftung

Sunny Cars übernimmt keine Haftung dafür, dass aus Gründen, die in der Person des Mieters liegen, die tatsächliche Anmietung des gebuchten Mietwagens vor Ort nicht zustande kommt.

Gründe sind zum Beispiel: Vorlage eines nicht mehr gültigen bzw. Nichtvorlage eines Führerscheins, Vorlage eines Führerscheins, der die Anforderungen an die Gültigkeit der Fahrerlaubnis seitens des Vermieters nicht erfüllt, Nichtbeachtung von Mindest- oder Höchstalterregelungen, Nichtbeachtung der Kreditkartenpflicht in manchen Zielgebieten (siehe Kautions).

Im Übrigen haftet Sunny Cars auf Schadensersatz unbeschränkt nur für eigenen Vorsatz und eigene grobe Fahrlässigkeit. Für einfache Fahrlässigkeit haftet Sunny Cars nur und der Höhe nach begrenzt auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden, sofern Sunny Cars eine Pflicht verletzt, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflicht). Für die Fälle der anfänglichen Unmöglichkeit haftet Sunny Cars nur, wenn ihr das Leistungshindernis bekannt war oder die Unkenntnis auf grober Fahrlässigkeit beruht.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen bzw. -ausschlüsse gelten nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit. Soweit die Haftung von Sunny Cars ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung ihrer Organe, Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen. Mit Ausnahme von Ansprüchen aus unerlaubter Handlung verjähren Schadensersatzansprüche, für die nach dieser Ziffer die Haftung beschränkt ist, in einem Jahr. Sunny Cars haftet nicht für Ansprüche, die sich aus dem Mietverhältnis mit dem Vermieter ergeben. Sunny Cars übernimmt auch keinerlei Gewähr für das Mietobjekt selbst. Insoweit ist der Kunde auf seinen Vertragspartner vor Ort beschränkt.

Buchungsfehler und Kundenservice

Sollten vor Ort einmal Schwierigkeiten mit der Buchung auftreten, sind Sie verpflichtet, sich umgehend an Ihr Reisebüro oder an Sunny Cars zu wenden, damit wir Abhilfe leisten und für einen ordnungsgemäßen Buchungsablauf sorgen können. Sollten wir im Fall einer fehlerhaften Buchung oder der Nicht-Verfügbarkeit eines reservierten Fahrzeugs außerhalb der Geschäftszeiten nicht für Sie zu erreichen sein, sind Sie verpflichtet, einen aufgrund der fehlerhaften Buchung möglicherweise entstehenden Schaden so gering wie möglich zu halten. Sofern dazu die Anmietung eines Ersatzfahrzeugs erforderlich sein sollte, trägt Sunny Cars die dadurch entstehenden Mehrkosten, jedoch nur bei Anmietung einer Fahrzeugkategorie, die der bei Sunny Cars gebuchten Kategorie entspricht. Sunny Cars ist davon umgehend zu den nächsten Geschäftszeiten zu unterrichten. Unterlässt es der Kunde, Sunny Cars von einer fehlerhaften Buchung o.ä. zu unterrichten, ist Sunny Cars zum Ersatz der Schäden, deren Entstehung Sunny Cars bei frühestmöglicher Benachrichtigung hätte vermeiden können, nicht verpflichtet. Auch für Buchungsfehler gilt die in der Rubrik "Haftung" bestimmte Haftungsbeschränkung.

Kraftfahrzeug-Haftpflichtversicherung

Bei vielen Autovermietern ist die Deckungssumme der Kraftfahrzeug-Haftpflichtversicherung unbegrenzt. Ist die Deckungssumme niedriger als EUR 7,5 Mio., dann schließt Sunny Cars eine Zusatz-Kraftfahrzeug-Haftpflichtversicherung bei der Allianz mit einer Deckungssumme von EUR 7,5 Mio ab. Die Zusatz-Kraftfahrzeug-Haftpflichtversicherung deckt sämtliche Schadensersatzansprüche, die über die für den Mietwagen bestehende Kraftfahrzeug-Haftpflichtversicherung hinausgehen, bis zu einer Deckungssumme in Höhe von EUR 7,5 Mio. ab. Ansprüche gegen den Versicherer können ohne unsere Zustimmung bei der Allianz Versicherung AG, 10900 Berlin, Tel.: 0180 21 00 102; Fax: 0180 24 00 102 geltend gemacht werden. Die vollständigen Bestimmungen der "Allgemeinen Bedingungen für die Kraftfahrversicherung (AKB)" sowie die Sonderbedingungen für die Zusatz-Kraftfahrzeug-Haftpflichtversicherung schicken wir Ihnen gerne per Post, Mail oder Telefax zu.

Mietvertrag/Kautions

Bei den meisten Autovermietungen muss zur Sicherheit vor Ort eine Kautions hinterlegt werden. Die Kautions muss je nach Land und Vermieter in der jeweiligen Landeswährung hinterlegt werden. Bei einigen Autovermietern wird als Kautions ausschließlich eine Kreditkarte akzeptiert. Viele Vermieter akzeptieren auch eine Barhinterlegung. Bitte erkundigen Sie sich bei der Reservierung und beachten Sie die Hinweise auf Ihrem Voucher/Mietwagengutschein. Bei Übergabe müssen Sie das Vertragsformular des Vermieters unterzeichnen. Lesen Sie den Mietvertrag genau durch und bewahren Sie eine Kopie auf. Überprüfen Sie das Fahrzeug bei Übergabe auf evtl. Schäden und lassen Sie sich diese auf dem Mietvertrag bestätigen, um eine reibungslose Rückgabe des

Mietwagens zu gewährleisten. Wenn das Fahrzeug nicht Ihren Wünschen entspricht oder Sie Mängel entdecken, reklamieren Sie bitte sofort vor Ort bei der Übergabe, da Sie sonst das Recht auf Gewährleistung verlieren können.

Erstattung der einbehaltenen Kautions im Schadensfall Sollten Sie in einen Unfall verwickelt werden oder kommt es zu einer Beschädigung bzw. zu einem Diebstahl des Fahrzeuges, behält der Vermieter die hinterlegte Kautions in der Höhe ein, in der die Kaskoversicherung den Schaden an Ihrem Mietwagen nicht ersetzt (= Selbstbeteiligung). Bitte beachten Sie die jeweils vor Ort geltenden Ausschlüsse der Kaskoversicherung. Sunny Cars ersetzt Ihnen die in solchen Fällen einbehaltene Kautions, und zwar auch bei Schäden an Glas, Dach, Reifen und Unterboden, wenn Sie folgende Bedingungen einhalten, Sunny Cars unverzüglich die nachfolgend genannten Unterlagen vorlegen und keiner der nachfolgenden Ausschlussgründe vorliegt:

- a) Benachrichtigen Sie unverzüglich die Mietwagenstation
- b) Bei Beteiligung eines Unfallgegners oder im Falle eines Diebstahls rufen Sie die Polizei, die einen Polizeibericht erstellt. Den Polizeibericht legen Sie nach Ihrer Rückkehr Sunny Cars vor
- c) Lassen Sie einen Schadensbericht von der Mietwagenstation mit den Unterschriften des lokalen Autovermieters und Ihnen erstellen. Dieser ist zusammen mit einer Kopie des Mietvertrags des örtlichen Autovermieters Sunny Cars vorzulegen.
- d) Sunny Cars ist weiter ein Zahlungsnachweis vorzulegen, dass Sie die Kautions bar bzw. einen Belastungsnachweis Ihrer Kreditkarte gezahlt haben.
- e) Nennen Sie Sunny Cars Ihre Bankverbindung
- f) Bestätigen Sie Sunny Cars auf gesonderte Anfrage schriftlich, dass gegen Sie wegen des Schadens am Mietfahrzeug kein Verfahren wegen der Begehung einer Straftat oder einer Ordnungswidrigkeit eingeleitet wurde.

In folgenden Fällen ist eine Erstattung der einbehaltenen Kautions ausgeschlossen:

- a) Schäden durch Missachtung der allgemeinen Mietbedingungen, insbesondere durch das Befahren unbefestigter Strassen
- b) Schäden durch Trunkenheit am Steuer oder grob fahrlässiges Handeln
- c) Verlust oder Beschädigung des Autoschlüssels sowie der Fahrzeugpapiere
- d) Schäden speziell an der Ölwanne des Mietfahrzeugs
- e) Solange gegen Sie wegen des Schadens am Mietfahrzeug ein Verfahren wegen der Begehung einer Straftat oder einer Ordnungswidrigkeit schwebt bzw. wenn ein solches Verfahren rechtskräftig mit der Verhängung eines Bußgeldes oder einer Strafe endet.
- f) Wenn die Versicherung vor Ort den Hauptschaden an Ihrem Mietfahrzeug nicht reguliert. Dabei gelten die Bedingungen des Mietvertrages des lokalen Autovermieters.
- g) Die bei einem Unfall entstandenen Folgekosten wie z.B. Abschleppkosten, Telefonkosten, Hotelübernachtung etc.
- h) Privatgegenstände, die bei einem Unfall beschädigt oder aus dem Auto gestohlen wurden.

Kundenservice

Sollten vor Ort Probleme entstanden sein, sind wir Ihnen gerne gegen Vorlage des Mietvertrages bei der Regulierung mit Ihrem Autovermieter behilflich. Eine Haftungsübernahme für den örtlichen Autovermieter und/oder Versicherer ist allerdings ausgeschlossen.

Rechtswahl

Ihr Vertrag mit Sunny Cars unterliegt deutschem Recht, sofern nicht zwingende gesetzliche Vorschriften dem entgegenstehen.

Sonstiges

Alle Mietpreise sind gültig zum Zeitpunkt der Abfrage. Preisänderungen und Änderungen der Bedingungen sind jederzeit und ohne Vorankündigung möglich. Schreibfehler und Irrtum vorbehalten. Bitte beachten Sie auch unsere besonderen Bedingungen für Nordamerika.

Stand

Juni 2009.