

REISEBEDINGUNGEN DERTOUR/ DERTOUR XDER/ DERTOUR PAUS/ ADAC Reisen

Sommer 2017

Die Reisebedingungen ergänzen die §§651 a ff. BGB und regeln die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und uns. Sie sind auf der Grundlage der Empfehlung des DRV (Deutscher ReiseVerband e.V.) gemäß § 38 GWB erstellt worden und werden von Ihnen bei der Buchung anerkannt. Abweichungen in der jeweiligen Reiseausschreibung haben Vorrang. Bitte lesen Sie diese und den folgenden Text sorgfältig durch.

1. Anmeldung und Bestätigung

Sie können unsere Angebote in jedem DER-, DERPART-Reisebüro, in jeder ADAC-Geschäftsstelle und in jeder DERTOUR Agentur buchen. Mit Ihrer Buchung (Reiseanmeldung) bieten Sie uns den Abschluss eines Reisevertrages verbindlich an. Grundlage dieses Angebotes sind die Reiseausschreibung und unsere etwaigen ergänzenden Informationen für die jeweilige Reise, soweit Ihnen diese vorliegen. Reisevermittler (z. B. Reisebüros) und Leistungsträger (z. B. Hotels, Beförderungsunternehmen) sind nicht bevollmächtigt, Vereinbarungen zu treffen, Auskünfte zu geben oder Zusicherungen zu machen, die den vereinbarten Inhalt des Reisevertrages abändern, über die vertraglich zugesagten Leistungen hinausgehen oder im Widerspruch zur Reiseausschreibung stehen. Orts- und Hotelprospekte, die nicht von uns herausgegeben werden, sind für unsere Leistungspflicht nicht verbindlich, soweit sie nicht durch ausdrückliche Vereinbarung mit Ihnen zum Inhalt des Reisevertrages gemacht wurden. Die Buchung kann schriftlich, mündlich, telefonisch, per Telefax oder auf elektronischem Weg (E-Mail, Internet) vorgenommen werden. Sie erfolgt durch Sie auch für alle in der Anmeldung mit aufgeführten Teilnehmer, für deren Vertragsverpflichtung Sie jedenfalls dann wie für Ihre eigenen Verpflichtungen einstehen, wenn Sie eine entsprechende gesonderte Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen haben. Der Vertrag kommt mit dem Zugang unserer Annahmeerklärung zustande. Diese bedarf keiner bestimmten Form. Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss werden wir Ihnen eine schriftliche Reisebestätigung übermitteln. Hierzu sind wir nicht verpflichtet, wenn Ihre Buchung weniger als 7 Werktage vor Reisebeginn erfolgt. Weicht der Inhalt unserer Bestätigung vom Inhalt der Anmeldung ab, so liegt ein neues Angebot vor, an das wir für die Dauer von 10 Tagen gebunden sind. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebots zustande, wenn Sie uns innerhalb der Bindungsfrist die Annahme durch ausdrückliche Zusage oder Anzahlung erklären. Wir weisen darauf hin, dass bei Verträgen über Reiseleistungen nach § 651 a BGB (Pauschalreiseverträge), die im Fernabsatz abgeschlossen wurden (Briefe, Telefonanrufe, Teledienstleistungen, Telefaxe, E-Mails, SMS), kein allgemeines gesetzliches Widerrufsrecht, sondern die besonderen reiserechtlichen Rücktritts- und Kündigungsrechte bestehen.

2. Bezahlung

In allen nachstehend aufgeführten Fällen gilt für die Fälligkeit von Zahlungen Folgendes: Zahlungen auf den Reisepreis vor der Reise dürfen nur gegen Aushändigung des Sicherheitsscheines im Sinne von § 651 k Abs. 3 BGB erfolgen. Im Regelfall zahlen Sie bei Vertragsabschluss bitte 20% des Reisepreises an. Diese Anzahlung wird auf den Reisepreis angerechnet. Den Restreisepreis zahlen Sie bitte etwa 28 Tage vor Reisebeginn. Bei Bezahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung Ihres Kontos automatisch zu den jeweiligen Terminen. Für Kreditkartenzahlungen – außer bei Nur-Flug-Buchungen – erheben wir ein Entgelt in Höhe von 1% des Reisepreises, höchstens aber EUR 30. Die Reiseunterlagen erhalten Sie nach Bezahlung immer in Ihrer Buchungsstelle. Aus den Programm- oder Kataloghinweisen können sich für einzelne Leistungen (z. B. für einige Flugsondertarife) frühere Fälligkeiten ergeben. Bei Stornierung der kompletten Buchung werden anfallende Gebühren sofort fällig. Leisten Sie die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten, so sind wir berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Reisevertrag zurückzutreten und Sie mit den Rücktrittskosten gemäß Ziffer 4.1, 16 zu belasten.

3. Leistungs- und Preisänderungen

3.1 Änderungen oder Abweichungen einzelner Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages (z.B. Flugzeitenänderungen, Änderungen des Programmablaufs, Hotelwechsel), die nach Vertragsschluss notwendig werden und die von uns nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind gestattet, soweit die Änderungen oder Abweichungen nicht erheblich sind und den Gesamtschnitt der gebuchten Reise nicht beeinträchtigen. Eventuelle Gewährleistungsansprüche

bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind. Wir werden Sie von Leistungsänderungen oder -abweichungen unverzüglich in Kenntnis setzen. Im Falle einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Reiseleistung sind Sie berechtigt, unentgeltlich vom Vertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen Reise zu verlangen, wenn wir in der Lage sind, eine solche Reise ohne Mehrpreis für Sie aus unserem Angebot anzubieten. Diese Rechte wollen Sie bitte unverzüglich nach unserer Erklärung über die Änderung der Reiseleistung oder die Absage der Reise uns gegenüber geltend machen.

3.2 Wir behalten uns vor, die ausgeschriebenen und mit der Buchung bestätigten Preise im Fall der Erhöhung der Beförderungskosten oder der Abgaben für bestimmte Leistungen, wie Hafen- oder Flughafengebühren oder einer Änderung der für die betreffende Reise geltenden Wechselkurse wie folgt zu ändern: Erhöhen sich die bei Abschluss des Reisevertrages bestehenden Beförderungskosten, insbesondere die Treibstoffkosten, so können wir den Reisepreis nach Maßgabe der nachfolgenden Berechnung erhöhen: a. Bei einer auf den Sitzplatz bezogenen Erhöhung können wir vom Reisenden den Erhöhungsbetrag verlangen. b. In anderen Fällen werden die vom Beförderungsunternehmen pro Beförderungsmittel geforderten, zusätzlichen Beförderungskosten durch die Zahl der Sitzplätze des vereinbarten Beförderungsmittels geteilt. Den sich so ergebenden Erhöhungsbetrag für den Einzelplatz können wir vom Reisenden verlangen. Werden die bei Abschluss des Reisevertrages bestehenden Abgaben wie Hafen- oder Flughafengebühren uns gegenüber erhöht, können wir den Reisepreis um den entsprechenden, anteiligen Betrag heraufsetzen. Bei einer Änderung der Wechselkurse nach Abschluss des Reisevertrages kann der Reisepreis in dem Umfang erhöht werden, in dem sich die Reise dadurch für uns verteuert hat. Eine Erhöhung ist nur zulässig, sofern zwischen Vertragsschluss und dem vereinbarten Reiseternin mehr als 4 Monate liegen und die zur Erhöhung führenden Umstände vor Vertragsschluss noch nicht eingetreten und bei Vertragsschluss für uns nicht vorhersehbar waren. Im Falle einer nachträglichen Änderung des Reisepreises haben wir Sie unverzüglich zu informieren. Preiserhöhungen ab dem 20. Tag vor Reiseantritt sind unwirksam. Bei Preiserhöhungen um mehr als 5% sind Sie berechtigt, ohne Gebühren vom Reisevertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen Reise zu verlangen, wenn wir in der Lage sind, eine solche Reise ohne Mehrpreis für Sie aus unserem Reiseangebot anzubieten. Die vorgenannten Rechte wollen Sie bitte unverzüglich nach unserer Erklärung über die Preiserhöhung uns gegenüber geltend machen.

4. Rücktritt des Kunden, Umbuchung, Ersatzteilnehmer

4.1 Rücktritt

Sie können jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Der Rücktritt ist uns gegenüber unter der am Ende der Reisebedingungen angegebenen Anschrift zu erklären. Falls die Reise über einen Reisevermittler gebucht wurde, kann der Rücktritt auch diesem gegenüber erklärt werden. Es wird empfohlen, den Rücktritt schriftlich zu erklären. Treten Sie vom Reisevertrag zurück oder treten Sie die Reise nicht an, so verlieren wir den Anspruch auf den Reisepreis. Stattdessen können wir eine angemessene Entschädigung für die bis zum Rücktritt getroffenen Reisevorkehrungen und unsere Aufwendungen in Abhängigkeit von dem jeweiligen Reisepreis verlangen. Unser Ersatzanspruch ist unter Berücksichtigung der gewöhnlich ersparten Aufwendungen und möglichen anderweitigen Verwendung pauschaliert. Die Höhe des Ersatzanspruches entnehmen Sie bitte Ziffer 16 dieser Reisebedingungen. Es bleibt Ihnen der Nachweis unbenommen, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist, als die von uns geforderte Pauschale. Wir behalten uns vor, in Abweichung von den unter Ziffer 16 aufgeführten Pauschalen eine höhere, individuell berechnete Entschädigung zu fordern, soweit wir nachweisen können, dass uns wesentlich höhere Aufwendungen als die jeweils anwendbare Pauschale entstanden sind. In diesem Fall sind wir verpflichtet, die geforderte Entschädigung unter Berücksichtigung der ersparten Aufwendungen und einer etwaigen, anderweitigen Verwendung der Reiseleistungen konkret zu beziffern und zu belegen.

4.2 Umbuchung

Sollen auf Ihren Wunsch nach der Buchung der Reise Änderungen hinsichtlich des Reiseternins, des Reiseziels, des Ortes des Reiseantritts, der Unterkunft oder der Beförderungsart vorgenommen werden, so entstehen uns in der Regel die gleichen Kosten wie bei einem Rücktritt Ihrerseits. Wir müssen Ihnen daher die Kosten in gleicher Höhe berechnen, wie sie sich im Umbuchungszeitpunkt für einen Rücktritt ergeben hätten. Bei anderweitigen, geringfügigen Änderungen berechnen wir jedoch nur eine Bearbeitungsgebühr von EUR 25.

4.3 Ersatzteilnehmer

Ihr gesetzliches Recht, gemäß § 651 b BGB einen Ersatzteilnehmer zu stellen, bleibt durch die vorstehenden Bedingungen unberührt.

5. Nicht in Anspruch genommene Leistungen

Nehmen Sie einzelne Reiseleistungen die Ihnen ordnungsgemäß angeboten wurden infolge vorzeitiger Rückreise oder aus sonstigen zwingenden Gründen nicht in Anspruch, so besteht kein Anspruch auf anteilige Erstattung des Reisepreises. Wir werden uns jedoch bei den Leistungsträgern um Erstattung der ersparten Aufwendungen bemühen. Diese Verpflichtung entfällt, wenn es sich um völlig unerhebliche Leistungen handelt. Die Erstattung der von uns lediglich vermittelten Original-Gutscheine (z.B. Hotelketten, Mietwagen) ist in den Ziffern 4.1 und 16. unter „Rücktritt“ bzw. „Rücktrittspauschale“ geregelt.

6. Rücktritt wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl und Kündigung durch den Reiseveranstalter

Wir können bis 28 Tage vor Reiseantritt bei Nichterreichen einer ausgeschriebenen oder behördlich festgelegten Mindestteilnehmerzahl nur dann vom Reisevertrag zurücktreten, wenn in der Reiseausschreibung sowie in der Reisebestätigung für die entsprechende Reise auf eine Mindestteilnehmerzahl hingewiesen und diese Zahl sowie der Zeitpunkt, bis zu welchem vor dem vertraglich vereinbarten Reisebeginn die Rücktrittserklärung zugegangen sein muss, angegeben wurden. In jedem Fall sind wir verpflichtet, Sie unverzüglich nach Eintritt der Voraussetzung für die Nichtdurchführung der Reise hiervon in Kenntnis zu setzen und Ihnen die Rücktrittserklärung schnellstmöglich zuzuleiten. Sie erhalten den eingezahlten Reisepreis unverzüglich zurück. Sollte bereits zu einem früheren Zeitpunkt ersichtlich sein, dass die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden kann, werden wir Sie davon unterrichten.

7. Kündigung aus verhaltensbedingten Gründen

Wir können vom Reisevertrag zurücktreten oder nach Antritt der Reise den Reisevertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn der Reisende die Durchführung der Reise ungeachtet unserer Abmahnung nachhaltig stört oder wenn er sich in einem solchen Maß vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist. Kündigen wir, so behalten wir den Anspruch auf den Reisepreis; wir müssen uns jedoch den Wert der ersparten Aufwendungen sowie diejenigen Vorteile anrechnen lassen, die wir aus einer anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistungen erlangen, einschließlich der uns von den Leistungsträgern gutgebrachten Beträge.

8. Aufhebung des Vertrages wegen höherer Gewalt

Zur Kündigung des Reisevertrages wird auf die gesetzliche Regelung im Bürgerlichen Gesetzbuch (BGB) verwiesen, die wie folgt lautet: „§ 651 j BGB“ (1) Wird die Reise infolge bei Vertragsabschluss nicht voraussehbarer höherer Gewalt erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, so können sowohl der Reiseveranstalter als auch der Reisende den Vertrag allein nach Maßgabe dieser Vorschrift kündigen. (2) Wird der Vertrag nach Absatz 1 gekündigt, so finden die Vorschriften des § 651e Abs. 3, Sätze 1 und 2, Abs. 4 Satz 1 Anwendung. Die Mehrkosten für die Rückbeförderung sind von den Parteien je zur Hälfte zu tragen. Im Übrigen fallen die Mehrkosten dem Reisenden zur Last.

9. Haftung des Reiseveranstalters (Beschränkung der Haftung)

9.1 Vertragliche Haftungsbeschränkung

Unsere vertragliche Haftung für Schäden, die nicht aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit resultieren, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt a. soweit ein Schaden des Reisenden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt worden ist, oder b. soweit wir für einen dem Reisenden entstandenen Schaden allein wegen eines Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich sind. Möglicherweise darüber hinausgehende Ansprüche nach dem Montrealer Übereinkommen bzw. dem Luftverkehrsgesetz bleiben von der Beschränkung unberührt.

9.2. Deliktische Haftungsbeschränkung

Unsere deliktische Haftung für Sachschäden, die nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt. Die Haftungshöchstsumme gilt jeweils je Kunde und Reise. Möglicherweise darüber hinausgehende Ansprüche im Zusammenhang mit Reisegepäck nach dem Montrealer Übereinkommen bleiben von der Beschränkung unberührt.

9.3 Haftungs Ausschluss für Fremdleistungen

Wir haften nicht für Leistungsstörungen, Personen- und Sachschäden im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden (z. B. Ausflüge, Sportveranstaltungen, Theaterbesuche, Ausstellungen, Beförderungsleistungen von und zum ausgeschriebenen Ausgangs- und Zielort), wenn diese Leistungen in der Reiseausschreibung und der Buchungsbestätigung ausdrücklich und unter Angabe des vermittelten Vertragspartners als Fremdleistungen so eindeutig gekennzeichnet werden, dass sie erkennbar nicht Bestandteil unserer Reiseleistungen sind. Wir haften jedoch a. für Leistungen, welche die Beförderung vom ausgeschriebenen Ausgangsort der Reise zum ausgeschriebenen Zielort, Zwischenbeförderungen während der Reise und die

Unterbringung während der Reise beinhalten, b. wenn und insoweit für einen Ihnen entstandenen Schaden die Verletzung von Hinweis- oder Organisationspflichten durch uns ursächlich geworden ist.

10. Gewährleistung

10.1 Abhilfe und Mitwirkungspflichten

Wird die Reise nicht vertragsgemäß erbracht, so können Sie Abhilfe verlangen. Dazu bedarf es – unbeschadet unserer vorrangigen Leistungspflicht – Ihrer Mitwirkung. Deshalb sind Sie verpflichtet, alles Ihnen Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und eventuell entstehenden Schaden möglichst gering zu halten oder ganz zu vermeiden. Sie sind insbesondere verpflichtet, Ihre Beanstandungen unverzüglich anzuzeigen. Dies gilt nur dann nicht, wenn die Anzeige erkennbar aussichtslos oder aus anderen Gründen unzumutbar ist. Wenden Sie sich dazu bitte zunächst an unsere örtlichen Vertreter im jeweiligen Zielgebiet (siehe Reiseunterlagen). Die Reiseleitung bzw. örtliche Vertretung ist beauftragt für Abhilfe zu sorgen, sofern dies möglich ist. Sie ist jedoch nicht befugt, Ansprüche anzuerkennen. Sofern die Reiseunterlagen keinen Hinweis auf einen örtlichen Vertreter enthalten, setzen Sie sich bitte direkt mit uns in Verbindung! Sie erreichen DERTOUR unter der Sammelnummer 069 9588-00 bzw. unter der aus Ihren Reiseunterlagen ersichtlichen Durchwahl: Montag – Freitag 9-18 Uhr MEZ Samstag (nur Durchwahl) oder 069 9588-5990 (Chef vom Dienst) 9-12 Uhr MEZ Fax 069 9588-1010 Geben Sie bitte in jedem Fall die im Gutschein/ Mietvertrag genannte Reisennummer, das Reiseziel, die Reisedaten und die oben genannte Durchwahl an.

10.2 Fristsetzung vor Kündigung des Vertrages

Wollen Sie den Reisevertrag wegen eines Reisemangels der in § 615 c BGB bezeichneten Art nach § 651 e BGB aus wichtigem, für uns erkennbarem Grund wegen Unzumutbarkeit kündigen, müssen Sie uns zuvor eine angemessene Frist zur Abhilfeleistung setzen. Dies gilt nur dann nicht, wenn Abhilfe unmöglich ist oder von uns verweigert wird oder wenn die sofortige Kündigung des Vertrages durch ein besonderes, für uns erkennbares Interesse Ihrerseits gerechtfertigt wird.

10.3 Gepäckverlust und Gepäckverspätung

Schäden oder Zustellungsverzögerungen bei Flugreisen empfehlen wir dringend unverzüglich an Ort und Stelle mittels Schadensanzeige (P.I.R.) der zuständigen Fluggesellschaft anzuzeigen. Fluggesellschaften lehnen in der Regel Erstattungen ab, wenn die Schadensanzeige nicht ausgefüllt worden ist. Die Schadensanzeige ist bei Gepäckbeschädigung binnen 7 Tagen, bei Verspätung innerhalb 21 Tagen nach Aushändigung vorzunehmen. Im Übrigen ist der Verlust, die Beschädigung oder die Fehlleitung von Reisegepäck der Reiseleitung oder der örtlichen Vertretung des Veranstalters anzuzeigen.

10.4 Reiseunterlagen

Bitte informieren Sie uns rechtzeitig, wenn Ihnen die erforderlichen Reiseunterlagen nicht innerhalb der mitgeteilten Frist zugegangen sein sollten.

11. Ausschluss von Ansprüchen

11.1 Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erbringung der Reise nach den §§ 651c bis f BGB müssen Sie innerhalb eines Monats nach vertraglich vorgesehener Beendigung der Reise uns gegenüber unter der unten angegebenen Anschrift geltend machen oder unter kundenservice.fra@dertouristik.com

11.2 Die Frist beginnt mit dem Tag, der dem Tag des vertraglichen Reiseendes folgt. Fällt der letzte Tag der Frist auf einen Sonntag, einen am Erklärungsort staatlich anerkannten allgemeinen Feiertag oder einen Sonnabend, so tritt an die Stelle eines solchen Tages der nächste Werktag.

11.3 Nach Ablauf der Frist können Sie Ansprüche nur geltend machen, wenn Sie ohne Verschulden an der Einhaltung der Frist verhindert worden sind.

11.4 Die Frist aus 11.1 gilt auch für die Anmeldung von Gepäckschäden oder Zustellungsverzögerungen beim Gepäck im Zusammenhang mit Flügen gemäß Ziffer 10.3, wenn Gewährleistungsrechte aus den §§ 651 c Abs.3, 651d, 651e Abs. 3 und 4 BGB geltend gemacht werden. Ein Schadensersatzanspruch wegen Gepäckbeschädigung ist binnen 7 Tagen, ein Schadensersatzanspruch wegen Gepäckverspätung binnen 21 Tagen nach Aushändigung geltend zu machen.

12. Verjährung, Alternative Streitbeilegung

12.1 Ihre Ansprüche nach den §§ 651 c bis f BGB aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung des Reiseveranstalters oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Reiseveranstalters beruhen, verjähren in zwei Jahren. Dies gilt auch für Ansprüche auf den Ersatz sonstiger Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Reiseveranstalters oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Reiseveranstalters beruhen.

12.2 Alle übrigen Ansprüche nach den §§ 651c bis 651f BGB verjähren in einem Jahr.

12.3 Die Verjährung nach Ziffer 12.1 und 12.2 beginnt mit dem Tag, der dem Tag des vertraglichen Reiseendes folgt. Fällt der letzte Tag der Frist auf einen Sonntag, einen am Erklärungsort staatlich anerkannten allgemeinen Feiertag oder einem Sonnabend, so tritt an die Stelle eines solchen Tages der nächste Werktag.

12.4 Schweben zwischen Ihnen und uns Verhandlungen über den Anspruch oder die den Anspruch begründenden Umstände, so ist die Verjährung gehemmt, bis Sie oder wir die Fortsetzung der Verhandlungen verweigern. Die Verjährung tritt frühestens 3 Monate nach dem Ende der Hemmung ein. 12.5 Nach geltendem Recht sind wir verpflichtet, auf folgende Institution hinzuweisen: Allgemeine Verbraucher-Schlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Str. 8, 77694 Kehl am Rhein, www.verbraucher-schlichter.de. Gleichzeitig informieren wir Sie darüber, dass (Unternehmensname) nicht an Streitbeilegungsverfahren einer Verbraucherschlichtungsstelle teilnimmt und dazu auch nicht verpflichtet ist.

13. Informationspflichten über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens

Aufgrund der EU-Verordnung zur Unterrichtung von Fluggästen über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens sind wir verpflichtet, Sie bei der Buchung über die Identität der ausführenden Fluggesellschaft sowie sämtlicher im Rahmen der gebuchten Reise zu erbringenden Flugbeförderungsleistungen zu informieren. Steht bei der Buchung die ausführende Fluggesellschaft noch nicht fest, so sind wir verpflichtet, Ihnen die Fluggesellschaft bzw. die Fluggesellschaften zu nennen, die wahrscheinlich den Flug durchführen wird bzw. werden. Sobald uns bekannt ist, welche Fluggesellschaft den Flug durchführen wird, werden wir Sie hiervon in Kenntnis setzen. Wechselt die zunächst genannte ausführende Fluggesellschaft, so werden wir Sie unverzüglich über den Wechsel informieren. Die Liste der Fluggesellschaften mit EU-Betriebsverbot („Black List“) ist u. a. auf folgender Internetseite abrufbar:

http://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban/index_de.htm

14. Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsvorschriften

14.1 Wir sind verpflichtet, Staatsangehörige eines Staates der Europäischen Union, in dem die Reise angeboten wird, über Bestimmungen von Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften vor Vertragsabschluss sowie über deren evtl. Änderungen vor Reiseantritt zu unterrichten. Für Angehörige anderer Staaten gibt das zuständige Konsulat Auskunft. Dabei wird davon ausgegangen, dass keine Besonderheiten in Ihrer Person und eventueller Mitreisender (z.B. Doppelstaatsangehörigkeit, Staatenlosigkeit) vorliegen.

14.2 Für das Beschaffen und Mitführen der notwendigen Reisedokumente, eventuell erforderliche Impfungen sowie das Einhalten von Zoll- und Devisenvorschriften sind ausschließlich Sie verantwortlich. Nachteile, die aus dem Nichtbefolgen dieser Vorschriften erwachsen, z.B. die Zahlung von Rücktrittskosten, gehen zu Ihren Lasten. Dies gilt nicht, soweit wir Sie schuldhaft nicht, unzureichend oder falsch informiert haben.

14.3 Wir haften nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, auch wenn Sie uns mit der Besorgung beauftragt haben, es sei denn, wir haben eigene Pflichten schuldhaft verletzt.

15. Reiseschutz (Reiserücktritts-Versicherung u.a.)

Bitte beachten Sie, dass die in diesem Katalog genannten Reisepreise keine Reiserücktritts-Versicherung (Stornokosten-Versicherung und Reiseabbruch-Versicherung) enthalten. Wenn Sie vor Reiseantritt von Ihrer Reise zurücktreten, entstehen Stornokosten. Bei Reiseabbruch können zusätzliche Rückreise- und sonstige Mehrkosten entstehen. Deshalb empfiehlt sich der Abschluss des speziellen DERTOUR-RundumSorglos- Schutzes der Europäische Reiseversicherung AG, Rosenheimer Straße 116, 81669 München. Er beinhaltet neben der Reiserücktritts- Versicherung einen umfassenden Reiseschutz mit Notruf-Service rund um die Uhr.

16. Rücktrittspauschale

(vgl. Ziffer 4.1)

Die Höhe der Rücktrittspauschale ist von der gewählten Leistung abhängig. Weitere Angaben zur Höhe der Rücktrittspauschale können Sie daher unseren Bedingungen beim jeweiligen Angebot entnehmen. Beachten Sie bitte unbedingt etwaige abweichende Angaben in den Buchungsbedingungen der einzelnen Angebote! Bitte beachten Sie außerdem: Haben Sie mehrere Leistungen mit Einzelpreisen zusammengestellt (z.B. Flug und Rundreise), so sind die Stornogebühren dafür einzeln zu ermitteln und anschließend zu addieren.

Die Stornogebühren der einzelnen Katalogprogramme listen wir nachfolgend einzeln auf:

Katalog ADAC Australien

16.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a) Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverchlüsselung S, N, E, U, R und

Z), Lufthansa, airberlin, Swiss/ Edelweiss

ex Schweiz und Austrian

nach Festbuchung 100%.

b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen

(Unterbringungsverchlüsselung Y-, P- und C)

bis 29.Tag vor Reiseantritt EUR 150 pro Person; vom 28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt

45%, ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

c) Flüge mit Condor Sondertarifen

(Unterbringungsverchlüsselung K, T und B)

bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%, bis 30 Tage vor

Reiseantritt 25%, vom 29. bis 22.Tag vor Reiseantritt

30%; vom 21. bis 15.Tag vor Reiseantritt

40%; vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;

vom 6. bis 3.Tag vor Reiseantritt 75%; ab 2 Tage

vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

d) Flüge mit Emirates, Qatar Airways,

Swiss/Edelweiss Air ex Deutschland,

bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person;

ab 22 Tage vor Reiseantritt 100%.

16.2 Bausteinflüge zu Festpreisen,

die nur in Verbindung mit einem

Landprogramm buchbar sind

sowie Flugpauschalreisen

Bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%,

vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%,

vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%,

vom 21. bis 15 Tag vor Reiseantritt 40%,

vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%,

vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%,

ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.3 Hotels, Rundreisen, Kurzreisen,

Bahnreisen, JUCY Rentals Mietwagen,

Britz Cars, Wohn-/Campmobile,

Fähren, Transfers und Ausflüge,

ADAC Reisen Airport Parken

Bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%,

vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%,

vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%,

vom 21. bis 15 Tag vor Reiseantritt 40%,

vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%,

vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%,

ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.4. Game Reserves,

Lodges, Nationalparkunterkünfte,

Safarireisen Südliches Afrika

Bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%,

vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%,

vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%,

vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 50%

vom 14. bis 2. Tag vor Reiseantritt 80%,

ab 1 Tag vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

16.5 Australien Busreisen mit Inlandsflügen

(Seite 114-119)

Bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%,

vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%,

vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 45%;

vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 50%;

vom 14. bis 2. Tag vor Reiseantritt 80%;

ab 1 Tag vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.
16.6 Mietwagen (mit Ausnahme JUCY und Britz), Wheelaway Holidays
Bis 1 Tag vor Mietbeginn werden EUR 26 pro Gutschein berechnet. Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden, eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesen Fällen nicht möglich (ausgenommen Wheelaway Holidays Open Dated Voucher).

Katalog ADAC Campingwelten für Familien 16.1 Mobilheime, Maxicaravane, Bungalowzelte und Stellplätze

Bis 45 Tage vor Mietbeginn (Reiseantritt) eine Bearbeitungsgebühr von 25% des Miet- bzw. Reisepreises pro Einheit;
vom 44. bis 35. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 50% des Miet- bzw. Reisepreises pro Einheit;
ab 34. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 80% des Miet- bzw. Reisepreises pro Einheit.

Katalog ADAC Europas Mitte

16.1 Ferienhotels, Autotouren, Zugreisen, Pakete, Eintrittskarten, Tourist Cards und ADAC Reisen Bahnfahrkarten
bis 42 Tage vor Reisebeginn 20%;
vom 41. bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

Am Anreisetag 100% des Reisepreises für ADAC Reisen Bahnfahrkarten

16.2 Ferienwohnungen,
bis 45 Tage vor Mietbeginn (Reiseantritt) eine Bearbeitungsgebühr von 25% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit;
vom 44. bis 35. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 50% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit;
ab 34. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 80% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit.

Katalog ADAC Europas Süden

16.1 Ferienhotels, Autotouren, Rundreisen, Ausflüge, Pakete, Eintrittskarten, Tourist Cards, ADAC Reisen Bahnfahrkarten
bis zum 42 Tage vor Reisebeginn 20%;
bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;
bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;
bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;
bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;
bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

Am Anreisetag 100% des Reisepreises für ADAC Reisen Bahnfahrkarten

16.2 Ferienwohnungen
bis 45 Tage vor Mietbeginn (Reiseantritt) eine

Bearbeitungsgebühr von 25% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit;
vom 44. bis 35. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt)
50% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit;
ab 34. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 80% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit.

Katalog ADAC USA / Kanada

16.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a) Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung S, N, E, U, R

und Z) nach Festbuchung 100%.

b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y, P und C)

bis 29.Tag vor Reiseantritt EUR 150 pro Person;

vom 28.Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt

45%; ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

c) Flüge mit Condor zu Sondertarifen

(Unterbringungsverschlüsselung K,T und B)

bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%; vom 41.

bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%; vom 29.

bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%; vom 21.

bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%; vom 14.

bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%; vom 6. bis

3. Tag vor Reiseantritt 75%; ab 2 Tage vor

Reiseantritt 80% des Reisepreises.

d) Flüge mit Lufthansa, LOT, United, airberlin,

Air Canada, Austrian Airlines und

Swiss/ Edelweiss nach Festbuchung 95%.

e) Flüge mit Delta, KLM, Air France, Aer Lingus,

Brussels Airlines und TAP Portugal bis

23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person;

ab 22 Tage vor Reiseantritt 95%.

16.2 Bausteinflüge zu Festpreisen,

die nur in Verbindung mit einem

Landprogramm buchbar sind,

sowie Flugpauschalreisen:

bis 42 Tage vor Reiseantritt 20% des Reisepreises;

vom 41. bis 30. Tag 25%; vom 29. bis

22.Tag 30%; vom 21. bis 15.Tag 40%; vom

14. bis 7.Tag 60%; vom 6. bis 3. Tag 75%; ab

2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.3 Hotels, Apartments, Ferienwohnungen,

Busreisen (Ausnahme siehe

Punkt 16.4.), Mietwagenreisen,

Wohn-/Campmobile, Motorräder/

Trikes, Mietwagen Go North,

Transfers, Ausflüge, Stadtrundfahrten,

BC Ferries, Eintrittskarten

Erlebnisparks,ADAC Reisen Airport

Parken:

bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;

vom 41. bis 30 Tag vor Reiseantritt 25%;

vom 29. bis 22.Tag vor Reiseantritt 30%;

vom 21. bis 15.Tag vor Reiseantritt 40%;

vom 14. bis 7.Tag vor Reiseantritt 60%;

vom 6. bis 3.Tag vor Reiseantritt 75%;

ab dem 2. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

Hawaii Hotels:

Im Zeitraum 18.12.-5.1. gelten abweichende

Bedingungen. Diese sind im Mailabruf

adac-reisen.usa.hotels@dertouristik.com

mit dem Stichwort hawaii in der Betreffzeile aufgeführt.

16.4 Schiffsreisen, Busreise/Kreuzfahrt

„Westkanada & die Inside Passage“:

bis 42 Tage vor Reiseantritt 20% des Reisepreises;
vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt
25%; vom 29. bis 22.Tag 30%; vom 21. bis
15.Tag 50%; vom 14. bis 2.Tag 80%; ab 1 Tag
vor Reiseantritt (bei Schiffsreisen vor Einschiffsdatum)
90% des Reisepreises.

16.5 Mietwagen (Ausnahme Go North):

bis 1 Tag vor Mietbeginn werden EUR 26 pro
Mietwagen-Gutschein berechnet. Stornierungen
am Anmiettag oder später können nicht
berücksichtigt werden, eine Rückerstattung des
Mietpreises ist in diesen Fällen nicht möglich. 16.6 Alle Alaska-,Yukon-Angebote (Ausnahme
Mietwagen,Wohn-/Campmobile)

und Motorradtouren:

bis 60 Tage vor Reiseantritt 30% des Reisepreises;
vom 59. bis 45.Tag 60%; ab 44 Tage
vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

Katalog DERTOUR Afrika

16.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a) Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung
S, N, E, U, R und
Z), nach Festbuchung 100%.

b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen
(Unterbringungsverschlüsselung Y-, P- und C)
bis 29.Tag vor Reiseantritt EUR 150 pro Person;
vom 28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt
45%, ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

c) Flüge mit Condor Sondertarifen
(Unterbringungsverschlüsselung K,T und B)
bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%, bis 30 Tage vor
Reiseantritt 25%, vom 29. bis 22.Tag vor Reiseantritt
30%; vom 21. bis 15.Tag vor Reiseantritt
40%; vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
vom 6. bis 3.Tag vor Reiseantritt 75%; ab 2 Tage
vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

d) Flüge mit airberlin, Lufthansa, Austrian
sowie Swiss/Edelweiss
nach Festbuchung 95%

d) Flüge mit Brussels Airlines,Emirates, Qatar
Airways ex Deutschland,
bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person;
ab 22 Tage vor Reiseantritt 95%.

16.2 Bausteinflüge zu Festpreisen,

die nur in Verbindung mit einem
Landprogramm buchbar sind
sowie Flugpauschalreisen

bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
vom 41. Tag bis 30. Tag 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.3 Hotels, Rundreisen, Kurzreisen,

Wohn-/Campmobile, Drifters,
Transfers und Ausflüge, Go as you
please, DERTOUR Airport Parken

bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
vom 41. Tag bis 30. Tag 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%,
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%,
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.4 Game Reserves/Lodges,
Nationalparks, Flugsafaris, Safaris,
Zugreisen, Aktiv-/und Wanderreisen

bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
vom 41. Tag bis 30. Tag 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 50%;
vom 14. bis 2. Tag vor Reiseantritt 80%,
ab dem 1. Tag vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

16.5 Mietwagen

Avis, Hertz, Europcar und Britz Bis 1 Tag vor Mietbeginn werden EUR 26 pro Mietwagen-Gutschein berechnet. Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden, eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesen Fällen nicht möglich.

16.6 Flüge bei Flugreisen der Reisearten XDER und PAUS zu tagesaktuellen Preisen: Nach Festbuchung 100% des Flugpreises.

Katalog DERTOUR Asien

16.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a) Flüge mit airberlin, Austrian, Lufthansa,
Swiss/Edelweiss nach Festbuchung 95%.
b) Flüge mit Emirates und Qatar Airways,
bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person;
ab 22 Tage vor Reiseantritt 95%.

16.2 Bausteinflüge zu Festpreisen,
die nur in Verbindung mit einem
Landprogramm buchbar sind
sowie Flugpauschalreisen

a) bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises
b) Flüge mit Air China nach Flugscheinausstellung
95%.

16.3 Hotels, Rundreisen, Kurzreisen,
Transfers und Ausflüge, DERTOUR
Airport Parken, Katamaran Kreuzfahrten
in Thailand

bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%,
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.4 Erlebnis Pur-Reisen; Fahrradtouren
bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 50%,
vom 14. bis 2. Tag vor Reiseantritt 80%;

ab dem 1. Tag vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

16.5 Mietwagen

Bis 1 Tag vor Mietbeginn werden EUR 26 pro Mietwagen-Gutschein berechnet. Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden, eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesen Fällen nicht möglich.

16.6 Mekong-Kreuzfahrt – Vietnam &

Kambodscha mit kolonialem Flair;

Bhutan – Im Land des Drachens;

Rundreisen in Myanmar; Hotels in

Goa und Kerala; Transsib Zarengold

bis 90 Tage vor Reiseantritt 15%;

vom 89. bis 42. Tag vor Reiseantritt 45%;

vom 41. bis 11. Tag vor Reiseantritt 80%;

ab 10. Tag vor Reiseantritt 90%.

Wenn die Visabesorgung über DERTOUR läuft, werden die entstandenden Visumkosten mit 100% in Rechnung gestellt.

16.7. Flusskreuzfahrten mit RV Pandaw bis 61 Tage vor Reiseantritt 25%;

vom 60. bis 45. Tag vor Reiseantritt 40%;

vom 44. bis 31. Tag vor Reiseantritt 60%;

ab 30.Tag vor Reiseantritt 95% d. Reisepreises.

16.8. Star Clipper

bis 60 Tage vor Reiseantritt 20%;

vom 59. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;

vom 29. bis 15. Tag vor Reiseantritt 50%;

ab 14.Tag vor Reiseantritt 90% d. Reisepreises.

16.9 Innerchinesische, innerindische, innerphilippinische, innerthailändische Flüge, Flugangebot in

Indochina und Myanmar sowie in

Kombination mit Thailand

nach Festbuchung 100% des Reisepreises.

16.10 Flüge bei Flugreisen der Reisearten XDER und PAUS zu tagesaktuellen Preisen: Nach Festbuchung 100% des Flugpreises.

Katalog DERTOUR Australien

16.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

mit Emirates und Qatar Airways

Bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person;

ab 22 Tage vor Reiseantritt 95%.

16.2 Bausteinflüge zu Festpreisen,

die nur in Verbindung mit einem

Landprogramm buchbar sind

sowie Flugpauschalreisen

Bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;

vom 41. bis 30.Tag vor Reiseantritt 25%;

vom 29. bis 22.Tag vor Reiseantritt 30%;

vom 21. bis 15.Tag vor Reiseantritt 40%;

vom 14. bis 7.Tag vor Reiseantritt 60%;

vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;

ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.3 Hotels, Rundreisen, Kurzreisen,

Zugreisen, Wohn-/Campmobile,

Go Rentals und Jucy, Mietwagen,

Fähren, Transfers und Ausflüge,

DERTOUR Airport Parken

Bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;

vom 41. bis 30.Tag vor Reiseantritt 25%;

vom 29. bis 22.Tag vor Reiseantritt 30%;

vom 21. bis 15.Tag vor Reiseantritt 40%;

vom 14. bis 7.Tag vor Reiseantritt 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.4 Schiffs- und Tauchreisen

(Ausnahme MS Paul Gauguin,
Aranui, „Polynesia Dream“,
Captain Cook MV Reef Endeavour,
Blue Lagoon Cruises),
alle Premium Resorts und Lodges, ,
Australien Busreisen mit Inlandsflügen
(Seite 82-108)

Bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
vom 41. bis 30.Tag vor Reiseantritt 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 50%;
vom 14. bis 2. Tag vor Reiseantritt 80%;
ab dem 1. Tag vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

16.5 Mietwagen

(mit Ausnahme Go Rentals, Jucy),
Hotel- und Motelpässe

Bis 1 Tag vor Reiseantritt werden EUR 26 pro
Gutschein berechnet. Stornierungen am Anmiettag bzw. Reisebeginn oder später können nicht
berücksichtigt werden, eine Rückerstattung des
Reisepreises ist in diesen Fällen nicht möglich
(ausgenommen Hotel- und Motelpässe).

16.6 Schiffsreisen mit MS Paul Gauguin,

Aranui, „Polynesia Dream“,
Captain Cook MV Reef Endeavour
und Blue Lagoon Cruises,
Ikurangi Eco Retreat und
Tikehau Pearl Beach Resort

Bis 61 Tage vor Reiseantritt 25%;
vom 60. bis 45. Tag vor Reiseantritt 40%;
vom 44. bis 31. Tag vor Reiseantritt 60%;
ab 30 Tage vor Reiseantritt 95% des Reisepreises.

16.7 Greyhound Buspässe

Bei Stornierung der Pässe nach der Buchung
werden EUR 85 pro Person berechnet.

16.8 Flüge zwischen Französisch
Polynesien und den Cook Islands,
Frühbuchervorteil Ghan und
Indian Pacific

nach Festbuchung 100% des Reisepreises.

16.9 Flüge bei Flugreisen der Reisearten XDER und PAUS zu tagesaktuellen Preisen: Nach
Festbuchung 100% des Flugpreises.

Katalog DERTOUR Deutschland

16.1 Ferienhotels, Auto-, Motorrad-,
Segel- und Kanutouren,Wanderreisen,
Ausflüge, Pakete,
Eintrittskarten, TouristCards,
DERTOUR Airport Parken und
DERTOUR Bahnfahrkarten

bis 42 Tage vor Reisebeginn 20%;
vom 41. bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.
Am Anreisetag 100% des Reisepreises für
DERTOUR Bahnfahrkarten.

16.2 Ferienwohnungen

bis 45 Tage vor Mietbeginn (Reiseantritt) eine Bearbeitungsgebühr von 25% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit;
vom 44. bis 35. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 50% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit;
ab 34. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 80% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit.

16.3 Radtouren

bis 42 Tage vor Reisebeginn 20%;
vom 41. bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;
vom 21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 50%;
vom 7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 60%;
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

16.4 Mietwagen

Der eingeschlossene Rücktrittsschutz deckt die Stornokosten bis 24 Stunden vor Anmietung ab. Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden. Eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesem Fall nicht möglich. Vor Ort getroffene Absprachen haben keine Gültigkeit. 16.5 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a) Flüge mit Germanwings/Eurowings nach Festbuchung 100%.

b) Flüge mit airberlin, Flyniki, Austrian, Swiss und Lufthansa nach Festbuchung 95%.

16.6 Flüge zu festen Preisen

bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
vom 41. bis 30. Tag 25%;
vom 29. bis 22. Tag 30%;
vom 21. bis 15. Tag 40%;
vom 14. bis 7. Tag 60%;
vom 6. bis 3. Tag 75%;
ab dem 2. Tag vor Reiseantritt 80%.

16.7 Flüge bei Flugreisen der Reisearten XDER und PAUS zu tagesaktuellen Preisen: Nach Festbuchung 100% des Flugpreises.

Katalog DERTOUR Deluxe Afrika / Orient / Indischer Ozean

16.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a. Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung S,N,U, E und L,V, Q) Germanwings/Eurowings und TUfly zu allen nordafrikanischen Zielen nach Festbuchung 100%.

b. Flüge mit Condor zu Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung K) zu allen nordafrikanischen Zielen bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%, vom 41. bis 30.Tag vor Reiseantritt 25%, vom 29. bis 22.Tag vor Reiseantritt 30%, vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%, vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%, vom 6. bis 3.Tag vor Reiseantritt 75%, ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

c. Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y) zu allen nordafrikanischen Zielen bis 29. Tag vor Reiseantritt EUR 75 pro Person, vom 28.Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%, ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

d. Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung S, E, N, U, R und Z) zu allen anderen Zielen nach Festbuchung 100%.

e. Flüge mit Condor zu Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung K, T und B) zu allen anderen Zielen bis 42 Tage

vor Reiseantritt 20%, vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 30%, vom 29. bis 22.Tag vor Reiseantritt 30%, vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%, vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%, vom 6. bis 3.Tag vor Reiseantritt 75%, ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.
f. Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y, P und C) zu allen anderen Zielen bis 29. Tag vor Reiseantritt EUR 150 pro Person, vom 28.Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45% des Reisepreises, ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.
g. Flüge mit Qatar Airways und Emirates bis 23 Tage vor Abflug EUR 75, ab 22 Tage vor Abflug 95%.
h. Flüge mit Lufthansa, Austrian Airlines, Swiss/Edelweiss Air und airberlin nach Festbuchung 95%.

16.2 Bausteinflüge zu Festpreisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind sowie Flugpauschalreisen
Bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%; vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%; vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%; vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%; vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%; vom 6. bis 3.Tag vor Reiseantritt 75%; ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

b) Flüge mit airberlin, sowie Lufthansa, Austrian und Swiss in K- und L-Klasse nach Festbuchung 95%.

16.3 Hotels, Rundreisen, Kurzreisen, Fly-In-Safaris, Transfers, Ausflüge und Airport Parken Bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%; vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%; vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%; vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%; vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%; vom 6. bis 3.Tag vor Reiseantritt 75%; ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.4 Schiffsreisen
Bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%; vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%; vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%; vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 50%; vom 14. bis 2. Tag vor Reiseantritt 80%; ab 1 Tage vor Einschiffungsdatum 90% des Reisepreises.

16.5 Flüge bei Flugreisen der Reisearten XDER und PAUS zu tagesaktuellen Preisen: Nach Festbuchung 100% des Flugpreises.

Katalog DERTOUR Deluxe Amerika

16.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen
a. Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung S, E, N, U, R und Z) nach Festbuchung 100%.
b. Flüge mit Condor zu Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung K, T und B) bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%, vom 41. bis 30.Tag vor Reiseantritt 25%, vom 29. bis 22.Tag vor Reiseantritt 30%, vom 21. bis 15.Tag vor Reiseantritt 40%, vom 14. bis 7.Tag vor Reiseantritt 60%, vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%, ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.
c. Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y, P und C) bis 29.Tag vor Reiseantritt EUR 150 pro Person, vom 28.Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%, ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.
d. Flüge mit LOT Polish Airlines, Lufthansa, United, Air Canada, Austrian, Swiss/Edelweiss Air und airberlin nach Festbuchung 95%.
e. Flüge mit Tap Portugal, Aer Lingus, Brussels Airlines, Delta, KLM Royal Dutch Airlines und Air France bis 23 Tage vor Abflug EUR 75, ab 22 Tage vor Abflug 100%.

16.2 Bausteinflüge zu Festpreisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind

sowie Flugpauschalreisen

Bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.3 Hotels, Rundreisen, Kurzreisen, Eintrittskarten,
Transfers, Ausflüge und Airport Parken

Bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.4 Schiffsreisen

Bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 50%;
vom 14. bis 2. Tag vor Reiseantritt 80%;
ab dem 1.Tag vor Einschiffsdatum 90% des Reisepreises.

16.5 Orient Express-Züge und -Kreuzfahrten

Bis 55. Tage vor Reisebeginn 25%;
54. bis 21. Tag vor Reisebeginn 30%;
20. Tag bis 3. Tag vor Reisebeginn 70%; ab 2 Tage vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

16.6 Flüge bei Flugreisen der Reisearten XDER und PAUS zu tagesaktuellen Preisen: Nach Festbuchung 100% des Flugpreises.

Katalog DERTOUR Deluxe Asien / Ozeanien

16.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

- a. Flüge mit LOT Polish Airliens, Lufthansa, Austrian, Swiss/
Edelweiss Air und airberlin nach Festbuchung 95%.
- b. Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung
S, N, E, U, R und Z) nach Festbuchung 100%.
- c. Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung
Y, P und C) bis 29 Tage vor Reiseantritt EUR 150
pro Person, vom 28.Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%,
ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.
- d. Flüge mit Condor zu Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung
K, T und B) bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%,
vom 41. bis 30.Tag vor Reiseantritt 25%, vom 29. bis 22.Tag
vor Reiseantritt 30%, vom 21. bis 15.Tag vor Reiseantritt 40%,
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%, vom 6. bis 3. Tag
vor Reiseantritt 75%, ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des
Reisepreises.

e. Flüge mit Qatar Airways und Emirates bis 23 Tage vor Abflug
EUR 75, ab 22 Tage vor Abflug 100%.

16.2 Bausteinflüge zu Festpreisen, die nur in
Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind
sowie Flugpauschalreisen

Bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.3 Hotels, Rundreisen, Kurzreisen, Eintrittskarten,
Transfers, Ausflüge und Airport Parken

Bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.4 Schiffsreisen

Bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 50%;
vom 14. bis 2. Tag vor Reiseantritt 80%;
ab dem 1. Tag vor Einschiffsdatum 90% des Reisepreises.

16.5 Orient Express Zug und Belmond Kreuzfahrten

Bis 55. Tage vor Reisebeginn 25%;
54. bis 21. Tag vor Reisebeginn 30%;
20. Tag bis 3. Tag vor Reisebeginn 70%;
ab 2 Tage vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

16.6 Kreuzfahrten mit Alila Purnama

Bis 60. Tage vor Reisebeginn 25%;
59. bis 45. Tag vor Reisebeginn 50%;
44. Tag bis 30. Tag vor Reisebeginn 75%;
ab 29 Tage vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

16.7 Flüge bei Flugreisen der Reisearten XDER und PAUS zu tagesaktuellen Preisen: Nach Festbuchung 100% des Flugpreises.

Katalog DERTOUR Deluxe Europäische Metropolen

16.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

- a) Flüge mit Germanwings/Eurowings und TUIfly nach Festbuchung 100%.
- b) Flüge mit airberlin, LOT Polish Airlines, Lufthansa, Austrian und Swiss/Edelweiss Air nach Festbuchung 95%.
- c) Flüge mit TAP Portugal, Air France, Aer Lingus, Czech Airlines CSA und Brussels Airlines bis 23 Tage vor Abflug EUR 75 pro Person, ab 23 Tage vor Abflug 100%.

16.2 Bausteinflüge zu festen Preisen einschließlich Flugpauschalangeboten

Bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

a) Flüge mit airberlin, British Airways, sowie Lufthansa, Swiss/Edelweiss Air und Austrian in K- und L-Klasse nach Festbuchung 95%.

16.3 Hotels, Rundreisen, Transfers, Airport-Parken, ICE/TGV nach Paris und CityNightLine

Bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.4 DERTOUR-Bahnfahrkarten

bis 22. Tag vor Reisebeginn 25%;
21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 35%;
7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 50%;

ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

16.5 Flüge bei Flugreisen der Reisearten XDER und PAUS zu tagesaktuellen Preisen: Nach Festbuchung 100% des Flugpreises.

Katalog DERTOUR Deluxe Resorts in Europa

16.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a) Flüge mit Condor / SunExpress zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung S, N, U, E und L, Q, V), Germanwings/Eurowings, TUIfly nach Festbuchung 100%.

b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y) bis 29. Tag vor Reiseantritt EUR 75 pro Person; vom 28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45% des Reisepreises; ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%

c) Flüge mit Condor zu Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung K) bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%; vom 41. bis 30.Tag vor Reiseantritt 25%; vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%; vom 21. bis 15.Tag vor Reiseantritt 40%;vom 14. bis 7.Tag vor Reiseantritt 60%; vom 6. bis 3.Tag vor Reiseantritt 75%; ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises

d) Flüge mit airberlin, Air Malta, Lufthansa, Austrian und Swiss/Edelweiss Air nach Festbuchung 95%.

e) Flüge mit TAP Portugal bis 23 Tage vor Abflug EUR 75 pro Person, ab 23 Tage vor Abflug 100%.

16.2 Bausteinflüge zu festen Preisen einschließlich Flugpauschalangeboten

Bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%; vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%; vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%; vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%; vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%; vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%; ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

a) Flüge mit airberlin, British Airways, sowie Lufthansa, Swiss/Edelweiss Air und Austrian in K- und L-Klasse nach Festbuchung 95%.

16.3 Hotels, Rundreisen, Transfers, Airport-Parken, ICE/TGV nach Paris und CityNightLine

Bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%; vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%; vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%; vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%; vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%; vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%; ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.4 DERTOUR-Bahnfahrkarten

bis 22. Tag vor Reisebeginn 25%; 21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 35%; 7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 50%; ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

16.5 Flüge bei Flugreisen der Reisearten XDER und PAUS zu tagesaktuellen Preisen: Nach Festbuchung 100% des Flugpreises.

Katalog DERTOUR Deluxe Kreuzfahrten 16.1 Silversea

Bis 60. Tage vor Reisebeginn 10%

59. bis 40. Tage vor Reisebeginn 20%

39. bis 30. Tage vor Reisebeginn 40%

29. bis 20. Tage vor Reisebeginn 60%

19 - 1. Tag vor Reisebeginn 80%

ab 0. Tage vor Reisebeginn 95%
des Reisepreises

Für die Weltreise oder Segmente gelten gesonderte Bedingungen.

Die Flüge von/nach Ushuaia und Longyearbyen
können nur bei einer vollständigen Stornierung der gebuchten
Kreuzfahrt storniert werden. Eine Rückerstattung ist nur
bei Stornierung von mehr als 60 Tagen vor Abreise möglich.
Stornogebühr für über Silversea gebuchte Flüge 100%

16.2 Ponant

bis 151. Tage vor Reisebeginn 5%, max. EUR 300

150. Tage bis 91. Tage vor Reisebeginn 15%

90. Tage bis 46. Tage vor Reisebeginn 25%

45. Tage bis 31. Tage vor Reisebeginn 50%

30. Tage bis 10 Tage vor Reisebeginn 75%

ab 9. Tage bis 1 Tag vor Reisebeginn 90%

Bei Nicht antritt oder Storno am Tag der Reise 95%

Bei Expeditionskreuzfahrten und Regent Seven Seas (Antarktis,
Arktis, Grönland und Kanada) gelten folgende abweichende
Stornobedingungen:

bis 211. Tag vor Reisebeginn 5%, max. EUR 300

210. Tage bis 151. Tage vor Reisebeginn 15%

150. Tage bis 91. Tage vor Reisebeginn 25%

90. Tage bis 46. Tage vor Reisebeginn 50%

45. Tage bis 31. Tage vor Reisebeginn 75%

ab 30. Tage bis 1. Tag vor Reisebeginn 90%

Bei Nichtantritt oder Storno am Tag der Reise 95%

des Reisepreises

16.3 SeaDream Yacht Club

bis 121. Tage vor Reisebeginn EUR 49

120. Tage bis 91. Tage vor Reisebeginn EUR 200

90. Tage bis 46. Tage vor Reisebeginn 25%

45. Tage bis 31. Tage vor Reisebeginn 50%

ab 30. Tage vor Reisebeginn 95% des Reisepreises

16.4 Crystal Cruises

bis 90. Tage vor Reisebeginn 3%, max. EUR 200

ab 90. bis 46. Tage vor Reisebeginn 20%

ab 45. bis 31. Tage vor Reisebeginn 50%

ab 30. bis 0 Tage vor Reisebeginn 95% des Reisepreises

Für die Weltreise oder Segmente gelten gesonderte Bedingungen.

16.5 Sea Cloud Cruises

bis 150 Tage vor Reisebeginn EUR 25

149. bis 50. Tage vor Reisebeginn 25%

49. bis 22. Tage vor Reisebeginn 35%

21. bis 15. Tage vor Reisebeginn 55%

14. bis 1. Tag vor Reisebeginn 80%

Rücktritt am Reisetag 90%

des Reisepreises

16.6 Flüge und Landleistungen

Für zusätzlich zur Kreuzfahrt gebuchte Flüge (außer 16.1.)

und Landleistungen wie Hotels, Mietwagen und Rundreisen
gelten zusätzlich die Rücktrittspauschalen aus den DERTOUR
deluxe-Katalogen der jeweiligen Region.

17. GEPÄCK

Ihr Gepäck darf nur persönliche Gebrauchsgegenstände enthalten.

Insbesondere wird dem Reisenden nicht gestattet,

Waffen oder andere gefährliche Gegenstände, Rauschmittel

sowie für den Verbrauch während der Reise bestimmte alkoholische
Getränke an Bord zu nehmen.

Katalog DERTOUR Disneyland Paris

16.1 Hotelbuchungen, Einzelbuchungen sowie

DERTOUR-Bahnfahrkarten

Bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%; vom 41 bis 30. Tag 25%; vom 29. bis 22. Tag 30%; vom 21. bis 15. Tag 40%; vom 14. bis 7. Tag 60%; vom 6. bis 3. Tag 75%; ab dem 2. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises. Am Anreisetag 100% des Reisepreises für DERTOOUR-Bahnfahrkarten.

16.2 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a) Flüge mit Germanwings/Eurowings nach Festbuchung 100%

b) Flüge mit airberlin, Lufthansa und Swiss nach Festbuchung 95%

c) Flüge mit Air France bis 23 Tage vor Reiseantritt 75 EUR ab 22 Tage vor Reiseantritt 95%

a) bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%; vom 41 bis 30. Tag 25%; vom 29. bis 22. Tag 30%; vom 21. bis 15. Tag 40%; vom 14. bis 7. Tag 60%; vom 6. bis 3. Tag 75%; ab dem 2. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

b) Flüge mit airberlin sowie Lufthansa in K- und L-Klasse nach Festbuchung 95%

16.2 Flüge bei Flugreisen der Reisearten XDER und PAUS zu tagesaktuellen Preisen: Nach Festbuchung 100% des Flugpreises.

Katalog DERTOOUR Europas Osten

16.1 Ferienhotels, Autotouren, Bus- und Studienreisen, Ausflüge, Pakete, Eintrittskarten, Transfers, DERTOOUR Airport Parken und DERTOOUR Bahnfahrkarten
bis 42 Tage vor Reisebeginn 20%; vom 41. bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%; vom 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%; vom 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%; vom 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%; ab 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%; ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

Für DERTOOUR Bahnfahrkarten zusätzlich am Anreisetag 100% des Reisepreises.

16.2 Ferienwohnungen

bis 45 Tage vor Mietbeginn (Reiseantritt) eine Bearbeitungsgebühr von 25% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit;
vom 44. bis 35. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 50% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit;

ab 34. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 80% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit.

16.3 Rad- und Hausbootouren

bis 45 Tage vor Reisebeginn 25%; vom 44. bis 35. Tag vor Reisebeginn 50%; ab 34. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

16.4 Mietwagen

Der eingeschlossene Rücktrittsschutz deckt die Stornokosten bis 24 Stunden vor Anmietung ab. Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden. Eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesem

Fall nicht möglich. Vor Ort getroffene Absprachen haben keine Gültigkeit.

16.5 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a) Flüge mit Condor zu Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung K) bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%; vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%; vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%; vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%; vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%; vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%; ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

b) Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung S, N, E, U), Germanwings/Eurowings und TUIfly nach Festbuchung 100%.

c) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y), bis 29 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person, vom 28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45% des Reisepreises; ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

d) Flüge mit Austrian Airlines, airberlin, LOT Polish Airlines, Lufthansa und Swiss nach Festbuchung 95%.

e) Flüge mit Czech Airlines bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person, ab 22 Tage vor Reiseantritt 95%.

16.6 Bausteinflüge zu Festpreisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind, sowie Flugpauschalreisen bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%; vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%; vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%; vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%; vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%; vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%; ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

a) Flüge mit airberlin, sowie Lufthansa, Austrian und Swiss in K- und L-Klasse nach Festbuchung 95%.

16.7 Flüge bei Flugreisen der Reisearten XDER und PAUS zu tagesaktuellen Preisen: Nach Festbuchung 100% des Flugpreises.

Katalog DERTOUR Familienurlaub ganz nah

Familienhotels, Stadthotels,

Multiaktivprogramme,

Autotouren, Pakete, Transfers und

DERTOUR Bahnfahrkarten

bis 42 Tage vor Reisebeginn 20%; vom 41. bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%; vom 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%; vom 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%; vom 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%; vom 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%; ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

Am Anreisetag 100% des Reisepreises für DERTOUR Bahnfahrkarten.

16.2 Ferienwohnungen,

Hütten und Apartments

bis 45 Tage vor Mietbeginn (Reiseantritt) eine

Bearbeitungsgebühr von 25% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit;
vom 44. bis 35. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt)
50% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit;

ab 34. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 80%
des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit.

16.3 Rad-, Kanu- und Wandertouren,
Aktivcamps

bis 42 Tage vor Reisebeginn 20%;

vom 41. bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;

vom 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;

vom 21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 50%;

vom 7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 60%;

ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

16.4 Eintrittskarten

Auf jegliche Eintrittskarten sowie für Besichtigungstouren
entfallen 100% Stornogebühren.

16.5 Flüge bei Flugreisen der Reisearten XDER und PAUS zu tagesaktuellen Preisen: Nach
Festbuchung 100% des Flugpreises.

Katalog DERTOUR Fluss-Reisen

16.1 Flusskreuzfahrten

bis 45. Tag vor Reisebeginn 20%;

44. bis 30. Tag vor Reisebeginn 30%;

29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 50%;

ab 21. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

Dies trifft auch für alle gebuchten Leistungen zur Fluss -
reise, z.B. Ausflugspakete, Radpakete etc. zu.

16.2 RIT-Fahrausweise

bis 22. Tag vor Reisebeginn 25%;

21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 35%;

7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 50%;

ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

16.3 Flüge zu tagesaktuellen Preisen Europa

a.Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsver-
schlüsselung S, N, U, E und L, Q, V), Austrian Air -

lines, airberlin, Germanwings/Eurowings, Lufthansa,

Air Malta und TUIfly nach Festbuchung 100%.

b.Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungs-
verschlüsselung Y)

bis 29 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person;

vom 28. Tag bis 24 Stunden vor Reise antritt 45%;

ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

c.Flüge mit Condor zu Sondertarifen (Unterbringungsver-
schlüsselung K)

bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;

vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;

vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;

vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;

vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;

vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;

ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

d.Flüge mit Air France, Aer Lingus, Brussels Airli nes,

Czech Air lines CSA, LOT, Swiss, Tarom und Tap

Portugal

bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person;

ab 22 Tage vor Reiseantritt 100%.

16.4 Flüge zu tagesaktuellen Preisen weltweit

a.Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsver-
schlüsselung S, N, E, U, R und Z), airberlin, Lufthan -

sa, United, Air Canada und Austrian sowie Swiss/Edel -

weiss ab der Schweiz nach Festbuchung 100%.

b.Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungs - verschlüsselung Y, P und C)

bis 29 Tage vor Reiseantritt EUR 150 pro Person;

vom 28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%;

ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

c.Flüge mit Condor zu Sondertarifen (Unterbringungs - verschlüsselung K, T, B)

bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;

vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;

vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;

vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;

vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;

vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;

ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

d.Flüge mit Swiss/Edelweiss ab Deutschland, Aer Lingus, Brussels Airlines, Emirates, LOT, Qatar Airways und Tap Portugal

bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person;

ab 22 Tage vor Reiseantritt 100%.

16.5 Bausteinflüge zu Festpreisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind so - wie Flugpauschalreisen

bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;

vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;

vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;

vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;

vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;

vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;

ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.6 Flüge bei Flugreisen der Reisearten XDER und PAUS zu tagesaktuellen Preisen: Nach Festbuchung 100% des Flugpreises.

Katalog DERTOUR Frankreich

16.1 Ferienhotels, Auto- und Radtouren,

Wanderreisen, Bus- und Studienreisen,

Ausflüge, Pakete, Eintrittskarten,

DERTOUR Airport Parken,

DERTOUR Bahnfahrkarten,

TGV/ICE nach Frankreich

bis 42 Tage vor Reisebeginn 20%;

vom 41. bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;

vom 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;

vom 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;

vom 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;

vom 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;

ab 2.Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

Für DERTOUR Bahnfahrkarten und für ICE

und TGV nach Frankreich zusätzlich am

Anreisetag 100% des Reisepreises.

16.2 Ferienwohnungen

bis 45 Tage vor Mietbeginn (Reiseantritt) eine

Bearbeitungsgebühr von 25% des Miet- bzw.

Reisepreises pro Wohneinheit;

vom 44. bis 35. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt)

50% des Miet- bzw. Reisepreises pro

Wohneinheit;

ab 34. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 80%

des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit.

16.3 Mietwagen

Der eingeschlossene Rücktrittsschutz deckt

die Stornokosten bis 24 Stunden vor Anmietung

ab. Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden. Eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesem Fall nicht möglich. Vor Ort getroffene Absprachen haben keine Gültigkeit.

16.4 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a) Flüge mit Germanwings/Eurowings nach Festbuchung 100%.

b) Flüge mit Austrian Airlines, airberlin, Lufthansa und Swiss nach Festbuchung 95%.

c) Flüge mit Air France bis 23 Tage vor Abflug EUR 75, ab 22 Tage vor Abflug 95%.

16.5 Flüge zu festen Preisen einschließlich Flugpauschalangebote

a) bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

b) Flüge mit airberlin, sowie Lufthansa, Austrian und Swiss in K- und L-Klasse nach Festbuchung 95%.

16.5 Flüge bei Flugreisen der Reisearten XDER und PAUS zu tagesaktuellen Preisen: Nach Festbuchung 100% des Flugpreises.

Katalog DERTOUR Freizeit- und Ferienparks

16.1 Hotelbuchungen, Einzelbuchungen sowie ICE/TGV nach Frankreich und DERTOUR Bahnfahrkarten

Bis 42. Tag vor Reisebeginn 20%;
41. bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;
29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;
21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;
14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;
6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

Am Anreisetag 100% des Reisepreises für ICE/TGV nach Paris und für DERTOUR Bahnfahrkarten.

16.2 Ferienwohnungen und Häuser

bis 45. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) eine Bearbeitungsgebühr von 25% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit;
ab 44. bis 35. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 50% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit;

ab 34. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 80% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit.

16.3 Bausteinflüge zu Festpreisen

die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind sowie Airport Parken

bis 30 Tage vor Reisebeginn 25%;
29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;
21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;
14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;
6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

16.4 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a) mit Air Berlin, Eurowings, Lufthansa und Niki nach Festbuchung 100%.

b) mit Air France, Swiss

bis 24. Tag vor Reisebeginn EUR 75 pro Person;

ab 23. Tag vor Reisebeginn oder nach erfolgter Ticketausstellung 100%.

16.5 Eintrittskarten

Nach Ablauf der Optionsfrist: 100%

16.6 Flüge bei Flugreisen der Reisearten XDER und PAUS zu tagesaktuellen Preisen: Nach Festbuchung 100% des Flugpreises.

Katalog DERTOUR Gay Travel

16.1 Hotels, City Apartments, Pauschalen, Kreuzfahrten (sofern nicht bei den jeweiligen Angeboten in diesem Katalog beschrieben), DERTOUR Bahnfahrkarten

bis zum 42. Tag vor Reisebeginn 20%;

bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;

bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;

bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;

bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;

bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;

ab 2. Tag vor Reisebeginn 80%

des Reisepreises.

Am Anreisetag 100% des Reisepreises für DERTOUR Bahnfahrkarten.

16.2 DERTOUR Airport Parken,

DERTOUR Bahnfahrkarten,

Mietwagen, Transfers

Es gelten die Rücktrittspauschalen gem. Reisebedingungen des Kataloges, aus dem diese Leistungen gebucht wurden.

16.3 Bausteinflüge zu festen Preisen

und Flüge zu tagesaktuellen Preisen

Es gelten die Rücktrittspauschalen gem. Hinweisen im Reservierungssystem bzw. Reisebedingungen des Kataloges, aus dem die Leistung Flug gebucht wurde.

16.4 Flüge bei Flugreisen der Reisearten XDER und PAUS zu tagesaktuellen Preisen: Nach Festbuchung 100% des Flugpreises.

Katalog DERTOUR Golfurlaub

16.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a) Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung S, N, E, U, L, Q, V,

R, Z) sowie Flüge mit Eurowings/Germanwings und TUIfly nach Festbuchung 100%.

b) Flüge mit Condor zu Sondertarifen

(Unterbringungsverschlüsselung K, T, B)

bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;

vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;

vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;

vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;

vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;

vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;

ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

c) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen

(Unterbringungsverschlüsselung Y)

zu allen europäischen Zielen bis 29 Tage

vor Reiseantritt EUR 75 pro Person; vom 28.

Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%; ab

24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

d) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen
(Unterbringungsverschlüsselung Y, P, C)
zu allen Fernzielen bis 29 Tage vor Reiseantritt
EUR 150 pro Person; vom 28. Tag
bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%;
ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

e) Flüge mit airberlin, Austrian, Lufthansa und
Swiss/Edelweiss nach Festbuchung 95%.

f) Flüge mit Air France, Emirates,
Qatar Airways, TAP Portugal bis 23 Tage
vor Reiseantritt EUR 75 pro Person;
ab 22 Tage vor Reiseantritt 95%.

16.2 Bausteinflüge zu Festpreisen,
die nur in Verbindung mit einem
Landprogramm buchbar sind,
sowie Flugpauschalreisen

a) bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

b) Flüge mit airberlin sowie mit Austrian,
Lufthansa und Swiss in K- und L-Klasse
nach Festbuchung 95%.

16.3 Hotels, Ferienwohnungen, Aktivprogramme,
Rundreisen, Ausflüge,
Transfers, Sonderleistungen und
DERTOUR Airport Parken

bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
41. Tag bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
ab 2. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

Es gelten für alle Hotels auf Teneriffa und in
der Türkei folgende abweichende Stornogebühren:
bis 45 Tage vor Reiseantritt 25%;
vom 44. bis 30. Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 50%;
ab 21. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.4 Mietwagen

Der eingeschlossene Rücktrittsschutz deckt die
Stornokosten bis 24 Stunden vor Anmietung
ab. Stornierungen am Anmiettag oder später
können nicht berücksichtigt werden, eine
Rückerstattung des Mietpreises ist in diesem
Fall nicht möglich. Vor Ort getroffene Absprachen
haben keine Gültigkeit.

16.5 Golfleistungen

bis 45. Tag vor Leistungsbeginn 25%;
44. bis 35. Tag vor Leistungsbeginn 50%;
ab 34. Tag vor Leistungsbeginn 100%.

Es gelten für alle Golfplätze in der Türkei folgende
abweichende Stornogebühren:

bis 46. Tag vor Leistungsbeginn 50%;
ab 45. Tag vor Leistungsbeginn 100%.

16.6 Golfgruppen

Für Gruppen können höhere Anzahlungen sowie

gesonderte Stornobedingungen gelten.

16.7 Flüge bei Flugreisen der Reisearten XDER und PAUS zu tagesaktuellen Preisen: Nach Festbuchung 100% des Flugpreises.

Katalog DERTOUR Griechenland

16.1 Ferienhotels, Autotouren, Rundreisen, Kreuzfahrten, Insel-Hüpfen, Transfers und Wasserflugzeug-Transfer, DERTOUR-Bahnfahrkarten, DERTOUR Airport Parken
bis zum 42. Tag vor Reisebeginn 20%;
bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;
bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;
bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;
bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;
bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.
Am Anreisetag 100% des Reisepreises für DERTOUR Bahnfahrkarten.

16.2 Mietwagen

Der eingeschlossene Rücktrittsschutz deckt die Stornokosten bis 24 Stunden vor Anmietung ab. Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden. Eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesem Fall nicht möglich. Vor Ort getroffene Absprachen haben keine Gültigkeit.

16.3 Ferienwohnungen

bis 45 Tage vor Mietbeginn (Reiseantritt) eine Bearbeitungsgebühr von 25% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit;
vom 44. bis 35. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 50% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit;
ab 34. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 80% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit.

16.4 Bausteinflüge zu festen Preisen

einschließlich Flugpauschalangebote
bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%, vom 41. bis 30. Tage vor Reiseantritt 25% des Reisepreises;
vom 29. bis 22. Tag 30%; vom 21. bis 15. Tag 40%; vom 14. bis 7. Tag 60%; vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75% des Reisepreises; ab dem 2. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.5 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

- a) Flüge mit Austrian Airlines, airberlin, Lufthansa, Swiss und Air Malta nach Festbuchung 95%.
- b) Flüge mit Aegean Airlines bis 23 Tage vor Abflug EUR 75, ab dem 22. Tag vor Abflug 95%.
- c) Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung S, N, U, E, L, Q, V und E), Eurowings und TUIfly sowie sonstige Charterflüge zu tagesaktuellen Preisen nach Festbuchung 100%.
- d) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y) bis 29 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person; vom 28. Tag bis 24 Stunden

vor Reiseantritt 45%;
ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.
e) Flüge mit Condor zu Sondertarifen
(Unterbringungsverschlüsselung K)
zu allen Zielen
bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%, vom
41. bis 30. Tage vor Reiseantritt 25% des
Reisepreises; vom 29. bis 22. Tag 30%;
vom 21. bis 15. Tag 40%; vom 14. bis
7. Tag 60%; vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt
75% des Reisepreises; ab dem 2. Tag
vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.
16.6 Flüge bei Flugreisen der Reisearten XDER und PAUS zu tagesaktuellen Preisen: Nach
Festbuchung 100% des Flugpreises.

Katalog DERTOUR Gruppenreisen

Bis 42.Tag vor Reisebeginn 20%;
41. bis 30.Tag vor Reisebeginn 25%;
29. bis 22.Tag vor Reisebeginn 30%;
21. bis 15.Tag vor Reisebeginn 40%;
14. bis 7.Tag vor Reisebeginn 60%;
6. bis 3.Tag vor Reisebeginn 75%;
ab 2.Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises
Bei Reiseprogrammen, die eine Kreuzfahrt enthalten,
gelten abweichende Bedingungen:
Bis 42.Tag vor Reisebeginn 20%;
29. bis 22.Tag vor Reisebeginn 30%;
21. bis 15.Tag vor Reisebeginn 50%;
14. bis 2.Tag vor Reisebeginn 80%;
ab 1.Tag vor Einschiffsdatum 90% des
Reisepreises.

Katalog DERTOUR Hochzeitsreisen ins Paradies

16.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen
a) Flüge mit Condor zu Basistarifen
(Unterbringungsverschlüsselung S-, N-, E-, U-, R- und Z)
nach Festbuchung 100%.
b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen
(Unterbringungsverschlüsselung Y-, P- und C)
bis 29 Tage vor Reiseantritt EUR 150,
28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%,
ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.
c) Flüge mit Condor zu Sondertarifen
(Unterbringungsverschlüsselung K-, T- und B)
bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.
d) Flüge mit Emirates, Qatar Airways
bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person;
ab 22 Tage vor Reiseantritt 95%.
e) Flüge mit airberlin, Lufthansa, Austrian Airlines und Swiss /
Edelweiss Air
nach Festbuchung 95%.
16.2 Flugpauschalreisen
Bausteinflüge zu Festpreisen, die nur in Verbindung mit einem
Landprogramm buchbar sind sowie Flugpauschalreisen
bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;

vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
ab dem 2.Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.
Ausnahme: Flüge mit Air China nach Flugscheinausstellung 95%.

16.3 Hotels, Rundreisen, Transfers und Ausflüge

Bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%,
vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%,
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%,
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%,
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%,
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.4 Schiffsreisen

Bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%,
vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%,
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 50%,
vom 14. bis 2. Tag vor Reiseantritt 80%,
ab dem 1. Tag vor Einschiffsdatum 90% des Reisepreises.

16.5 Mietwagen

Bis 1 Tag vor Mietbeginn werden EUR 26 pro Mietwagen-Gutschein berechnet. Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden, eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesen Fällen nicht möglich.

16.6 Hochzeitspakete

bis 8 Tage vor Reiseantritt 60%;
ab dem 7. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.7 Flüge bei Flugreisen der Reisearten XDER und PAUS zu tagesaktuellen Preisen: Nach Festbuchung 100% des Flugpreises.

Katalog DERTOOUR Indischer Ozean

16.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

- a) Flüge mit Condor zu Basisstarifen
(Unterbringungsverschlüsselung S, E, N,
U, R und Z)
nach Festbuchung 100%.
- b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen
(Unterbringungsverschlüsselung Y, P und C)
bis 29 Tage vor Reiseantritt EUR 150, vom
28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%,
ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.
- c) Flüge mit Condor zu Sondertarifen
(Unterbringungsverschlüsselung K, T und B)
bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%; vom
41.Tag bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%,
vom 29. bis 22.Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15.Tag vor Reiseantritt 40%;
vom 14. bis 7.Tag vor Reiseantritt 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%; ab
dem 2.Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.
- d) Flüge mit Lufthansa, Austrian und
Swiss/Edelweiss Air nach Festbuchung
95%.
- e) Flüge mit Emirates, Qatar Airways,
bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro
Person; ab 22 Tage vor Reiseantritt 85%.

16.2 Flugpauschalreisen

Bausteinflüge zu Festpreisen, die nur in
Verbindung mit einem Landprogramm

buchbar sind sowie Flugpauschalreisen
bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
ab dem 2. Tag vor Reiseantritt 80% des
Reisepreises.

Ausnahme: Flüge mit Air Mauritius in
E-Klasse nach Flugscheinausstellung 95%.

16.3 Hotels, Rundreisen, Transfers,
Ausflüge, Airport Parken

Bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%,
vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%,
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%,
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%,
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%,
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%,
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des
Reisepreises.

16.4 Schiffsreisen

Bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%,
vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%,
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%,
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 50%
vom 14. bis 2. Tag vor Reiseantritt 80%,
ab dem 1. Tag vor Einschiffsdatum 90%
des Reisepreises.

16.5. Mietwagen

Bis 1 Tag vor Mietbeginn werden EUR 26
pro Mietwagen-Gutschein berechnet.
Stornierungen am Anmiettag oder später
können nicht berücksichtigt werden, eine
Rückerstattung des Mietpreises ist in diesen
Fällen nicht möglich.

16.6. Hochzeitspakete

bis 8 Tage vor Reiseantritt 60%;
ab dem 7. Tag vor Reiseantritt 80% des
Reisepreises.

16.7 Flüge bei Flugreisen der Reisearten XDER und PAUS zu tagesaktuellen Preisen: Nach
Festbuchung 100% des Flugpreises.

Katalog DERTOUR Irland / Großbritannien

16.1 Bausteinflüge zu Festpreisen,
die nur in Verbindung mit einem Landprogramm
buchbar sind,

sowie Flugpauschalreisen,
bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

b) Flüge mit airberlin sowie Lufthansa,
Austrian und Swiss in L- und K-Klasse nach
Festbuchung 95%.

c) Flüge mit Aer Lingus und British Airways
nach Flugscheinausstellung 95%.

16.2 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a) Flüge mit airberlin, Austrian, Lufthansa und

Swiss nach Festbuchung 95%.

b) Flüge mit Eurowings nach Festbuchung 100%.

c) Flüge mit Aer Lingus und Air France bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person, ab 22 Tage vor Reiseantritt 95%.

16.3 Hotels, Unterkunftsschecks, Busreisen, Autotouren, Bahnerlebnisreisen Schottland, Aktiv- und Jugendprogramme, DERTOUR Airport Parken, Ausflüge, Transfers, Sonderleistungen und Fähren bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
41. Tag bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
ab 2. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.4 Apartments, Ferienhäuser, Campmobile und Boote bis 45. Tag vor Reiseantritt 25%;
vom 44. bis 35. Tag vor Reiseantritt 50%;
ab 34. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.5 BELMOND Grand Hibernian sowie Royal Scotsman bis 56. Tag vor Reiseantritt 15%;
vom 55. bis 21. Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 20. bis 3. Tag vor Reiseantritt 70%;
ab dem 2. Tag vor Reiseantritt 100% des Reisepreises.

16.6 Mietwagen bis 1 Tag vor Mietbeginn EUR 26 pro Mietwagen-Gutschein.

Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden, eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesem Fall nicht möglich.

16.7 Eintrittskarten, Kultur- und Buspässe, Tagesausflüge ab Edinburgh (auch im Rahmen der Standortreise Edinburgh), Tagestour Orkney Inseln, Tattopackages, Island Hopping Paket Kanalinseln, Scilly Islands, Riverdance Tickets, Stadtrundgänge nach Bestätigung 100%.

16.8 Flüge bei Flugreisen der Reisearten XDER und PAUS zu tagesaktuellen Preisen: Nach Festbuchung 100% des Flugpreises.

Katalog DERTOUR Italien

16.1 Ferienhotels, Autotouren, Rundreisen, Zugreisen, Ausflüge, Eintrittskarten und Transfers, City-NightLine, Sprachcaffe Kalabrien, Erlebnisprogramme, DERTOUR-Bahnfahrkarten, DERTOUR Airport Parken bis zum 42. Tag vor Reisebeginn 20%;
bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;
bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;
bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;
bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;

bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.
Am Anreisetag 100% des Reisepreises für
DERTOUR Bahnfahrkarten.

16.2 Mietwagen

Der eingeschlossene Rücktrittsschutz deckt die Stornokosten bis 24 Stunden vor Anmietung ab. Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden. Eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesem Fall nicht möglich. Vor Ort getroffene Absprachen haben keine Gültigkeit.

16.3 Ferienwohnungen

bis 45 Tage vor Mietbeginn (Reiseantritt) eine Bearbeitungsgebühr von 25% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit;
vom 44. bis 35. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 50% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit;
ab 34. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 80% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit.

16.4 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a) Flüge mit Germanwings/Eurowings nach Festbuchung 100%.
b) Flüge mit airberlin, Air Malta, Flyniki, Lufthansa, Austrian und Swiss nach Festbuchung 95%.

16.5 Flüge zu festen Preisen einschließlich Flugpauschalangebote

a) bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
vom 41. bis 30. Tag 25%;
vom 29. bis 22. Tag 30%;
vom 21. bis 15. Tag 40%;
vom 14. bis 7. Tag 60%;
vom 6. bis 3. Tag 75%;
ab dem 2. Tag vor Reiseantritt 80%.
b) Flüge mit airberlin, sowie Austrian, Lufthansa und Swiss in K- und L-Klasse nach Festbuchung 95%.

16.6 Flüge bei Flugreisen der Reisearten XDER und PAUS zu tagesaktuellen Preisen: Nach Festbuchung 100% des Flugpreises.

Katalog DERTOUR Kanada

16.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a) Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung S, N, E, U, R und Z) nach Festbuchung 100%.
b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y, P und C) bis 29.Tag vor Reiseantritt EUR 150 pro Person; vom 28.Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%; ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.
c) Flüge mit Condor zu Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung K,T und B) bis 42 Tage vor Reiseantritt 20% des Reisepreises; vom 41. bis 30.Tag 25%; vom 29. bis 22.Tag 30%; vom 21. bis 15.Tag 40%; vom 14. bis 7.Tag 60%; vom 6. bis 3.Tag 75%; ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.
d) Flüge mit Lufthansa, LOT, United, airberlin, Air Canada, Austrian Airlines und Swiss/ Edelweiss nach Festbuchung 95%.

e) Flüge mit Delta, KLM, Air France, Aer Lingus, Brussels Airlines und TAP Portugal bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person; ab 22 Tage vor Reiseantritt 95%.

16.2 Bausteinflüge zu Festpreisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind, sowie Flugpauschalreisen:
bis 42 Tage vor Reiseantritt 20% des Reisepreises; vom 41. bis 30. Tag 25%; vom 29. bis 22.Tag 30%; vom 21. bis 15.Tag 40%; vom 14. bis 7.Tag 60%; vom 6. bis 3. Tag 75%; ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.3 Hotels, Apartments, Ferienwohnungen, Busreisen (Ausnahme siehe Punkt 16.4), Mietwagenreisen, Wohn-/Campmobile, Motorräder, Mietwagen Go North, Transfers, Ausflüge, Stadtrundfahrten, BC Ferries, Marine Atlantic Ferry, DERTOOUR Airport Parken:
bis 42 Tage vor Anreise 20% des Reisepreises, vom 41. bis 30. Tag 25%; vom 29. bis 22.Tag 30%;vom 21. bis 15.Tag 40%;vom 14. bis 7.Tag 60%; vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%; ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.4 Schiffsreisen, Busreise/Kreuzfahrt „Westkanada & die Inside Passage“, Bus-/Zugreise/Kreuzfahrt „Mountain Rails & Alaska“, Erlebnisreise „Orca Camp“, Kurzreise „Mystisches Haida Gwaii“, Wander- und Erlebnisreisen:
bis 42 Tage vor Anreise 20% des Reisepreises, vom 41. bis 30. Tag 25%; vom 29. bis 22.Tag 30%;vom 21. bis 15.Tag 50%;vom 14. bis 2.Tag 80%; ab 1 Tag vor Reiseantritt (bei Schiffsreisen vor Einschiffungsdatum) 90% des Reisepreises.

16.5 Mietwagen (Ausnahme Go North):
bis 1 Tag vor Mietbeginn werden EUR 26 pro Mietwagen-Gutschein berechnet. Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden, eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesen Fällen nicht möglich.

16.6 Alle Alaska-, Yukon-, Eisbären (Manitoba)-Produkte (Ausnahme Mietwagen,Wohn-/Campmobile), Calgary Stampede (Hotelpakete & Eintrittskarten), Knight Inlet Lodge, Great Bear Lodge, Stewart's Lodge, Sundance Guest Ranch, Campbell Hills Guest Ranch, Auf den Spuren der Cowboys, Zugreisen Rocky Mountaineer, Zugreisen VIA Rail, Wanderreise "Abenteuer zwischen Bergen & Meer", Algonquin mit dem Kanu – Lodge, Algonquin mit dem Kanu – Zelt, Romantische Privatinsel für Zwei und Segeltörn Haida Gwaii:
Bis 60. Tag vor Reiseantritt 30% des Reisepreises; vom 59. bis 45.Tag 60%; ab 44 Tage

vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

16.7 Flüge bei Flugreisen der Reisearten XDER und PAUS zu tagesaktuellen Preisen: Nach Festbuchung 100% des Flugpreises.

Katalog DERTOOUR Karibik / Bahamas / Bermuda

16.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a) Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung S, N, E, U, R und Z) und airberlin sowie Swiss/Edelweiss ab der Schweiz nach Festbuchung 100%.

b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y, P und C) bis 29 Tage vor Reiseantritt EUR 150 pro Person; vom 28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%; ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

c) Flüge mit Condor zu Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung K,T, B) bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%; vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%; vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%; vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%; vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%; vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%; ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

d) Flüge mit Swiss/Edelweiss ab Deutschland bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person; ab 22 Tage vor Reiseantritt 100%.

16.2 Bausteinflüge zu Festpreisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind sowie Flugpauschalreisen bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%; vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%; vom 29. bis 22.Tag vor Reiseantritt 30%; vom 21. bis 15.Tag vor Reiseantritt 40%; vom 14. bis 7.Tag vor Reiseantritt 60%; vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%; ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.3 Hotels, Rundreisen, Kurzreisen, Eintrittskarten, Transfers, Ausflüge, Airport Parken bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%; vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%; vom 29. bis 22.Tag vor Reiseantritt 30%; vom 21. bis 15.Tag vor Reiseantritt 40%; vom 14. bis 7.Tag vor Reiseantritt 60%; vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%; ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.4 Kreuzfahrten

a) bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%; vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%; vom 29. bis 22.Tag vor Reiseantritt 30%; vom 21. bis 15.Tag vor Reiseantritt 50%; vom 14. bis 2.Tag vor Reiseantritt 80%; ab dem 1. Tag vor Einschiffsdatum 90% des Reisepreises.

Dies trifft auch für alle bei der jeweiligen Reederei gebuchten Zusatzleistungen zu, wie z.B. Transfers, Leistungen an Bord etc.

b) Segelschiffe/Katamarane (Dream)

ab 90 Tage vor Einschiffung 25%;
89.-60. Tag vor Einschiffung 50%;
59.-30. Tag vor Einschiffung 75%;
ab 29 Tage vor Einschiffung 100%.

c) Star Clippers Kreuzfahrten
(Royal Clipper, Star Clipper, Star Flyer)

bis 60 Tage vor Reiseantritt 3%;
bis 30. Tage vor Reiseantritt 25%;
bis 15. Tage vor Reiseantritt 50%;
bis 14. Tage vor Reiseantritt 90%;
bis 1 Tag vor Reiseantritt 95%;
ab Reiseantritt oder Nichtantritt 95%.

Bitte beachten Sie, dass Namensänderungen
grundsätzlich EUR 50 kosten.

16.5 Mietwagen Bis 1 Tag vor Mietbeginn werden EUR 26 pro
Mietwagen-Gutschein berechnet. Stornierungen
am Anmiettag oder später können nicht
berücksichtigt werden, eine Rückerstattung
des Mietpreises ist in diesen Fällen nicht möglich.
Keine Erstattung bei vorzeitiger Rückgabe
des Fahrzeugs.

16.6 Innerkaribische Flüge

Bei innerkaribischen Flügen, z. B. mit der Liat
gelten teilweise gesonderte Stornobedingungen
gemäß System.

16.7 Hochzeitspakete

bis 8 Tage vor Reiseantritt 60%; ab dem 7.Tag
vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.8 Flüge bei Flugreisen der Reisearten XDER und PAUS zu tagesaktuellen Preisen: Nach
Festbuchung 100% des Flugpreises.

Katalog DERTOUR Kreuzfahrten

16.1 Kreuzfahrten

Bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;
29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;
21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 50%;
14. bis 2. Tag vor Reisebeginn 80%;
ab dem 1. Tag vor Einschiffungsdatum 90%
des Reisepreises.

Dies trifft auch für alle bei der jeweiligen
Reederei gebuchten Zusatzleistungen zu,
wie z.B. Transfers, Leistungen an Bord etc.

16.2 Kreuzfahrten der Reedereien
Carnival Cruise Line, Holland America Line,
Disney Cruise Line, Oceania Cruises,
Seabourn

Bis 45. Tag vor Reisebeginn 25%;
44. bis 29. Tag vor Reisebeginn 50%;
28. bis 16. Tag vor Reisebeginn 75%;
ab dem 15. Tag vor Einschiffungsdatum 90%
des Reisepreises.

16.3 Flüge zu tagesaktuellen Preise

a) Flüge mit airberlin, Austrian, Eurowings,
Lufthansa, TUfly und Swiss/Edelweiss
nach Festbuchung 95%.

b) Flüge mit Swiss/Edelweiss ab der
Schweiz zu internationalen Zielen
nach Festbuchung 100%.

c) Flüge mit Aer Lingus, Air France,
Emirates, Qatar Airways, TAP Portugal
und Turkish Airlines ab Deutschland bis
23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro

Person; ab 22 Tage vor Reiseantritt 95%.

d) Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung S, N, U, Q, V, R, Z und E) zu allen europäischen Zielen nach Festbuchung 100%.

e) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y) zu allen europäischen Zielen bis 29 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person; vom 28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%; ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

f) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y, P und C) zu allen anderen Zielen bis 29 Tage vor Reiseantritt EUR 150 pro Person; vom 28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%; ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

g) Flüge mit Condor zu Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung K, T und B) zu allen Zielen bis 42 Tage vor Reiseantritt 25%;

vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;

vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;

vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;

vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;

vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;

ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.4 Bausteinflüge zu Festpreisen,

die nur in Verbindung mit einem

Landprogramm buchbar sind,

sowie Flugpauschalreisen:

bis 42 Tage vor Reiseantritt 25%;

vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;

vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;

vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;

vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;

vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%,

ab 2 Tage vor Reiseantritt 80 % des Reisepreises.

17. HILFELEISTUNG, BERGUNG,

FRACHTBEFÖRDERUNG

DERTOUR ist berechtigt, mit dem eingesetzten

Schiff anderen Schiffen Hilfe zu leisten,

Schiffe zu schleppen und zu bergen sowie

Fracht jeder Art zu befördern. Alle derartigen

Tätigkeiten, ob vorher angekündigt oder

nicht, gelten als Bestand der Kreuzfahrt und

führen nicht zu Ansprüchen des Kunden.

18. GEPÄCK

Ihr Gepäck darf nur persönliche Gebrauchsgegenstände

enthalten. Insbesondere wird

dem Reisenden nicht gestattet, Waffen oder

andere gefährliche Gegenstände, Rauschmittel

sowie für den Verbrauch während der

Reise bestimmte alkoholische Getränke an

Bord zu nehmen.

Katalog DERTOUR Live Klassik

16.1 Reisepakete

Bis 90 Tage vor Reiseantritt 40% des Reisepreises

Bis 60 Tage vor Reiseantritt 60% des Reisepreises

Bis 31 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises

Ab 30 Tage vor Reiseantritt 90% des Reisepreises

16.2 Eintrittskarten und Startnummern

Eintrittskarten und Startnummern können nicht storniert und der Preis nicht erstattet werden.

Falls Sie es wünschen, versuchen wir jedoch, die Karten weiter zu verkaufen. Ist ein Weiterverkauf möglich, berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 30% des Kartenpreises.

16.3 Abweichungen

Bitte beachten Sie etwaige abweichende Storno- und Zahlungsbedingungen laut System.

Katalog DERTOUR Mexiko / Lateinamerika

16.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a) Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung S, N, E, U, R und Z)

nach Festbuchung 100%.

b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen

(Unterbringungsverschlüsselung Y-, P- und C)

bis 29 Tage vor Reiseantritt EUR 150,

28.Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%,

ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

c) Flüge mit Condor zu Sondertarifen

(Unterbringungsverschlüsselung K,T und B)

bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;

vom 41. bis 30.Tag vor Reiseantritt 25%;

vom 29. bis 22.Tag vor Reiseantritt 30%;

vom 21. bis 15.Tage vor Reiseantritt

40%; vom 14. bis 7.Tag vor Reiseantritt

60%; vom 6. bis 3.Tag vor Reiseantritt

75%; ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

d) Flüge mit airberlin, Lufthansa, United, Air

Canada, Austrian sowie Swiss/Edelweiss

nach Festbuchung

nach Festbuchung 95%

d) Flüge mit Tap Portugal

bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person,

ab 22 Tage vor Reiseantritt 95%

16.2 Bausteinflüge zu Festpreisen,

die nur in Verbindung mit einem

Landprogramm buchbar sind

sowie Flugpauschalreisen

bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;

vom 41.Tag bis 30.Tag vor Reiseantritt 25%;

vom 29. bis 22.Tag vor Reiseantritt 30%;

vom 21. bis 15.Tag vor Reiseantritt 40%;

vom 14. bis 7.Tag vor Reiseantritt 60%;

vom 6. bis 3.Tag vor Reiseantritt 75%;

ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.3 Hotels, Rundreisen, Kurzreisen,

Bahnreisen, Eintrittskarten,

Transfers, Ausflüge, Airport Parken

bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;

vom 41. Tag bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;

vom 29. bis 22.Tag vor Reiseantritt 30%;

vom 21. bis 15.Tag vor Reiseantritt 40%;

vom 14. bis 7.Tag vor Reiseantritt 60%;

vom 6. bis 3.Tag vor Reiseantritt 75%;

ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.4 Schiffsreisen, Kurzreise „Sacha

Lodge“, Zugreise „Tren Crucero“

bis 33 Tage vor Reiseantritt 25%;

ab dem 32. Tag vor Reiseantritt 90%

des Reisepreises.

16.5 Kurzreisen „Einzigartiges

Naturparadies: Gálapagos“, „Scalesia

Lodge“, „Gálapagos Island

Hopping“, „Gálapagos – Hotel

Silberstein" und Kreuzfahrt „M/V
Santa Cruz II"
bis 61 Tage vor Reiseantritt 50%;
ab dem 60. Tag vor Reiseantritt 90%
des Reisepreises.

16.6 Rundreise „Mit dem Truck:
Carretera Austral & das Ende der
Welt“

bis 60 Tage vor Reiseantritt 10%;
vom 59. bis 30. Tag vor Reiseantritt 50%;
ab dem 29. Tag vor Reiseantritt 80%
des Reisepreises.

16.7 Mietwagen

bis 1 Tag vor Mietbeginn werden EUR 26 pro
Mietwagen-Gutschein berechnet. Stornierungen
am Anmiettag oder später können nicht
berücksichtigt werden, eine Rückerstattung des
Mietpreises ist in diesen Fällen nicht möglich.

16.8 Flüge bei Flugreisen der Reisearten XDER und PAUS zu tagesaktuellen Preisen: Nach
Festbuchung 100% des Flugpreises.

Katalog DERTOUR Nordische Länder

16.1 Bausteinflüge zu Festpreisen,
die nur in Verbindung mit einem
Landprogramm buchbar sind,
sowie Flugpauschalangebote,
a) bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%
ab 2.Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

b) Flüge mit airberlin, sowie Lufthansa,
Austrian und Swiss in K- und L-Klasse
und Icelandair in O- und U-Klasse
nach Festbuchung 95%.

c) Flüge mit SAS und WOWair
nach Flugscheinausstellung 95%.

16.2 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a) Flüge mit Eurowings/Germanwings und
TUifly

nach Festbuchung 100%.

b) Flüge mit airberlin, Austrian,Lufthansa
und Swiss

nach Festbuchung 95%.

16.3 Visagebühren

Bei Stornierung oder Nichtantritt der Reise
werden die Visakosten nicht erstattet. Sollte
eine Reise wegen Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl
rechtzeitig (28 Tage vor Reiseantritt)

von uns abgesagt werden, erstatten
wir keine Visakosten. Beachten Sie bitte diesbezüglich
unsere Visainformation, die Ihnen
Ihr Reisebüro nach Buchung aushändigt.

16.4 Hotels, Fähren, Aktivprogramme,
Rundreisen, Mietwagen Baltikum,
DERTOUR Airport Parken, Ausflüge,
Transfers und Sonderleistungen

bis 42. Tag vor Reiseantritt 20%;
41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;

21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
ab 2.Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.5 Arctic TreeHouse Hotel
bis 60. Tag vor Reiseantritt 30%;
59. bis 31. Tag vor Reiseantritt 50%;
ab 30. Tag vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

16.6 Ferienwohnungen,
Apartments, Hütten
bis 45. Tag vor Reiseantritt 25%;
44. bis 35. Tag vor Reiseantritt 50%;
ab 34. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.7 Mietwagen (ohne Baltikum)
bis 1 Tag vor Reiseantritt (Mietbeginn) EUR 26
pro Mietwagen-Gutschein.

Stornierungen am Anmiettag oder später können
nicht berücksichtigt werden, eine Rückerstattung
des Mietpreises ist in diesem Fall
nicht möglich.

16.8 Wohnmobile/Camper, Grönland
(S. 31-34)

bis 42. Tag vor Reiseantritt 20%;
41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
29.-16. Tag vor Reiseantritt 50%,
ab 15. Tag vor Reiseantritt 100% des Reisepreises.

16.9 Expeditions-Kreuzfahrten
(S. 40, 155)

bis 80. Tag vor Reiseantritt 20%;
79. bis 60. Tag vor Reiseantritt 50%;
ab 59.Tag vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

16.9 Göta Kanal Schiffsreise, Kreuzfahrten
mit Ocean Diamond (S. 38/39)

bis 41. Tag vor Reiseantritt 25%,
40. bis 20. Tag vor Reiseantritt 50%,
ab 19. Tag vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

16.10 Flüge bei Flugreisen der Reisearten XDER und PAUS zu tagesaktuellen Preisen: Nach
Festbuchung 100% des Flugpreises.

Katalog DERTOUR Österreich / Schweiz

16.1 Ferienhotels,
Auto- und Radtouren,
Zugreisen, Ausflüge, Pakete,
Liftpässe,

DERTOUR Airport Parken und
DERTOUR Bahnfahrkarten

bis 42 Tage vor Reisebeginn 20%;
vom 41. bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;
ab 2.Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

Für DERTOUR Bahnfahrkarten zusätzlich am
Anreisetag 100% des Reisepreises.

16.2 Ferienwohnungen

bis 45 Tage vor Mietbeginn (Reiseantritt) eine
Bearbeitungsgebühr von 25% des Miet- bzw.
Reisepreises pro Wohneinheit; vom 44. bis
35.Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 50% des
Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit; ab
34.Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 80% des

Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit.

16.3 Mietwagen

Der eingeschlossene Rücktrittsschutz deckt die Stornokosten bis 24 Stunden vor Anmietung ab. Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden. Eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesem Fall nicht möglich. Vor Ort getroffene Absprachen haben keine Gültigkeit.

16.4 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a) Flüge mit Germanwings/Eurowings nach Festbuchung 100%.

b) Flüge mit Austrian Airlines, airberlin, Lufthansa und Swiss nach Festbuchung 95%.

16.5 Flüge zu festen Preisen einschließlich Flugpauschalangebote

a) bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

b) Flüge mit airberlin, sowie Lufthansa, Austrian und Swiss in K- und L-Klasse nach Festbuchung 95%.

16.6 Flüge bei Flugreisen der Reisearten XDER und PAUS zu tagesaktuellen Preisen: Nach Festbuchung 100% des Flugpreises.

Katalog DERTOUR Orient

16.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a) Flüge mit Lufthansa, Austrian und airberlin nach Festbuchung 100%.

b) Flüge mit Emirates, Qatar Airways und Swiss

bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person; ab 22 Tage vor Reiseantritt 100%.

16.2 Bausteinflüge zu Festpreisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind sowie Flugpauschalreisen

bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%
vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
ab 2. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.3 Hotels, Resorts, Rundreisen, Kurzreisen, Mietwagenreisen, Transfers, Ausflüge und DERTOUR Airport Parken

bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%
vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
ab 2. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.4 Mietwagen

Bis 1 Tag vor Mietbeginn werden EUR 26

pro Mietwagen-Gutschein berechnet.
Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden, eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesen Fällen nicht möglich.

16.5 Visabesorgung

Wenn das Visum bereits beantragt wurde 100% des Visumpreises.

16.6 Flüge bei Flugreisen der Reisearten XDER und PAUS zu tagesaktuellen Preisen: Nach Festbuchung 100% des Flugpreises.

Katalog DERTOUR Portugal

16.1 Ferienhotels, Autotouren, Ausflüge, Busreisen, Wanderreisen, Kreuzfahrten, Rundreisen, Inselkombinationen und Transfers, DERTOUR Bahnfahrkarten und Airport Parken

bis zum 42. Tag vor Reisebeginn 20%;
bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;
bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;
bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;
bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;
bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

Am Anreisetag 100% des Reisepreises für DERTOUR Bahnfahrkarten.

16.2 Ferienwohnungen

bis 45 Tage vor Mietbeginn (Reiseantritt) eine Bearbeitungsgebühr von 25% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit;
vom 44. bis 35. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 50% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit;
ab 34. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 80% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit.

16.3 Mietwagen

Der eingeschlossene Rücktrittsschutz deckt die Stornokosten bis 24 Stunden vor Anmietung ab. Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden.

Eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesem Fall nicht möglich. Vor Ort getroffene Absprachen haben keine Gültigkeit.

16.5 Bausteinflüge zu Festpreisen

die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind sowie Flugpauschalreisen

a) bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

b) Flüge mit airberlin, sowie Lufthansa, Austrian und Swiss in K- und L-Klasse nach Festbuchung 95%.

16.6 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a) Flüge mit airberlin, Condor zu Basisstarifen (Unterbringungsverschlüsselung S,N,U,E und L,Q,V), Germanwings/Eurowings und TUfly

nach Festbuchung 100%.

b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen
(Unterbringungsverschlüsselung Y)
bis 29 Tage vor Reiseantritt EUR 75;
vom 28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%;
ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

c) Flüge mit Condor zu Sondertarifen
(Unterbringungsverschlüsselung K)
bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

d) Flüge mit Austrian Airlines, airberlin,
Lufthansa und Swiss nach Festbuchung 95%.

e) Flüge mit Air France, Brussels Airlines
und Tap Portugal
bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person
ab 22 Tage vor Reiseantritt 95%.

16.7 Flüge bei Flugreisen der Reisearten XDER und PAUS zu tagesaktuellen Preisen: Nach Festbuchung 100% des Flugpreises.

Katalog DERTOUR Rad / Wandern / Outdoor

16.1 Hotels, Sternradtouren,
Transfers, Sportprogramme,
Wellnesspakete und
DERTOUR Bahnfahrkarten
bis 42 Tage vor Reisebeginn 20%;
vom 41. bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

Am Anreisetag 100% des Reisepreises für
DERTOUR Bahnfahrkarten.

16.2 Rad-, Kanu-, Wandertouren
bis 42 Tage vor Reisebeginn 20%;
vom 41. bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;
vom 21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 50%;
vom 7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 60%;
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

16.3 Rad-Schiffstouren
bis 45. Tage vor Reisebeginn 25%;
vom 44. bis 35. Tag vor Reisebeginn 50%;
ab 34. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

16.4 Ferienwohnungen
bis 45. Tage vor Mietbeginn (Reiseantritt) eine
Bearbeitungsgebühr von 25% des Miet- bzw.
Reisepreises pro Wohneinheit;
vom 44. bis 35. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt)
50% des Miet- bzw. Reisepreises pro
Wohneinheit;
ab 34. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 80%
des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit.

16.5 Flüge bei Flugreisen der Reisearten XDER und PAUS zu tagesaktuellen Preisen: Nach Festbuchung 100% des Flugpreises.

Katalog DERTOUR Russland

16.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a) Flüge mit Czech Airlines CSA

bis 23 Tage vor Abflug EUR 75;

ab 22 Tage vor Abflug 100%.

b) Flüge mit airberlin, Lufthansa, Austrian,

Swiss und Lot Polish Airlines

nach Festbuchung 95%.

16.2 Bausteinflüge zu Festpreisen,

die nur in Verbindung mit einem

Landprogramm buchbar sind

sowie Flugpauschalreisen

bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;

29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;

21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;

14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;

6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;

ab 2. Tag vor Reiseantritt 80%

des Reisepreises.

a) Flüge mit Lufthansa und Austrian und

Swiss/Edelweiss Air in K- und L-Klasse

nach Festbuchung 95%.

b) Flüge mit airBaltic und Czech Airlines

nach Festbuchung 95%.

16.3 Hotels, Rundreisen, Kurzreisen,

Transfers und Ausflüge,

DERTOUR Airport Parken

bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;

vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;

vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;

vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;

vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;

vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;

ab 2 Tage vor Reiseantritt 80%

des Reisepreises.

16.4 Erlebnis Pur-Reisen (Shoestring)

bis 42. Tag vor Reiseantritt 20%;

41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;

29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;

21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 50%;

14. bis 2. Tag vor Reiseantritt 80%;

ab dem 1. Tag vor Reiseantritt 90%

des Reisepreises.

16.5 Schiffsreisen mit MS Strawinski

und MS Excellence Katharina

bis 45. Tag vor Reiseantritt 25%;

44. bis 30. Tag vor Reiseantritt 30%;

29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 50 %;

ab 21.Tag vor Reiseantritt 80 % des Reisepreises.

Dies trifft auch für alle gebuchten Leistungen

zur Schiffsreise, z. B. Ausflugspakete, Flugpauschalen,

Hotels etc. zu.

16.6 Sonderzüge und MS Wolga Dream

(Zarengold, Orient Silk Road Express)

bis 92. Tag vor Reiseantritt 15%;

91. bis 42. Tag vor Reiseantritt 45%

41. bis 11. Tag vor Reiseantritt 80%

ab 10. Tag vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

Wenn die Visumbesorgung über DERTOUR

erfolgt, werden die entstandenen Visumkosten

mit 100% in Rechnung gestellt.

Visagebühren

Bei Stornierung oder Nichtantritt der Reise

werden die Visakosten nicht erstattet. Sollte eine Reise wegen Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl rechtzeitig (28 Tage vor Reiseantritt) von uns abgesagt werden, erstatten wir keine Visakosten. Beachten Sie bitte diesbezüglich unsere Visainformation, die Ihnen Ihr Reisebüro nach Buchung aushändigt.
16.7 Flüge bei Flugreisen der Reisearten XDER und PAUS zu tagesaktuellen Preisen: Nach Festbuchung 100% des Flugpreises.

Katalog DERTOUR Spanien

16. Rücktrittspauschale (vgl. Ziffer 4.1)
Die Höhe der Rücktrittspauschale ist von der gewählten Leistung abhängig. Weitere Angaben zur Höhe der Rücktrittspauschale können Sie daher unseren Bedingungen beim jeweiligen Angebot entnehmen. Beachten Sie bitte unbedingt etwaige abweichende Angaben in den Buchungsbedingungen der einzelnen Angebote! Bitte beachten Sie außerdem: Haben Sie mehrere Leistungen mit Einzelpreisen zusammengestellt (z.B. Flug und Rundreise), so sind die Stornogebühren dafür einzeln zu ermitteln und anschließend zu addieren. Die Stornogebühren der einzelnen Katalogprogramme listen wir nachfolgend einzeln auf:

16.1 Ferienhotels, Autotouren, Ausflüge, Busreisen, Kreuzfahrten, Transfers, DERTOUR Airport Parken, DERTOUR Bahnfahrkarten
bis zum 42. Tag vor Reisebeginn 20%;
bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;
bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;
bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;
bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;
bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80%
des Reisepreises.

Am Anreisetag 100% des Reisepreises für DERTOUR Bahnfahrkarten.

16.2 Eintrittskarten Port Aventura und Alhambra*
ab Buchungsdatum 100% des Reisepreises.
(*inkl. Gruppen- und Privatführung)

16.3 Mietwagen
Der eingeschlossene Rücktrittsschutz deckt die Stornokosten bis 24 Stunden vor Anmietung ab. Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden. Eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesem Fall nicht möglich. Vor Ort getroffene Absprachen haben keine Gültigkeit.

16.4 Ferienwohnungen
bis 45 Tage vor Mietbeginn (Reiseantritt) eine Bearbeitungsgebühr von 25% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit; vom 44. bis 35. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 50% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit; ab 34. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 80% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit.

16.5 Bausteinflüge zu Festpreisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm

buchbar sind sowie

Flugpauschalreisen

a) bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
vom 41. bis 30. Tag 25%;
vom 29. bis 22. Tag 30%;
vom 21. bis 15. Tag 40%;
vom 14 bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

b) Flüge mit airberlin, sowie Lufthansa, Austrian und Swiss in K- und L-Klasse nach Festbuchung 95%.

16.6 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a) Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung S,N,U,E und

L,Q,V), Germanwings/Eurowings und TUfly nach Festbuchung 100%.

b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y) bis 29 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person; vom 28.Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%; ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

c) Flüge mit Condor zu Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung K) bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
vom 41. bis 30. Tag 25%;
vom 29. bis 22. Tag 30%;
vom 21. bis 15. Tag 40%;
vom 14 bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

d) Flüge mit Austrian Airlines, airberlin, Lufthansa und Swiss nach Festbuchung 95%.

16.7 Flüge bei Flugreisen der Reisearten XDER und PAUS zu tagesaktuellen Preisen: Nach Festbuchung 100% des Flugpreises.

Katalog DERTOUR Städtereisen

16.1 Hotelbuchungen,
Einzelbuchungen, DERTOURBahnfahrkarten,
ICE und TGV

nach Frankreich, Brennerverkehr,
ICE nach Brüssel, City Cards und
Busanreise

Bis 42. Tag vor Reisebeginn 20%;
41. bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;
29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;
21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;
14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;
6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

Am Anreisetag 100% des Reisepreises
für DERTOUR Bahnfahrkarten, ICE
und TGV nach Frankreich, City Cards und
Busanreise.

16.2 Eintrittskarten

Auf Eintrittskarten zu Konzert-, Theater-,
Oper- Musical-Veranstaltungen, Bällen
sowie für Besichtigungstouren und Freizeitund
Erlebnisparks entfallen 100% Stornogeühren.

16.3. Bausteinflüge zu Festpreisen,
die nur in Verbindung mit einem

Landprogramm buchbar sind
sowie Flugpauschalreisen

a) bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des
Reisepreises.

b) Flüge mit airberlin, sowie Lufthansa,
Austrian und Swiss in K- und L-Klasse,
Icelandair in O- und U-Klasse nach
Festbuchung 95%.

c) Flüge mit airBaltic, Aer Lingus, British Airways,
Scandinavian Airlines und WOWair
nach Flugscheinausstellung 95%.

16.4 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a) Flüge mit Condor zu Basistarifen
(Unterbringungsverschlüsselung S, N, U,
E und L, Q, V), Germanwings/Eurowings
und TUIfly nach Festbuchung 100%.

b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen
(Unterbringungsverschlüsselung Y)
bis 29 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro
Person; vom 28. Tag bis 24 Stunden vor
Reiseantritt 45%; ab 24 Stunden vor
Reiseantritt 100%.

c) Flüge mit Condor zu Sondertarifen
(Unterbringungsverschlüsselung K)
bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des
Reisepreises.

d) Flüge mit Austrian Airlines, airberlin, LOT,
Lufthansa, Swiss und Air Malta nach
Festbuchung 95%.

e) Flüge mit Air France, Aer Lingus, Brussels
Airlines, Czech Airlines CSA, Tarom und
Tap Portugal bis 23 Tage vor Reiseantritt
EUR 75 pro Person; ab 22 Tage vor
Reiseantritt 95%.

16.5 Erlebnisflug im

Full Flight Simulator

Bis 22. Tag vor Reisebeginn 25%;
21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 30%;
ab 14. Tag vor Reisebeginn 80% des
Reisepreises.

16.6 Nur für Gruppenprogramme

Es gelten besondere Stornobedingungen für
Gruppen ab 15 Personen. Gerne informiert
Sie Ihr Reisebüro.

16.8 Flüge bei Flugreisen der Reisearten XDER und PAUS zu tagesaktuellen Preisen: Nach
Festbuchung 100% des Flugpreises.

Katalog DERTOUR Studienreisen

16.1 Bausteinflüge zu Festpreisen einschließlich
Flugpauschalreisen, die nur in Verbindung mit einem

Landprogramm buchbar sind

- a.) bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
- vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
- vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
- vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
- vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
- vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
- ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.
- b.) Flüge mit airberlin, sowie Lufthansa, Austrian und Swiss in K- und L-Klasse, Icelandair in O- und U-Klasse nach Festbuchung 95%.
- c.) Flüge mit airBaltic, AirLingus, British Airways, Scandinavian Airlines und WOWair nach Flugscheinausstellung 95%.

16.2 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

- a.) Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung S, N, E, U und L, Q, V), Germanwings/Eurowings und Tuifly nach Festbuchung 100%.
- b.) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y) bis 29 Tage vor Reiseantritt EUR 75,- pro Person; vom 28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%; ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.
- c.) Flüge mit Condor zu Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung K) bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
- vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
- vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
- vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
- vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
- vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
- ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.
- d.) Flüge mit Austrian Airlines, airberlin, LOT, Lufthansa, Swiss und Air Malta nach Festbuchung 95%
- e.) Flüge mit Air France, Aer Lingus, Brussels Airlines, Czech Airlines CSA, Tarom und Tap Portugal bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75,- pro Person; ab 22 Tage vor Reiseantritt 95%.

16.3 Hotels, Rundreisen ohne Flug, DERTOUR Airport Parken, Ausflüge und Transfers

- bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%
- vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
- vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
- vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
- vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
- vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75 %
- ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.4 Grönland

- bis 41. Tag vor Reiseantritt 25%;
- 40. bis 20. Tag vor Reiseantritt 50%;
- ab 19. Tag vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

16.5 Flüge bei Flugreisen der Reisearten XDER und PAUS zu tagesaktuellen Preisen: Nach Festbuchung 100% des Flugpreises.

Katalog DERTOUR Türkei

- 16.1 Ferienhotels, Autotouren, Busreisen, Ausflüge, Eintrittskarten, Kreuzfahrten, Nilkreuzfahrten, Sprachschulen und Transfers, DERTOUR Bahnfahrkarten und Airport Parken
- bis zum 42. Tag vor Reisebeginn 20%;
- bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;

bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;
bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;
bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;
bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

Am Anreisetag 100% des Reisepreises für
DERTOUR Bahnfahrkarten.

16.2 Riads in Marokko

bis 30. Tag vor Reisebeginn 30%;
ab 29. bis 15. Tag vor Reisebeginn 50%;
ab 14. Tag vor Reisebeginn 100% des
Reisepreises.

16.3 Mietwagen

Der eingeschlossene Rücktrittsschutz deckt
die Stornokosten bis 24 Stunden vor Anmietung
ab. Stornierungen am Anmiettag
oder später können nicht berücksichtigt
werden, eine Rückerstattung des Mietpreises
ist in diesem Fall nicht möglich.

Vor Ort getroffene Absprachen haben keine
Gültigkeit.

16.4 Bausteinflüge zu Festpreisen,
die nur in Verbindung mit einem
Landprogramm buchbar sind
sowie Flugpauschalreisen

a) bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
ab 2. Tag vor Reiseantritt 80% des
Reisepreises.

b) Flüge mit Lufthansa, Austrian und Swiss
in K- und L-Klasse nach Festbuchung 95%.

16.5 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a) Flüge mit Condor zu Basistarifen
(Unterbringungsverschlüsselung S, N, U, E
und L, Q, V), Germanwings/Eurowings,
Tunisair und TUIfly nach Festbuchung 100%.

b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen
(Unterbringungsverschlüsselung Y)
bis 29 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro
Person; vom 28. Tag bis 24 Stunden vor
Reiseantritt 100%.

c) Flüge mit Condor zu Sondertarifen
(Unterbringungsverschlüsselung K)
bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des
Reisepreises.

d) Flüge mit Austrian, Lufthansa und Swiss
nach Festbuchung 95%.

e) Flüge mit Air France und TAP Portugal
bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR75 pro
Person;
ab 22 Tage vor Reiseantritt 95%.

16.6 Flüge bei Flugreisen der Reisearten XDER und PAUS zu tagesaktuellen Preisen: Nach Festbuchung 100% des Flugpreises.

Katalog DERTOUR USA

16.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a) Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung S, N, E, U, R

und Z) nach Festbuchung 100 %.

b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen

(Unterbringungsverschlüsselung Y, P und C)

bis 29.Tag vor Reiseantritt EUR 150 pro Person;

vom 28.Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt

45%; ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

c) Flüge mit Condor zu Sondertarifen

(Unterbringungsverschlüsselung K,T und B)

bis 42 Tage vor Reiseantritt 20% des Reisepreises;

vom 41. bis 30. Tag 25%; vom 29.

bis 22.Tag 30%; vom 21. bis 15.Tag 40%;

vom 14. bis 7.Tag 60%; vom 6. bis 3. Tag

75%; ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des

Reisepreises.

d) Flüge mit Lufthansa, LOT, United, airberlin,

Air Canada, Austrian Airlines und Swiss/

Edelweiss nach Festbuchung 95%.

e) Flüge mit Delta, KLM, Air France, Aer Lingus,

Brussels Airlines und TAP Portugal bis

23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person;

ab 22 Tage vor Reiseantritt 95 %.

16.2 Bausteinflüge zu Festpreisen,

die nur in Verbindung mit einem

Landprogramm buchbar sind,

sowie Flugpauschalreisen:

bis 42 Tage vor Reiseantritt 20% des Reisepreises;

vom 41. bis 30.Tag 25%; vom 29. bis

22.Tag 30%; vom 21. bis 15.Tag 40%; vom

14. bis 7.Tag 60%; vom 6. bis 3. Tag 75%; ab

2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.3 Hotels, Apartments, Ferienwohnungen,

Busreisen (Ausnahme

siehe Punkt 16.4), Mietwagenreisen,

Wohn-/Campmobile,

Motorräder, Trikes, Mietwagen

Go North, Transfers, Ausflüge, Stadtrundfahrten,

Hochzeitpakete,

Eintrittskarten (Erlebnisparks),

DERTOUR Airport Parken:

bis 42 Tage vor Reiseantritt 20% des Reisepreises;

vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%

des Reisepreises; vom 29. bis 22.Tag 30%; vom

21. bis 15.Tag 40%; vom 14. bis 7.Tag 60%;

vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%; ab

2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

Hawaii Hotels:

Im Zeitraum 18.12.-5.1. gelten abweichende

Bedingungen. Diese sind im Mailabruf

dertour.usa.hotels@dertouristik.com

mit dem Stichwort hawaii in der Betreffzeile

aufgeführt.

16.4 Schiffsreisen, Busreise/Kreuzfahrt,

„Metropolen der Ostküste & Inselparadies

Bermuda“, „Music & The

Mighty Mississippi“, „Florida

Sunshine State & die Bahamas“,

Wander- und Erlebnisreisen:

bis 42 Tage vor Reiseantritt 20% des Reisepreises;

vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%

des Reisepreises; vom 29. bis 22.Tag 30%; vom

21. bis 15.Tag 50%; vom 14. bis 2.Tag 80%; ab

1 Tag vor Reiseantritt (bei Schiffsreisen vor Einschiffsdatum)

90% des Reisepreises.

16.5 Mietwagen (Ausnahme Go North):

bis 1 Tag vor Mietbeginn werden EUR 26 pro

Mietwagen-Gutschein berechnet. Stornierungen

am Anmiettag oder später können nicht

berücksichtigt werden, eine Rückerstattung des

Mietpreises ist in diesen Fällen nicht möglich.

16.6 Motorradtouren, Zugreisen:

bis 60 Tage vor Reiseantritt 30% des Reisepreises;

vom 59. bis 45.Tag 60%; ab 44 Tage

vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

16.7 Flüge bei Flugreisen der Reisearten XDER und PAUS zu tagesaktuellen Preisen: Nach

Festbuchung 100% des Flugpreises.

Veranstalter:

DERTOUR

DER Touristik Frankfurt GmbH & Co. KG

Emil-von-Behring-Straße 6

60424 Frankfurt am Main

Telefon 069 9588-00

Fax 069 9588-1010

Sitz und Amtsgericht

Frankfurt am Main, HRA 28563

geschäftsf. Gesellschafterin:

DER Touristik Geschäftsführungs GmbH

Sitz und Amtsgericht

Frankfurt am Main, HRB 44820

UST.-IDNR.: DE 192 698 716

Geschäftsführer:

René Herzog (Sprecher)

Matthias Rotter

Klaus Franke

Stand: Oktober 2016