

Allgemeine Geschäftsbedingungen DERTOUR

Reisebedingungen

Die Reisebedingungen ergänzen die §§ 651 a ff. BGB und regeln die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und uns. Sie sind auf der Grundlage der Empfehlung des DRV (Deutscher Reisebüro- Verband) gemäß § 38 GWB erstellt worden und werden von Ihnen bei der Buchung anerkannt. Abweichungen in der jeweiligen Reiseausschreibung und den besonderen Kataloghinweisen haben Vorrang. Bitte lesen Sie diese und den folgenden Text sorgfältig durch.

1. Anmeldung und Bestätigung

Sie können unsere Angebote in jedem DER-, DERPART- und ATLAS-Reisebüro, in jeder ADAC-Geschäftsstelle und in jeder DERTOUR-Agentur buchen. Mit Ihrer Buchung (Reiseanmeldung) bieten Sie uns den Abschluss eines Reisevertrages verbindlich an. Grundlage dieses Angebotes sind die Reiseausschreibung und unsere etwaigen ergänzenden Informationen für die jeweilige Reise, soweit Ihnen diese vorliegen. Reisevermittler (z.B. Reisebüros) und Leistungsträger (z.B. Hotels, Beförderungsunternehmen) sind nicht bevollmächtigt, Vereinbarungen zu treffen, Auskünfte zu geben oder Zusicherungen zu machen, die den vereinbarten Inhalt des Reisevertrages abändern, über die vertraglich zugesagten Leistungen hinausgehen oder im Widerspruch zur Reiseausschreibung stehen. Orts- und Hotelprospekte, die nicht von uns herausgegeben werden, sind für unsere Leistungspflicht nicht verbindlich, soweit sie nicht durch ausdrückliche Vereinbarung mit Ihnen zum Inhalt des Reisevertrags gemacht wurden. Die Buchung kann schriftlich, mündlich, telefonisch, per Telefax oder auf elektronischem Weg (E-Mail, Internet) vorgenommen werden. Sie erfolgt durch Sie auch für alle in der Anmeldung mit aufgeführten Teilnehmer, für deren Vertragsverpflichtung Sie jedenfalls dann wie für Ihre eigenen Verpflichtungen eintreten, wenn Sie eine entsprechende gesonderte Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen haben. Der Vertrag kommt mit dem Zugang unserer Annahmeerklärung zustande. Diese bedarf keiner bestimmten Form. Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss werden wir Ihnen eine schriftliche Reisebestätigung übermitteln. Hierzu sind wir nicht verpflichtet, wenn Ihre Buchung weniger als 7 Werktage vor Reisebeginn erfolgt. Weicht der Inhalt unserer Bestätigung vom Inhalt der Anmeldung ab, so liegt ein neues Angebot vor, an das wir für die Dauer von 10 Tagen gebunden sind. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebots zustande, wenn Sie uns innerhalb der Bindungsfrist die Annahme durch ausdrückliche Zusage, Anzahlung oder Restzahlung erklären.

2. Bezahlung

In allen nachstehend aufgeführten Fällen gilt für die Fälligkeit von Zahlungen Folgendes: Zahlungen auf den Reisepreis vor der Reise dürfen nur gegen Aushändigung des Sicherheitsscheines im Sinne von § 651 k Abs. 3 BGB erfolgen. Dauert eine Reise nicht länger als 24 Stunden, schließt sie keine Übernachtung ein und übersteigt der Reisepreis EUR 75 nicht, so darf der volle Reisepreis auch ohne Aushändigung eines Sicherheitsscheines verlangt werden. Im Regelfall zahlen Sie bei Vertragsabschluss bitte 20% des Reisepreises an. Diese Anzahlung wird auf den Reisepreis angerechnet. Den Restreisepreis zahlen Sie bitte etwa 28 Tage vor Reisebeginn. Bei Bezahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung Ihres Kontos automatisch zu den jeweiligen Terminen. Die Reiseunterlagen erhalten Sie nach Bezahlung immer in Ihrer Buchungsstelle. Aus den Programm- oder Kataloghinweisen können sich für einzelne Leistungen (z.B. für einige Flugsondertarife) frühere Fälligkeiten ergeben. Bei Stornierung der kompletten Buchung werden anfallende Gebühren sofort fällig. Leisten Sie die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten, so sind wir berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Reisevertrag zurückzutreten und Sie mit den Rücktrittskosten gemäß Ziff. 4.1, 18 zu belasten.

3. Leistungs- und Preisänderungen

3.1 Änderungen oder Abweichungen einzelner Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages (z.B. Flugzeitenänderungen, Änderungen des Programmablaufs, Hotelwechsel), die nach Vertragsschluss notwendig werden und die von uns nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind gestattet, soweit die Änderungen oder Abweichungen nicht erheblich

sind und den Gesamtzuschnitt der gebuchten Reise nicht beeinträchtigen. Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind. Wir werden Sie von Leistungsänderungen oder -abweichungen unverzüglich in Kenntnis setzen. Im Falle einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Reiseleistung sind Sie berechtigt, unentgeltlich vom Vertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen Reise zu verlangen, wenn wir in der Lage sind, eine solche Reise ohne Mehrpreis für Sie aus unserem Angebot anzubieten. Diese Rechte wollen Sie bitte unverzüglich nach unserer Erklärung über die Änderung der Reiseleistung oder die Absage der Reise uns gegenüber geltend machen.

3.2 Wir behalten uns vor, die ausgeschriebenen und mit der Buchung bestätigten Preise im Fall der Erhöhung der Beförderungskosten oder der Abgaben für bestimmte Leistungen, wie Hafener- oder Flughafengebühren oder einer Änderung der für die betreffende Reise geltenden Wechselkurse wie folgt zu ändern: Erhöhen sich die bei Abschluss des Reisevertrages bestehenden Beförderungskosten, insbesondere die Treibstoffkosten, so können wir den Reisepreis nach Maßgabe der nachfolgenden Berechnung erhöhen:

a. Bei einer auf den Sitzplatz bezogenen Erhöhung können wir vom Reisenden den Erhöhungsbetrag verlangen.

b. In anderen Fällen werden die vom Beförderungsunternehmen pro Beförderungsmittel geforderten, zusätzlichen Beförderungskosten durch die Zahl der Sitzplätze des vereinbarten Beförderungsmittels geteilt. Den sich so ergebenden Erhöhungsbetrag für den Einzelplatz können wir vom Reisenden verlangen. Werden die bei Abschluss des Reisevertrages bestehenden Abgaben wie Hafener- oder Flughafengebühren uns gegenüber erhöht, können wir den Reisepreis um den entsprechenden, anteiligen Betrag heraufsetzen. Bei einer Änderung der Wechselkurse nach Abschluss des Reisevertrages kann der Reisepreis in dem Umfang erhöht werden, in dem sich die Reise dadurch für uns verteuert hat. Eine Erhöhung ist nur zulässig, sofern zwischen Vertragsschluss und dem vereinbarten Reiseternin mehr als 4 Monate liegen und die zur Erhöhung führenden Umstände vor Vertragsschluss noch nicht eingetreten und bei Vertragsschluss für uns nicht vorhersehbar waren. Im Falle einer nachträglichen Änderung des Reisepreises haben wir Sie unverzüglich zu informieren. Preiserhöhungen ab dem 20. Tag vor Reiseantritt sind unwirksam. Bei Preiserhöhungen um mehr als 5% sind Sie berechtigt, ohne Gebühren vom Reisevertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen Reise zu verlangen, wenn wir in der Lage sind, eine solche Reise ohne Mehrpreis für Sie aus unserem Reiseangebot anzubieten. Die vorgenannten Rechte wollen Sie bitte unverzüglich nach unserer Erklärung über die Preiserhöhung uns gegenüber geltend machen.

4. Rücktritt des Kunden, Umbuchung, Ersatzteilnehmer

4.1 Rücktritt

Sie können jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Der Rücktritt ist uns gegenüber unter der am Ende der Reisebedingungen angegebenen Anschrift zu erklären. Falls die Reise über ein Reisebüro gebucht wurde, kann der Rücktritt auch diesem gegenüber erklärt werden. Es wird empfohlen, den Rücktritt schriftlich zu erklären. Treten Sie vom Reisevertrag zurück oder treten Sie die Reise nicht an, so verlieren wir den Anspruch auf den Reisepreis. Stattdessen können wir eine angemessene Entschädigung für die bis zum Rücktritt getroffenen Reisevorkerhungen und unsere Aufwendungen in Abhängigkeit von dem jeweiligen Reisepreis verlangen. Unser Ersatzanspruch ist unter Berücksichtigung der gewöhnlich ersparten Aufwendungen und möglichen anderweitigen Verwendung pauschaliert. Die Höhe des Ersatzanspruches entnehmen Sie bitte Ziffer 18 dieser Reisebedingungen. Es bleibt Ihnen der Nachweis unbenommen, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist, als die von uns geforderte Pauschale. Wir behalten uns vor, in Abweichung von den unter Ziffer 18 aufgeführten Pauschalen eine höhere, konkrete Entschädigung zu fordern, soweit wir nachweisen können, dass uns wesentlich höhere Aufwendungen als die jeweils anwendbare Pauschale entstanden sind. In diesem Fall sind wir verpflichtet, die geforderte Entschädigung unter Berücksichtigung der ersparten Aufwendungen und einer etwaigen, anderweitigen Verwendung der Reiseleistungen konkret zu beziffern und zu belegen.

4.2 Umbuchung

Sollen auf Ihren Wunsch nach der Buchung der Reise Änderungen hinsichtlich des Reiseternins, des Reiseziels, des Ortes des Reiseantritts, der Unterkunft oder der Beförderungsart

vorgenommen werden, so entstehen uns in der Regel die gleichen Kosten wie bei einem Rücktritt Ihrerseits. Wir müssen Ihnen daher die Kosten in gleicher Höhe berechnen, wie sie sich im Umbuchungszeitpunkt für einen Rücktritt ergeben hätten. Bei anderweitigen, geringfügigen Änderungen berechnen wir jedoch nur eine Bearbeitungsgebühr von EUR 25.

4.3 Ersatzteilnehmer

Ihr gesetzliches Recht, gemäß § 651 b BGB einen Ersatzteilnehmer zu stellen, bleibt durch die vorstehenden Bedingungen unberührt.

5. Nicht in Anspruch genommene Leistungen

Nehmen Sie einzelne Reiseleistungen die Ihnen ordnungsgemäß angeboten wurden infolge vorzeitiger Rückreise oder aus sonstigen zwingenden Gründen nicht in Anspruch, so besteht kein Anspruch auf anteilige Erstattung des Reisepreises. Wir werden uns jedoch bei den Leistungsträgern um Erstattung der ersparten Aufwendungen bemühen. Diese Verpflichtung entfällt, wenn es sich um völlig unerhebliche Leistungen handelt oder wenn einer Erstattung gesetzliche oder behördliche Bestimmungen entgegenstehen. Die Erstattung der von uns lediglich vermittelten Original-Gutscheine (z.B. Hotelketten, Mietwagen) ist in den Ziffern 4.1 und 18. unter "Rücktritt" bzw. "Rücktrittspauschale" geregelt.

6. Rücktritt wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl und Kündigung durch den Reiseveranstalter

Wir können bis 28 Tage vor Reiseantritt bei Nichterreichens einer ausgeschriebenen oder behördlich festgelegten Mindestteilnehmerzahl nur dann vom Reisevertrag zurücktreten, wenn in der Reiseausschreibung sowie in der Reisebestätigung für die entsprechende Reise auf eine Mindestteilnehmerzahl hingewiesen und diese Zahl sowie der Zeitpunkt, bis zu welchem vor dem vertraglich vereinbarten Reisebeginn die Rücktrittserklärung zugegangen sein muss, deutlich lesbar angegeben wurden. In jedem Fall sind wir verpflichtet, Sie unverzüglich nach Eintritt der Voraussetzung für die Nichtdurchführung der Reise hiervon in Kenntnis zu setzen und Ihnen die Rücktrittserklärung schnellstmöglich zuzuleiten. Sie erhalten den eingezahlten Reisepreis unverzüglich zurück. Sollte bereits zu einem früheren Zeitpunkt ersichtlich sein, dass die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden kann, werden wir Sie davon unterrichten.

7. Kündigung aus verhaltensbedingten Gründen

Wir können vom Reisevertrag zurücktreten oder nach Antritt der Reise den Reisevertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn der Reisende die Durchführung der Reise ungeachtet unserer Abmahnung nachhaltig stört oder wenn er sich in einem solchen Maß vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist. Kündigen wir, so behalten wir den Anspruch auf den Reisepreis; wir müssen uns jedoch den Wert der ersparten Aufwendungen sowie diejenigen Vorteile anrechnen lassen, die wir aus einer anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistungen erlangen, einschließlich der uns von den Leistungsträgern gutgebrachten Beträge.

8. Aufhebung des Vertrages wegen höherer Gewalt

Zur Kündigung des Reisevertrages wird auf die gesetzliche Regelung im Bürgerlichen Gesetzbuch (BGB) verwiesen, die wie folgt lautet: "§ 651 j BGB"

(1) Wird die Reise infolge bei Vertragsabschluss nicht voraussehbarer höherer Gewalt erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, so können sowohl der Reiseveranstalter als auch der Reisende den Vertrag allein nach Maßgabe dieser Vorschrift kündigen.

(2) Wird der Vertrag nach Absatz 1 gekündigt, so finden die Vorschriften des § 651e Abs. 3, Sätze 1 und 2, Abs. 4 Satz 1 Anwendung. Die Mehrkosten für die Rückbeförderung sind von den Parteien je zur Hälfte zu tragen. Im Übrigen fallen die Mehrkosten dem Reisenden zur Last.

9. Haftung des Reiseveranstalters (Beschränkung der Haftung)

9.1 Vertragliche Haftungsbeschränkung Unsere vertragliche Haftung für Schäden, die nicht Körperschäden sind, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt, a. soweit ein Schaden des Reisenden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig von uns herbeigeführt worden ist, oder b. soweit wir für einen dem Reisenden entstandenen Schaden allein wegen eines Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich sind.

9.2. Deliktische Haftungsbeschränkung

Unsere deliktische Haftung für Sachschäden, die nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt. Die Haftungshöchstsumme gilt jeweils je Kunde und Reise. Möglicherweise darüber hinausgehende Ansprüche im Zusammenhang mit Reisegepäck nach dem Montrealer Übereinkommen bleiben von der Beschränkung unberührt.

9.3 Haftungs Ausschluss für Fremdleistungen

Wir haften nicht für Leistungsstörungen, Personen- und Sachschäden im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden (z.B. Ausflüge, Sportveranstaltungen, Theaterbesuche, Ausstellungen, Beförderungsleistungen von und zum ausgeschriebenen Ausgangs- und Zielort), wenn diese Leistungen in der Reiseausschreibung und der Buchungsbestätigung ausdrücklich und unter Angabe des vermittelten Vertragspartners als Fremdleistungen so eindeutig gekennzeichnet werden, dass sie erkennbar nicht Bestandteil unserer Reiseleistungen sind.

Wir haften jedoch

- a. für Leistungen, welche die Beförderung vom ausgeschriebenen Ausgangsort der Reise zum ausgeschriebenen Zielort, Zwischenbeförderungen während der Reise und die Unterbringung während der Reise beinhalten
- b. wenn und insoweit für einen Ihnen entstandenen Schaden die Verletzung von Hinweis- oder Organisationspflichten durch uns ursächlich geworden ist.

10. Gewährleistung

10.1 Abhilfe und Mitwirkungspflichten

Wird die Reise nicht vertragsgemäß erbracht, so können Sie Abhilfe verlangen. Dazu bedarf es - unbeschadet unserer vorrangigen Leistungspflicht - Ihrer Mitwirkung. Deshalb sind Sie verpflichtet, alles Ihnen Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und eventuell entstehenden Schaden möglichst gering zu halten oder ganz zu vermeiden. Sie sind insbesondere verpflichtet, Ihre Beanstandungen unverzüglich anzuzeigen. Dies gilt nur dann nicht, wenn die Anzeige erkennbar aussichtslos oder aus anderen Gründen unzumutbar ist. Wenden Sie sich dazu bitte zunächst an unsere örtlichen Vertreter im jeweiligen Zielgebiet (siehe Reiseunterlagen). Die Reiseleitung bzw. örtliche Vertretung ist beauftragt für Abhilfe zu sorgen, sofern dies möglich ist. Sie ist jedoch nicht befugt, Ansprüche anzuerkennen. Sofern die Reiseunterlagen keinen Hinweis auf einen örtlichen Vertreter enthalten, setzen Sie sich bitte direkt mit uns in Verbindung! Sie erreichen DERTOUR unter der Sammelnummer 069 9588-00 bzw. unter der aus Ihren Reiseunterlagen ersichtlichen Durchwahl: Montag - Freitag 9-18 Uhr MEZ Samstag (nur Durchwahl) oder 069 9588-5990 (Chef vom Dienst) 9-12 Uhr MEZ Fax 069 9588-1010 Geben Sie bitte in jedem Fall die im Gutschein/ Mietvertrag genannte Reisennummer, das Reiseziel, die Reisedaten und die oben genannte Durchwahl an.

10.2 Fristsetzung vor Kündigung des Vertrages

Wollen Sie den Reisevertrag wegen eines Reisemangels der in § 615 c BGB bezeichneten Art nach § 651 e BGB aus wichtigem, für uns erkennbarem Grund wegen Unzumutbarkeit kündigen, müssen Sie uns zuvor eine angemessene Frist zur Abhilfeleistung setzen. Dies gilt nur dann nicht, wenn Abhilfe unmöglich ist oder von uns verweigert wird oder wenn die sofortige Kündigung des Vertrages durch ein besonderes, für uns erkennbares Interesse Ihrerseits gerechtfertigt wird.

10.3 Gepäckverlust und Gepäckverspätung

Schäden oder Zustellungsverzögerungen bei Flugreisen empfehlen wir dringend unverzüglich an Ort und Stelle mittels Schadensanzeige (P.I.R.) der zuständigen Fluggesellschaft anzuzeigen. Fluggesellschaften lehnen in der Regel Erstattungen ab, wenn die Schadensanzeige nicht ausgefüllt worden ist. Die Schadensanzeige ist bei Gepäckverlust binnen 7 Tagen, bei Verspätung innerhalb 21 Tagen nach Aushändigung vorzunehmen. Im Übrigen ist der Verlust, die Beschädigung oder die Fehlleitung von Reisegepäck der Reiseleitung oder der örtlichen Vertretung des Veranstalters anzuzeigen.

10.4 Reiseunterlagen

Bitte informieren Sie uns rechtzeitig, wenn Ihnen die erforderlichen Reiseunterlagen nicht innerhalb der mitgeteilten Frist zugegangen sein sollten.

11. Ausschluss von Ansprüchen

Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erbringung der Reise können Sie innerhalb eines

Monats nach vertraglich vorgesehener Beendigung der Reise uns gegenüber unter der nachfolgend angegebenen Anschrift geltend machen. Nach Ablauf der Frist können Sie Ansprüche nur geltend machen, wenn Sie ohne Verschulden an der Einhaltung der Frist verhindert waren. Dies gilt jedoch nicht für die Frist zur Anmeldung von Gepäckschäden, Zustellungsverzögerungen bei Gepäck oder Gepäckverlust im Zusammenhang mit Flügen gemäß Ziff. 10.3. Diese sind binnen 7 Tagen bei Gepäckbeschädigung und binnen 21 Tagen bei Gepäckverspätung nach Aushändigung zu melden.

12. Verjährung

Ihre Ansprüche nach den §§ 651 c bis f BGB aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung des Reiseveranstalters oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Reiseveranstalters beruhen, verjähren in zwei Jahren. Dies gilt auch für Ansprüche auf den Ersatz sonstiger Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Reiseveranstalters oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Reiseveranstalters beruhen. Alle übrigen Ansprüche nach den §§ 651c bis 651f BGB verjähren in einem Jahr. Die Verjährung beginnt mit dem Tage, an dem die Reise dem Vertrag nach enden sollte. Schweben zwischen Ihnen und uns Verhandlungen über den Anspruch oder die den Anspruch begründenden Umstände, so ist die Verjährung gehemmt, bis Sie oder wir die Fortsetzung der Verhandlungen verweigern. Die Verjährung tritt frühestens 3 Monate nach dem Ende der Hemmung ein.

13. Informationspflichten über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens; (sog. "Black List")

Aufgrund der EU-Verordnung zur Unterrichtung von Fluggästen über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens sind wir verpflichtet, Sie bei der Buchung über die Identität der ausführenden Fluggesellschaft sowie sämtlicher im Rahmen der gebuchten Reise zu erbringenden Flugbeförderungsleistungen zu informieren. Steht bei der Buchung die ausführende Fluggesellschaft noch nicht fest, so sind wir verpflichtet, Ihnen die Fluggesellschaft bzw. die Fluggesellschaften zu nennen, die wahrscheinlich den Flug durchführen wird bzw. werden. Sobald uns bekannt ist, welche Fluggesellschaft den Flug durchführen wird, werden wir Sie hiervon in Kenntnis setzen. Wechselt die zunächst genannte ausführende Fluggesellschaft, so werden wir Sie unverzüglich über den Wechsel informieren. Die so genannte "Black List" ist u.a. auf folgender Internetseite abrufbar: <http://air-ban.europa.eu>

14. Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsvorschriften

14.1 Wir sind verpflichtet, Staatsangehörige eines Staates der Europäischen Union, in dem die Reise angeboten wird, über Bestimmungen von Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften vor Vertragsabschluss sowie über deren evtl. Änderungen vor Reiseantritt zu unterrichten. Für Angehörige anderer Staaten gibt das zuständige Konsulat Auskunft. Dabei wird davon ausgegangen, dass keine Besonderheiten in Ihrer Person und eventueller Mitreisender (z.B. Doppelstaatsangehörigkeit, Staatenlosigkeit) vorliegen.

14.2 Für das Beschaffen und Mitführen der notwendigen Reisedokumente, eventuell erforderliche Impfungen sowie das Einhalten von Zoll- und Devisenvorschriften sind ausschließlich Sie verantwortlich. Nachteile, die aus dem Nichtbefolgen dieser Vorschriften erwachsen, z.B. die Zahlung von Rücktrittskosten, gehen zu Ihren Lasten. Dies gilt nicht, soweit wir Sie schuldhaft nicht, unzureichend oder falsch informiert haben.

14.3 Wir haften nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendigen Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, auch wenn Sie uns mit der Besorgung beauftragt haben, es sei denn, wir haben eigene Pflichten schuldhaft verletzt.

15. Reiseschutz (Reiserücktrittskostenversicherung u.a.)

Bitte beachten Sie, dass die in diesem Katalog genannten Reisepreise keine Reiserücktrittskosten-Versicherung (RRV) bzw. Mehrkosten- Versicherung (inkl. Ersatzreise) enthalten. Wenn Sie vor Reiseantritt von Ihrer Reise zurücktreten, entstehen Stornokosten. Bei Reiseabbruch können zusätzliche Rückreise- und sonstige Mehrkosten entstehen. Deshalb empfiehlt sich der Abschluss des speziellen DERTOUR-Reiseschutzes der EUROPÄISCHE Reiseversicherung AG. Er beinhaltet neben der RRV einen umfassenden Reiseschutz mit Notruf-Service rund um die Uhr.

16. Rechtswahl

Auf das mit ihnen bestehende Vertragsverhältnis findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung. Dies gilt auch für das gesamte Rechtsverhältnis. Soweit bei Klagen gegen uns im Ausland für die Haftung dem Grunde nach nicht deutsches Recht angewendet wird, findet jedoch bezüglich der Rechtsfolgen, insbesondere hinsichtlich Art, Umfang und Höhe von Ansprüchen ausschließlich deutsches Recht Anwendung. Im Übrigen gelten die nachstehenden Bestimmungen der Ziffer 17.3 a.) und b.)

17. Gerichtsstand

17.1 Der Kunde kann den Reiseveranstalter nur an dessen Sitz (Frankfurt am Main) verklagen.

17.2 Für Klagen des Reiseveranstalters gegen den Kunden ist der Wohnsitz des Kunden maßgebend. Für Klagen gegen Kunden bzw. Vertragspartner des Reisevertrages, die Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen oder privaten Rechts oder Personen sind, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland haben, oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, wird als Gerichtsstand Frankfurt am Main vereinbart.

17.3 Die vorstehenden Bestimmungen gelten nicht,

a. wenn und insoweit sich aus vertraglich nicht abdingbaren Bestimmungen internationaler Abkommen, die auf den Reisevertrag anzuwenden sind, etwas anderes zugunsten des Kunden ergibt oder

b. wenn und insoweit auf den Reisevertrag anwendbare, nicht abdingbare Bestimmungen im Mitgliedstaat der EU, dem der Kunde angehört, für den Kunden günstiger sind als die oben genannten Bestimmungen oder die entsprechenden deutschen Vorschriften.

18. Rücktrittspauschale (vgl. Ziffer 4.1)

Die Höhe der Rücktrittspauschale ist von der gewählten Leistung abhängig. Weitere Angaben zur Höhe der Rücktrittspauschale können Sie daher unseren Bedingungen beim jeweiligen Angebot entnehmen. Beachten Sie bitte unbedingt etwaige abweichende Angaben in den Buchungsbedingungen der einzelnen Angebote! Bitte beachten Sie außerdem: Haben Sie mehrere Leistungen mit Einzelpreisen zusammengestellt (z.B. Flug und Rundreise), so sind die Stornogebühren dafür einzeln zu ermitteln und anschließend zu addieren.

Veranstalter

DERTOUR GmbH & Co

KG Emil-von-Behring-Straße 6

60424 Frankfurt am Main

Telefon 069 9588-00

Fax 069 9588-1010

Sitz und Amtsgericht Frankfurt am Main

HRA 28563

geschäftsf. Gesellschafterin: DERTOUR Geschäftsführungs GmbH

Sitz und Amtsgericht Frankfurt am Main

HRB 44820

Geschäftsführer: Norbert Fiebig (Sprecher) Michael Frese Ralph Osken

Stand 11/2009) Afrika

18.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a) Flüge mit Condor zu Basis- und Sondertarifen (S-, K-, N-, E- und Z-Klasse) nach Festbuchung 100% des Reisepreises.

b) Flüge mit Condor zu flexiblen Preisen (Y-, P- und C-Klasse)

bis 29.Tag vor Reiseantritt EUR 150 pro Person

vom 28.Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%

ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100% des Reisepreises.

c) Flüge mit Air Berlin

bis 21 Tage vor Reiseantritt 30%

20 bis 14 Tage vor Reiseantritt 40%

13 bis 7 Tage vor Reiseantritt 50

6 bis 1 Tag vor Reiseantritt 60%

ab Abreisetag 100% des Reisepreises

18.2 Flugpauschalreisen (einschließlich Flüge, Linie und Charter, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind), Hotels, Apartments/Villen, Rundreisen und Airport Parken)

bis 30. Tag vor Reiseantritt 20%

vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 25%

vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 30%

vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 50%

vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 65%

ab dem 2. Tag vor Reiseantritt oder bei Nichtantritt der Reise 80% des Reisepreises.

18.3 Game-Reserves/Lodges, Nationalparks, Flug-Safaris, Safaris, Rovos Rail, Shongololo

bis 45. Tag vor Reiseantritt 15%

ab 44. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%

ab 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 50%

ab 21. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

18.4 Desert Express

Bis 92 Tage vor Reiseantritt 10%

bis 42 Tage vor Reiseantritt 45%

ab 41 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises

18.5 Free & Easy Hotelpass Bei Rücktritt von der Buchung erheben wir in jedem Fall EUR 60 pro gebuchte Free & Easy Kategorie.

18.6 Mietwagen AVIS und HERTZ Südliches Afrika Bei Rücktritt von der Buchung erheben wir in jedem Fall EUR 26 pro Mietwagengutschein.

THRIFTY Südliches Afrika

bis 30 Tage vor Reiseantritt 15%

vom 29. bis 10. Tag vor Reiseantritt 25%

ab dem 9. Tag vor Reiseantritt oder bei Nichtantritt der Reise 60% des Reisepreises.

18.7 Campmobile

bis 45 Tage vor Reiseantritt 15%

vom 44. bis 31. Tag vor Reiseantritt 20%;

vom 30. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%

vom 21. bis 8. Tag vor Reiseantritt 50%

vom 7. bis 3. Tag vor Reiseantritt 60%;

ab dem 2. Tag vor Reiseantritt oder bei Nichtantritt der Reise 80% des Reisepreises.

18.8 Mit WM gekennzeichnete Hotels während der Fußball-WM

bis 180 Tage vor Reiseantritt 20%

vom 179. bis 31. Tag vor Reiseantritt 35%

ab dem 30. Tag vor Reiseantritt oder bei Nichtantritt der Reise 90% des Reisepreises.

Asien

18.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a) Flüge mit Condor Flüge zu Basis- und Sondertarifen (S331, E307, Z333, N329, K315) nach Festbuchung 100% des Reisepreises.

Flüge zu flexiblen Tarifen (Y330, P306, C332)

bis 29. Tag vor Reiseantritt EUR 150 pro Person

vom 28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45% des Reisepreises

ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100% des Reisepreises.

b) Flüge mit Airberlin

bis 21. Tag vor Reiseantritt 30%

vom 20. bis 14. Tag vor Reiseantritt 40%

vom 13. bis 7. Tag vor Reiseantritt 50%

vom 6. bis 1. Tag vor Reiseantritt 60%

am Tag des Reisebeginns 100% des Reisepreises.

c) Flüge mit Lufthansa, SAS, Swiss

bis 23. Tag vor Reiseantritt EUR 75 pro Person

ab 22. Tag vor Reiseantritt 100% des Reisepreis.

18.2 Flugpauschalreisen einschließlich Bausteinflüge zu Festpreisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind, Hotels, Rundreisen, Ausflüge, Mietwagen Thailand

bis 30 Tage vor Reiseantritt 20%

vom 29. bis 22.Tag vor Reiseantritt 25%

vom 21. bis 15.Tag vor Reiseantritt 30%

vom 14. bis 7.Tag vor Reiseantritt 50%

vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 65%

ab dem 2.Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

18.3 DERTOUR Airport Parken

bis 30 Tag vor Reisebeginn 20%

vom 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 25%

vom 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 30%

vom 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 50%

vom 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 65%

ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

18.4 Pfötchenhotels

vom 30. bis 3. Tag vor Reisebeginn EUR 25 pro Tier

ab 2. Tag vor Reisebeginn 50% des Reisepreises.

18.5 alle Resorts auf Bintan, Raffles Hotel Singapur, alle Resorts in Goa und Kerala, alle Fahrradtouren, "Bhutan - Im Land des Drachens"

bis 45 Tage vor Reiseantritt 15%

vom 44. bis 30.Tag vor Reiseantritt 25%

vom 29. bis 22.Tag vor Reiseantritt 50%

ab 21.Tag vor Reiseantritt oder bei Nichtantritt der Reise 80% des Reisepreises.

18.6 Rundreisen "Goldenes Dreieck & Verlängerung Ranthambore", Naturwunder Mongolei"

bis 61 Tage vor Reiseantritt 20 %

vom 60.-31. Tag vor Reiseantritt 50%

vom 30.-8. Tag vor Reiseantritt 60%

ab 7.Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

18.7 Rundreisen Mekong-Kreuzfahrten "Luang Prabang und Umgebung" sowie "Malerisches Südlaos"

bis 120 Tage vor Reiseantritt 30%

vom 119. bis 30.Tag vor Reiseantritt 70%

ab dem 29. vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

18.8 Rundreisen "Vietnam und Kambodscha Hautnah", "Tempel und Traumstrände", "Abenteuer im Reich der Mitte"

bis 43 Tage vor Reiseantritt 10%

vom 42.-31. Tag vor Reiseantritt 30%

vom 30.-21. Tag vor Reiseantritt 40%

vom 20.-16. Tag vor Reiseantritt 60%

ab dem 15.Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

18.9 Rundreise "Auf Wasserwegen zum Herzen Borneos"

vom 125. bis 75. Tag vor Reiseantritt 20%

vom 74. bis 61. Tag vor Reiseantritt 30%

vom 60. bis 34. Tag vor Reiseantritt 40%

vom 33. bis 22. Tag vor Reiseantritt 60%

ab 20. Tag vor Reiseantritt 80%.

18.10 Innerchinesische Flüge von/nach Sanya nach Festbuchung 100% des Reisepreises.

18.11 Stopover-Programm Dubai

bis 45 Tage vor Reiseantritt 20%

vom 44. bis 30. Tag vor Reiseantritt 30%

vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 50%

ab 21.Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

18.12 Transsib Zarengold

bis 92 Tage vor Reiseantritt 10% des Reisepreises

vom 91. bis 42.Tag vor Reiseantritt 45% des Reisepreises

ab 41.Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

Wenn die Visumbesorgung über DERTOUR läuft, werden die entstandenen Visumkosten mit 100% in Rechnung gestellt.

Australien, Neuseeland

18.1 Flugpauschalreisen/Landprogramm (einschließlich Flüge, Linie und Charter, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind), Stopover-Pakete, Mietwagen von Britz, Maui und Apollo, Campmobile, Zugreisen, Fähren, Pro Dive Tauchen, Busreisen, Mietwagenreisen, Kurzreisen, Privatreisen, Hotels, Hostels, Resorts, Transfers, Ausflüge, Starter Pakete, Buspässe inkl. YHA Übernachtungen, Magic Buspass und Airport Parken

bis 30 Tage vor Reiseantritt 20%

vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 25%

vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 30%

vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 50%

vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 65%

ab dem 2. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

18.2 Mietwagen Avis+Europcar und Greyhound Australia Buspässe

bis 1 Tag vor Reiseantritt (Mietbeginn) erheben wir EUR 26 pro Mietwagen- (bzw. Buspass-) Gutschein. Keine Erstattung bei vorzeitiger Rückgabe des Fahrzeuges.

18.3 Hotel- Motelpässe von: Choice, Golden Chain Motel Pass vor Dokumentendruck erheben wir eine Stornogebühr von EUR 26 und nach Dokumentendruck eine Stornogebühr von 100%, die bei Rücksendung von Originalgutschein und Kundenkopie gegen eine Bearbeitungsgebühr von EUR 26 erstattet wird.

18.4 Kreuzfahrten Australien und Fiji, Übernachtungskreuzfahrten Fiordland Nationalpark, Ipipiri, Resort Qualia, Abel Tasman Nationalpark erkunden, Royal Davui Island, Vatulele Island Resort, Likuliku Lagoon Resort, Jean Michel Cousteau Resort

bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%

vom 29. bis 15. Tag vor Reiseantritt 50%

vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 65%

ab dem 6. Tag vor Reiseantritt 95% des Reisepreises.

18.5 Contiki

bis 46 Tage vor Reiseantritt 20%

vom 45. bis 22. Tag vor Reiseantritt 25%

vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 30%

vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 50%

vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 65%

ab dem 2. Tag vor Reiseantritt 95% des Reisepreises.

18.6 Spirit of Freedom Tauchexkursionen, Oceanic Discoverer, Aranui

bis 61 Tage vor Reiseantritt 10%

vom 60. bis 45. Tag vor Reiseantritt 40%

vom 44. bis 31. Tag vor Reiseantritt 60%

ab dem 30. Tag vor Reiseantritt 95% des Reisepreises.

18.7 Longitude 131, Lizard Island, Lodges in Neuseeland, The Westin Fiji

bis 46 Tage vor Reiseantritt 20%

vom 45. bis 9. Tag vor Reiseantritt 35%

ab dem 10. Tag vor Reiseantritt 95% des Reisepreises.

Baltikum

18.1 Flugpauschalreisen einschließlich Bausteinflügen zu Festpreisen, Hotels, Bausteine, Mietwagen und DERTOUR Airport Parken (Seite 12) bis 30. Tag vor Reisebeginn 20%;

29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 25%;

21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 30%;

14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 50%;

6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 65%; ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

Wenn die Visumbesorgung über DERTOUR erfolgt, werden die entstandenen Visumkosten mit 100% in Rechnung gestellt.

18.2 Flüge zu tagesaktuellen Preisen Flüge mit Lufthansa, SAS, Czech Airlines und Austrian Airlines bis 23 Tage vor Abflug EUR 75;

ab 22 Tage vor Abflug 100% des Reisepreises.

18.3 Sonderzug "Bernstein" bis 92 Tage vor Reiseantritt 10%;
vom 91. bis 42. Tag vor Reiseantritt 45%;

ab 41. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

Wenn die Visumbesorgung über DERTOUR erfolgt, werden die entstandenen Visumkosten mit 100% in Rechnung gestellt. Für Umbuchungen fallen EUR 50 an.

Hinweis Visagebühren Bei Stornierung oder Nichtantritt der Reise werden die Visakosten nicht erstattet. Sollte eine Reise wegen Nichterreicherung der Mindestteilnehmerzahl rechtzeitig (4 Wochen vor Reiseantritt) von uns abgesagt werden, erstatten wir keine Visakosten. Beachten Sie bitte diesbezüglich unsere Visainformation, die Ihnen Ihr Reisebüro nach Buchung aushändigt.

Bootstouren

18.1 Bausteinflüge zu Festpreisen einschließlich Flugpauschalangebote, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind (Angaben für Personen über 2 Jahre) bis 30 Tage vor Reisebeginn 20%;

29. bis 22.Tag vor Reisebeginn 25%

21. bis 15.Tag vor Reisebeginn 30%

14. bis 7.Tag vor Reisebeginn 50%

6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 65%

ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% d. Reisepreises.

18.2 Boote, Segeltörns mit Skipper bis 45.Tag vor Reisebeginn 20%

44. bis 35.Tag vor Reisebeginn 50%;

ab 34.Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

18.3 Transfers bis 30.Tag vor Reisebeginn 20%

29. bis 22.Tag vor Reisebeginn 25%

21. bis 15.Tag vor Reisebeginn 30%

14. bis 7.Tag vor Reisebeginn 50%

6. bis 3.Tag vor Reisebeginn 65%

ab 2.Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

18.4 Mietwagen bis 1 Tag vor Reisebeginn (Mietbeginn) EUR 26 pro Mietwagen- Gutschein. Keine Erstattung bei späterer Übernahme bzw. vorzeitiger Rückgabe des Fahrzeuges. Hinweis Die vollständigen Reisebedingungen, die wir Ihnen gerne auf Wunsch auch schriftlich zukommen lassen, entnehmen Sie bitte unseren Katalogen "DERTOUR USA Kanada" Sommer 2009 oder "DERTOUR Städtereisen" Sommer 2009. Die Reisebedingungen ergänzen die §§ 651 a ff. BGB und regeln die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und uns. Sie sind auf der Grundlage der Empfehlung des DRV (Deutscher Reisebüro-Verband) gemäß § 38 GWB erstellt worden und werden von Ihnen bei der Buchung anerkannt. Abweichungen in der jeweiligen Reiseausschreibung und den besonderen Kataloghinweisen haben Vorrang. Bitte lesen Sie diese und den folgenden Text sorgfältig durch.

Deluxe Europa & Nordafrika

18.1 Flüge zu flexiblen Preisen

a) Flüge mit Condor, Sun Express zu Basis- und Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung S, L und K), Air Berlin, TUIfly, Germanwings sowie alle sonstigen Charterflüge nach Festbuchung 100% des Reisepreises.

b) Flüge mit Condor, Sun Express, zu flexiblen Tarifen (Unterbringungs-codierung Y), Cyprus Airways, Eurocypria Airlines

bis 29. Tag vor Reiseantritt EUR 75 pro Person

vom 28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45% des Reisepreises

ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100% des Reisepreises.

c) Flüge mit Lufthansa, Swiss, Austrian, Air France, Malev, Czech Airlines, Aer Lingus und Aegaeon Airlines

bis 24 Tage vor Abflug EUR 75

ab 23 Tage vor Abflug 100% des Reisepreises.

18.2 Bausteinflüge zu festen Preisen einschließlich Flugpauschalangebote

Bis 30. Tag vor Reisebeginn 20%

ab 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 25%

ab 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 30%
ab 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 50%
ab 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 65%
ab 2.Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises
18.3 Hotels, Rundreisen, Kreuzfahrten, Transfers
Bis 30. Tag vor Reisebeginn 20%
ab 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 25%
ab 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 30%
ab 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 50%
ab 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 65%
ab 2.Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.
18.4 DERTOUR-Bahnfahrkarten
bis 22. Tag vor Reisebeginn 25%
21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 35%
7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 50%
ab 2.Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.
18.5 ICE/TGV/THALYS nach Paris und CityNightLine nach Italien
Bis 22. Tag vor Reisebeginn 25%
21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 30%
14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 50%
6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 65%
ab 2.Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.
Am Anreisetag 100% des Reisepreises.

Deluxe Ferne

18.1 Flugpauschalreisen einschließlich Bausteinflüge zu festen Preisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind, Hotels und Resorts, Transfers, Helikopter- und Flugtransfers.
bis 30 Tage vor Reiseantritt 20%
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 25%
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 30%
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 50%
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 65%
ab dem 2. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.
18.2 Flüge zu flexiblen Preisen
a) Flüge mit Condor zu Basis- und Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung S, N, K, E und Z) nach Festbuchung 100% des Reisepreises.
b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y, P und C)
bis 29.Tag vor Reiseantritt EUR 150 pro Person
vom 28.Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45% des Reisepreises
ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100% des Reisepreises.
c) Flüge mit Air Berlin
bis 21 Tage vor Reiseantritt 30%
20 bis 14 Tage 40%
13 bis 7 Tage 50%
6 bis 1 Tag vor Reiseantritt 60%
ab Abreisetag 100% des Reisepreises.
18.3 Hotels, Rundreisen, Kreuzfahrten, Transfers und Airport-Parken (nähere Informationen siehe Seite 312)
bis 30. Tag vor Reisebeginn 20%
ab 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 25%
ab 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 30%
ab 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 50%
ab 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 65%
ab 2.Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

Deutschland

18.1 Ferienhotels, Auto-, Rad-, Wander-, Segel- und Kanutouren, Ausflüge, Pakete, Eintrittskarten,

TouristCards und DERTOUR Airport Parken

bis 30. Tag vor Reisebeginn 20%

ab 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 25%

ab 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 30%

ab 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 50%

ab 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 65%

ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

18.2 Ferienwohnungen

bis 45. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) eine Bearbeitungsgebühr von 20% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit

ab 44. bis 35. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 50% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit

ab 34. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 80% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit.

18.3 Rad-/Schiffstour "City Cruise Berlin"

bis 45. Tag vor Reisebeginn 20%

44. bis 35. Tag vor Reisebeginn 50%

ab 34. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

18.4 Pfötchenhotels (Tierpensionen)

ab 30. bis zum 3. Tag vor Reisebeginn EUR 25

ab dem 2. Tag vor Reisebeginn 50% des Reisepreises.

18.5 Mietwagen

Der eingeschlossene Rücktrittsschutz deckt die Stornokosten bis 24 Stunden vor Anmietung ab. Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden. Eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesem Fall nicht möglich.

18.6 DERTOUR Bahnreise

bis 22. Tag vor Reisebeginn 25%

21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 35%

7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 50%

ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

18.7 Flüge zu flexiblen Preisen

a) Flüge mit Airberlin und Germanwings nach Festbuchung 100% des Reisepreises.

b) Flüge mit Lufthansa, Austrian und Ostfriesische Lufttransport

bis 23 Tage vor Abflug EUR 75

ab 22 Tage vor Abflug 100% des Reisepreises.

Dubai, VAE, Oman, Abu Dhabi

18.1 Flüge zu flexiblen Preisen

a) Flüge mit Lufthansa

bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person

ab 22 Tage vor Reiseantritt 100% des Reisepreises

b) Flüge mit Air Berlin

bis 21 Tage vor Reiseantritt 30%

vom 20. bis 14. Tag vor Reiseantritt 40%

vom 13. bis 7. Tag vor Reiseantritt 50%

vom 6. bis 1. Tag vor Reiseantritt 60%

ab Abreisetag 100% des Reisepreises.

18.2 Bausteinflüge zu Festpreisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind

bis 30 Tage vor Reiseantritt 20%

vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 25%

vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 30%

vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 50%

vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 65%

ab 2. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

18.3 Flugpauschalreisen, Hotels, Resorts, Rundreisen, Kurzreisen, Mietwagenreisen, Transfers und Ausflüge

bis 45 Tage vor Reiseantritt 20%

vom 44. bis 30. Tag vor Reiseantritt 30%

vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 50%

ab 21. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

18.4 DERTOUR Airport Parken

bis 30 Tage vor Reiseantritt 20%

vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 25%

vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 30%

vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 50%

vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 65%

ab 2. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

18.5 Visabesorgung

Wenn das Visum bereits beantragt wurde 100% des Visumpreises.

18.6 Mietwagen

Bei Rücktritt von der Buchung erheben wir in jedem Fall EUR 26 pro Mietwagen. Keine Erstattung bei vorzeitiger Abgabe des Fahrzeuges.

18.7 Pfötchenhotels (Tierpensionen)

vom 30. bis 3. Tag vor Reisebeginn EUR 25

ab 2. Tag vor Reiseantritt 50% des Reisepreises

Erlebnisreisen

18. Rücktrittspauschale (vgl. Ziffer 4.1)

Die Höhe der Rücktrittspauschale ist von der gewählten Leistung abhängig. Weitere Angaben zur Höhe der Rücktrittspauschale können Sie daher unseren Bedingungen beim jeweiligen Angebot entnehmen. Beachten Sie bitte unbedingt etwaige abweichende Angaben in den Buchungsbedingungen der einzelnen Angebote! Bitte beachten Sie außerdem: Haben Sie mehrere Leistungen mit Einzelpreisen zusammengestellt (z.B. Flug und Rundreise), so sind die Stornogebühren dafür einzeln zu ermitteln und anschließend zu addieren.

Bis 30.Tag vor Reisebeginn 20%

29. bis 22.Tag vor Reisebeginn 25%

21. bis 15.Tag vor Reisebeginn 30%

14. bis 7.Tag vor Reisebeginn 50%

6. bis 3.Tag vor Reisebeginn 65%

ab 2.Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

Ferienautos

Die Höhe der Rücktrittspauschale ist von der gewählten Leistung abhängig. Weitere Angaben zur Höhe der Rücktrittspauschale können Sie daher unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen beim jeweiligen Angebot entnehmen. Beachten Sie bitte unbedingt etwaige abweichende Angaben in den Buchungsbedingungen der einzelnen Angebote ! Bitte beachten Sie außerdem: Haben Sie mehrere Leistungen mit Einzelpreisen zusammengestellt (z.B. Flug und Rundreise), so sind die Stornogebühren dafür einzeln zu ermitteln und anschließend zu addieren.

Flusskreuzfahrten

18.1 Flusskreuzfahrten

bis 45. Tag vor Reisebeginn 20%

44. bis 30. Tag vor Reisebeginn 30%

29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 50%

ab 21. Tag vor Reisebeginn 80%.

Dies trifft auch zu für alle im voraus gebuchten Leistungen zur Flusskreuzfahrt, z.B. Ausflugspakete, Hotels etc.

18.2 Flusskreuzfahrten Russland und Ukraine

bis 45. Tag vor Reisebeginn 20%

44. bis 35. Tag vor Reisebeginn 50%

ab 34. Tag vor Reisebeginn 80%.

Dies trifft auch zu für alle im voraus gebuchten Leistungen zur Flusskreuzfahrt, z.B. Ausflugspakete, Hotels etc.

18.3 RIT-Fahrausweise

bis 22. Tag vor Reisebeginn 25%

21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 35%

7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 50%
ab 2.Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

18.4 Flüge

a) Flüge mit Lufthansa, Swiss International, Austrian Airlines, SAS bis 23 Tage vor Abflug EUR 75,
ab 22 Tage vor Abflug 100%.

b) Flüge mit Air Berlin, NIKI nach Festbuchung 100%.

Hinweis Die vollständigen Reisebedingungen, die wir Ihnen gerne auf Wunsch auch schriftlich zukommen lassen, entnehmen Sie bitte unseren Katalogen "DERTOUR USA Kanada" Winter 2009/2010 und Sommer 2010 oder "DERTOUR Städtereisen" Winter 2009/2010 und Sommer 2010.

Frankreich, Belgien , Niederlande

18.1 Ferienhotels, Auto-, Rad- und Wandertouren, Busreisen, Ausflüge, Pakete, Eintrittskarten und DERTOUR Airport Parken bis 30. Tag vor Reisebeginn 20%

ab 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 25%

ab 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 30%

ab 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 50%

ab 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 65%

ab 2.Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

18.2 Ferienwohnungen

bis 45. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) eine Bearbeitungsgebühr von 20% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit

ab 44. bis 35. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 50% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit

ab 34. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 80% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit.

18.3 Pfötchenhotels (Tierpensionen)

ab 30. bis 3. Tag vor Reisebeginn EUR 25

ab dem 2. Tag vor Reisebeginn 50% des Reisepreises.

18.4 Mietwagen

Der eingeschlossene Rücktrittsschutz deckt die Stornokosten bis 24 Stunden vor Anmietung ab. Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden. Eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesem Fall nicht möglich.

18.5 DERTOUR Bahnreise

bis 22. Tag vor Reisebeginn 25%

21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 35%

7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 50%

ab 2.Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

18.6 Flüge zu flexiblen Preisen

a) Flüge mit Airberlin, Flyniki und Germanwings nach Festbuchung 100% des Reisepreises.

b) Flüge mit Lufthansa, Austrian, Swiss und Air France

bis 23 Tage vor Abflug EUR 75,

ab 22 Tage vor Abflug 100% des Reisepreises.

18.7 Flüge zu festen Preisen einschließlich Flugpauschalangebote

bis 30 Tage vor Reiseantritt 20% des Reisepreises

vom 29. bis 22. Tag 25%

vom 21. bis 15. Tag 30%

vom 14. bis 7. Tag 50%

vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 65% des Reisepreises

ab dem 2. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

Veranstalter DERTOUR GmbH

Freizeitparks

18.1 Einzelbuchungen

Bis 22. Tag vor Reisebeginn 25%;

21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 30%;

14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 50%;

6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 65%;

ab 2.Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

18.2 Bausteinflüge zu Festpreisen für Abflüge 1.1.-31.3.2009

Bis 22.Tag vor Reisebeginn EUR 75 pro Person ab 21.Tag vor Reisebeginn EUR 150 pro Person oder nach erfolgter Ticketausstellung EUR 150 pro Person.

18.3 Bausteinflüge zu Festpreisen für Abflüge ab 1.4.2009 Flugpauschalreisen einschließlich Bausteinflüge zu Festpreisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind und Airport Parken: bis 30 Tage vor Reisebeginn 20%;

29. bis 22.Tag vor Reisebeginn 25%;

21. bis 15.Tag vor Reisebeginn 30%;

14. bis 7.Tag vor Reisebeginn 50%;

6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 65%;

ab dem 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

18.4 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a) mit Air Berlin 100% des Reisepreises

b) Air France und Lufthansa bis 23.Tag vor Reisebeginn EUR 75 pro Person ab 22. Tag vor Reisebeginn oder nach erfolgter Ticketausstellung 100% des Reisepreises.

18.5 DERTOUR-Bahnfahrkarten

Bis 22. Tag vor Reisebeginn 25%;

21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 35%;

7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 50%;

ab 2.Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

Golfurlaub

18.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a) Flüge mit Air Berlin, Flyniki, Germanwings, Condor zu Basistarifen (S-, E- und Z-Klasse), Tuifly sowie sonstige Charterflüge zu tagesaktuellen Preisen nach Festbuchung 100% des Reisepreises.

b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Y-, P- und C-Klasse) nach Festbuchung bis 29. Tag vor Reiseantritt EUR 150 pro Person;

vom 28.Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45% ;

ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100% des jeweiligen Reisepreises.

c) Flüge mit Lufthansa und Swiss nach Festbuchung bis 23. Tag vor Reisebeginn EUR 75 pro Person;

ab 22.Tag vor Reisebeginn oder nach erfolgter Ticketausstellung 100% des Reisepreises.

d) Flüge mit LTU nach Mauritius nach Festbuchung bis 21 Tage vor Reisebeginn 30%,

20 bis 14 Tage 40%,

13 bis 7 Tage 50%,

6 bis 1 Tag vor Reisebeginn 60%;

ab Abreisetag 100% des Reisepreises.

18.2 Bausteinflüge zu Festpreisen Bausteinflüge zu Festpreisen bis 30 Tage vor Reisebeginn 20%;

29. bis 22.Tag vor Reisebeginn 25%;

21. bis 15.Tag vor Reisebeginn 30%;

14. bis 7.Tag vor Reisebeginn 50%;

6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 65%;

ab 2.Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

18.3 Hotels, Ferienwohnungen, Aktivprogramme, Rundreisen, Ausflüge, Transfers, Sonderleistungen und DERTOUR Airport Parken bis 30. Tag vor Reisebeginn 20%;

29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 25%;

21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 30%;

14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 50%;

6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 65%;

ab 2.Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

18.4 Mietwagen bis 1 Tag vor Reisebeginn (Mietbeginn) EUR 26 pro Mietwagen-Gutschein. Keine Erstattung bei späterer Übernahme bzw.

vorzeitiger Rückgabe des Fahrzeugs.

18.5 Golfleistungen bis 45. Tag vor Leistungsbeginn 20%;

44. bis 35. Tag vor Leistungsbeginn 50%;

ab 34. Tag vor Leistungsbeginn 100% des Reisepreises.

18.6. Pfötchenhotels (Tierpensionen) ab 30. Tag bis zum 3.Tag vor Leistungsbeginn EUR 25;
ab dem 2. Tag vor Leistungsbeginn 50% des Reisepreises

Griechenland, Zypern

18.1 Ferienhotels, Autotouren, Rundreisen, Kreuzfahrten, Island-Hopping und Transfers, DERTOUR Airport Parken bis 30. Tag vor Reisebeginn 20%;
ab 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 25%;
ab 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 30%;
ab 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 50%;
ab 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 65%;
ab 2.Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

18.2 Mietwagen

Der eingeschlossene Rücktrittsschutz deckt die Stornokosten bis 24 Stunden vor Anmietung ab. Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden, eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesem Fall nicht möglich. Vor Ort getroffene Absprachen können nicht berücksichtigt werden.

18.3 Pfötchenhotels ab 30. bis zum 3.Tag vor Reisebeginn EUR 25,
ab dem 2. Tag vor Reisebeginn 50% des Reisepreises.

18.4 Ferienwohnungen bis 45. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) eine Bearbeitungsgebühr von 20% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit;

ab 44. bis 35.Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 50% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit;
ab 34.Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 80% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit.

18.5 Linienflüge bis 22. Tag vor Reisebeginn EUR 75 pro Person,
ab 21. Tag vor Reisebeginn oder nach erfolgter Ticketausstellung EUR 150 pro Person.

18.6 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a) Flüge mit Lufthansa, Aegean, Austrian und Swiss.

bis 23 Tage vor Abflug EUR 75,
ab 22 Tage vor Abflug 100% des Reisepreises

b) Flüge mit Air Berlin, Niki, Germanwings und Tuifly sowie sonstige Charterflüge zu tagesaktuellen Preisen;
nach Festbuchung 100% des Reisepreises

c) Flüge mit Condor zu Basistarifen (S-Klasse) nach Festbuchung 100% des Reisepreises.

d) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Y-Klasse) bis 29.Tag vor Reiseantritt EUR 75 pro Person;
vom 28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45% des Reisepreises;
ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100% des Reisepreises.

18.7 DERTOUR Bahnreise bis 22. Tag vor Reisebeginn 25%;

21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 35%;

7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 50%;

ab 2.Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises

Hochzeitsreisen

18.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

Flüge mit LTU und Condor bis 29 Tage vor Abflug 60%,
28 bis 1 Tag vor Abflug 90%,
ab Abreisetag 100% des Reisepreises.

18.2 Flugpauschalreisen einschließlich Bausteinflüge (Linie und Charter), die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind, Hotels, Resorts und Transfers bis 30 Tage vor Reiseantritt 20% des Reisepreises;

vom 29.-22.Tag vor Reiseantritt 25% des Reisepreises;

vom 21.-15.Tag vor Reiseantritt 30% des Reisepreises;

vom 14.-7.Tag vor Reiseantritt 50% des Reisepreises;

vom 6.-3. Tag vor Reiseantritt 65% des Reisepreises;

ab dem 2.Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

Hinweis: Die vollständigen Reisebedingungen, die wir Ihnen gerne auf Wunsch auch schriftlich zukommen lassen, entnehmen Sie bitte unseren Katalogen „DERTOUR Indischer Ozean“ Winter 08/09 bzw. Sommer 2009 oder „DERTOUR Karibik Bahamas Bermuda“ Winter 08/09 bzw.

Sommer 2009. **Indischer Ozean, Malediven, Mauritius, Sri Lanka**

18.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a) Flüge mit Condor zu Basis- und Sondertarifen (S-, K-, N-, E- und Z-Klasse) nach Festbuchung 100 % des Reisepreises.

b) Flüge mit Condor zu flexiblen Preisen (Y-, P- und C-Klasse)

bis 29 Tage vor Reiseantritt EUR 150

28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%

ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100% des Reisepreises.

c) Flüge mit Air Berlin

bis 21 Tage vor Reiseantritt 30%

20 bis 14 Tage vor Reiseantritt 40%

13 bis 7 Tage vor Reiseantritt 50%

6 bis 1 Tag vor Reiseantritt 60%

ab Abreisetag 100% des Reisepreises.

18.2 Flugpauschalreisen einschließlich Bausteinflüge zu Festpreisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind, Busreisen, Mietwagenreisen, Hotels und Resorts sowie DERTOUR Airport Parken (siehe Seite 18), Transfers und Ausflüge

bis 30 Tage vor Reiseantritt 20%

vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 25%

vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 30%

vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 50%

vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 65%

ab dem 2. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

18.3 Kreuzfahrten, Feiertagsarrangements und Sonderreisen

bis 60 Tage vor Reiseantritt 10%

vom 59. bis 30. Tag vor Reiseantritt 50%

ab 29. Tag vor Reiseantritt oder bei Nichtantritt der Reise 80% des Reisepreises.

Die gleichen Bedingungen gelten auch für Flugpauschalreisen mit einer Kreuzfahrt.

18.4 Mietwagen bis 1 Tag vor Reiseantritt (Mietbeginn) EUR 26 pro Mietwagen-Gutschein.

18.5 Pfötchenhotels

ab 30 Tage bis zum 3. Tag vor Reiseantritt EUR 25 (pro Tier)

ab dem 2. Tag vor Reiseantritt 50% des Reisepreises.

18.6 Hochzeitspakete

bis 8 Tage vor Reiseantritt 60%

ab dem 7. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

Irland, England, Schottland

18.1 Bausteinflüge zu festen Preisen einschließlich Flugpauschalangebote, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind

bis 30 Tage vor Reisebeginn 20%

29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 25%

21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 30%

14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 50%

6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 65%

ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% d. Reisepreises.

Bei folgenden Fluggesellschaften fällt eine Stornogebühr von 100% nach Flugscheinausstellung an: Flüge mit Aer Lingus (alle ausgeschriebenen Unterbringungsverchlüsselungen) und Flybe (alle ausgeschriebenen Unterbringungsverchlüsselungen).

18.2 Flüge zu flexiblen Preisen a) Flüge mit Lufthansa und Air France

bis 23 Tage vor Abflug EUR 75

ab 22 Tage vor Abflug 100% des Reisepreises.

b) Flüge mit Air Berlin, Flyniki, Germanwings nach Festbuchung 100% des Reisepreises.

c) Flüge mit Aer Lingus nach Ticketausstellung 100% des Reisepreises.

18.3 Charterflüge Kanalinseln

bis 30. Tag vor Reisebeginn 20%

29. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%

ab 6. Tag vor Reisebeginn 80% d. Reisepreises.

18.4 Hotels, Unterkunftsschecks, Busreisen, Autotouren, Bahnerlebnisreise Schottland, Aktiv- u. Jugendprogramme, DERTOUR Airport Parken, Ausflüge, Transfers, Sonderleistungen und Fähren bis 30. Tag vor Reisebeginn 20%

29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 25%

21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 30%

14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 50%

6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 65%

ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% d. Reisepreises.

18.5 Apartments, Ferienhäuser, Caravanparks, Campmobile und Boote bis 45. Tag vor Reisebeginn 20%

44. bis 35. Tag vor Reisebeginn 50%

ab 34. Tag vor Reisebeginn 80% d. Reisepreises.

18.6 Mietwagen bis 1 Tag vor Reisebeginn (Mietbeginn) EUR 26 pro Mietwagen-Gutschein.

Keine Erstattung bei späterer Übernahme bzw. vorzeitiger Rückgabe des Fahrzeugs.

18.7 Eintrittskarten, Kultur- und Buspässe, Tagesausflüge ab Edinburgh und Glasgow (auch im Rahmen der Standortreise Edinburgh), Transfers und Island Hopping Paket Kanalinseln, Riverdance Tickets, Stadtrundgänge, nach Bestätigung 100%.

18.8 Royal Scotsman bis 60. Tag vor Reisebeginn EUR 180; 59. bis 31.

Tag vor Reisebeginn 33%; ab 30. Tag vor Reisebeginn 80% d. Reisepreises.

18.9 Pfötchenhotels (Tierpensionen) ab 30. bis zum 3. Tag vor Reisebeginn EUR 25, ab dem 2. Tag vor Reisebeginn 50% des Reisepreises

Italien

18.1 Ferienhotels, Autotouren, Rundreisen, Grüne Oasen, Ausflüge, Eintrittskarten und Transfers, DERTOUR Airport Parken

bis 30. Tag vor Reisebeginn 20%

ab 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 25%

ab 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 30%

ab 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 50%

ab 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 65%

ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

18.2 Mietwagen

Der eingeschlossene Rücktrittsschutz deckt die Stornokosten bis 24 Stunden vor Anmietung ab. Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden, eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesem Fall nicht möglich. Vor Ort getroffene Absprachen können nicht berücksichtigt werden.

18.3 Ferienwohnungen bis 45. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) eine Bearbeitungsgebühr von 20% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit

ab 44. bis 35. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 50% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit

ab 34. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 80% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit.

18.4 Flüge zu flexiblen Preisen

a) Flüge mit Air Berlin, Flyniki und Germanwings nach Festbuchung 100% des Reisepreises

b) Flüge mit Lufthansa, Austrian, Swiss und Air Malta

bis 23 Tage vor Abflug EUR 75

ab 22 Tage vor Abflug 100% des Reisepreises

18.5 Flüge zu festen Preisen einschließlich Flugpauschalangebote

bis 30 Tage vor Reiseantritt 20% des Reisepreises

vom 29. bis 22. Tag 25%

vom 21. bis 15. Tag 30%

vom 14. bis 7. Tag 50%

vom 6. bis 3. Tag 65%

ab dem 2. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

18.6 DERTOUR-Bahnreise

bis 22. Tag vor Reisebeginn 25%

21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 35%

7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 50%

ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

18.7 Pfötchenhotels (Tierpensionen)
ab 30. bis zum 3.Tag vor Reisebeginn EUR 25
ab dem 2. Tag vor Reisebeginn 50% des Reisepreises

Karibik

18.1 Flüge zu flexiblen Preisen

a) Flüge mit Condor zu Basis- und Sondertarifen (S-, K-, N-, E-, und Z-Klasse) nach Festbuchung 100% des Reisepreises.

b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Y-, P- und C-Klasse)

bis 29 Tage vor Reiseantritt EUR 150

28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%

ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100% des Reisepreises.

c) Flüge mit Air Berlin

bis 21 Tage vor Reiseantritt 30%

20 bis 14 Tage vor Reiseantritt 40%

13 bis 7 Tage vor Reiseantritt 50%

6 bis 1 Tag vor Reiseantritt 60%

ab Abreisetag 100% des Reisepreises.

18.2 Flugpauschalreisen einschließlich Bausteinflüge zu Festpreisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind, DERTOUR Airport Parken (siehe Seite 18), Busreisen, Mietwagenreisen sowie Hotels und Resorts

bis 30 Tage vor Reiseantritt 20%

vom 29. bis 22.Tag vor Reiseantritt 25%

vom 21. bis 15.Tag vor Reiseantritt 30%

vom 14. bis 7.Tag vor Reiseantritt 50%

ab dem 6.Tag vor Reiseantritt 65%

ab dem 2.Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

18.3 Kreuzfahrten, Feiertagsarrangements und Sonderreisen

bis 60 Tage vor Reiseantritt 10%

vom 59. bis 30.Tag vor Reiseantritt 50%

ab 29.Tag vor Reiseantritt oder bei Nichtantritt der Reise 80% des Reisepreises.

Die gleichen Bedingungen gelten auch für Flugpauschalreisen mit einer Kreuzfahrt.

18.4 Mietwagen und Fähren

Bei Rücktritt von der Buchung bis 1 Tag vor Reiseantritt (Mietbeginn) oder bei der Erstattung nicht voll ausgenutzter Transfer- bzw. Fährgutscheine erheben wir EUR 26 pro Leistung.

Keine Erstattung bei vorzeitiger Rückgabe des Fahrzeuges.

18.5 Pfötchenhotels

ab 30. bis 3. Tag vor Reiseantritt EUR 25 (pro Tier)

ab dem 2. Tag vor Reiseantritt 50% des Reisepreises.

Veranstalter DERTOUR GmbH

Kreuzfahrten

18. Rücktrittspauschale (vgl. Ziffer 4.1)

Die Höhe der Rücktrittspauschale ist von der gewählten Leistung abhängig. Weitere Angaben zur Höhe der Rücktrittspauschale können Sie daher unseren Bedingungen beim jeweiligen Angebot entnehmen. Beachten Sie bitte unbedingt etwaige abweichende Angaben in den Buchungsbedingungen der einzelnen Angebote! Bitte beachten Sie außerdem: Haben Sie mehrere Leistungen mit Einzelpreisen zusammengestellt (z.B. Flug und Rundreise), so sind die Stornogebühren dafür einzeln zu ermitteln und anschließend zu addieren.

Bis 30. Tag vor Reisebeginn 20%

29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%

21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 50%

14. bis 02. Tag vor Reisebeginn 80%

ab dem 1. Tag vor Einschiffsdatum 100% des Reisepreises.

Bitte beachten Sie außerdem, dass bei den folgenden Reedereien gesonderte

Rücktrittspauschalen berechnet werden: Carnival Cruise Lines, Cunard Line, Azamara Cruises, Celebrity Cruises, NCL Freestyle Cruising - insbesondere für Garden Villa, Courtyard Villa und

Owner's Suite, Princess Cruises und Royal Caribbean International. Nähere Informationen erhalten Sie auf der Seite 196 in diesem Katalog, mit Ihrer Reisebestätigung oder in Ihrem Reisebüro.

18.1 Pfötchenhotels

ab 30. bis zum 3.Tag vor Reisebeginn EUR 25

ab dem 2. Tag vor Reisebeginn 50% des Reisepreises.

18.2 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a) Flüge mit Lufthansa, Austrian, Swiss

bis 23 Tage vor Abflug EUR 75

ab 22 Tage vor Abflug 100% des Reisepreises

b) Flüge mit Air Berlin, Flyniki, Condor zu Basistarifen (S-Klasse), Germanwings, Tuifly sowie alle sonstigen Charterflüge zu tagesaktuellen Preisen nach Festbuchung 100% des Reisepreises

c) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Y-Klasse)

bis 29. Tag vor Reiseantritt EUR 75 pro Person

vom 28.Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45% des Reisepreises

ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%

des Reisepreises

19. Hilfeleistung, Bergung, Frachtbeförderung

DERTOUR ist berechtigt, mit dem eingesetzten Schiff anderen Schiffen Hilfe zu leisten, Schiffe zu schleppen und zu bergen sowie Fracht jeder Art zu befördern. Alle derartigen Tätigkeiten, ob vorher angekündigt oder nicht, gelten als Bestand der Kreuzfahrt und führen nicht zu Ansprüchen des Kunden.

20. Gepäck

Ihr Gepäck darf nur persönliche Gebrauchsgegenstände enthalten. Insbesondere wird dem Reisenden nicht gestattet, Waffen oder andere gefährlichen Gegenstände, Rauschmittel sowie für den Verbrauch während der Reise bestimmte alkoholische Getränke an Bord zu nehmen.

Kroatien, Malta, Türkei

18.1 Ferienhotels, Autotouren, Rundreisen, Ausflüge, Pakete und Eintrittskarten, DERTOUR

Airport Parken bis 30. Tag vor Reisebeginn 20%;

ab 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 25%;

ab 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 30%;

ab 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 50%;

ab 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 65%;

ab 2.Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

18.2 Mietwagen

Der eingeschlossene Rücktrittsschutz deckt die Stornokosten bis 24 Stunden vor Anmietung ab. Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden, eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesem Fall nicht möglich. Vor Ort getroffene Absprachen können nicht berücksichtigt werden.

18.3 Pfötchenhotels ab 30. bis zum 3.Tag vor Reisebeginn EUR 25;

ab dem 2. Tag vor Reisebeginn 50% des Reisepreises.

18.4 Ferienwohnungen bis 45. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) eine Bearbeitungsgebühr von 20% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit;

ab 44. bis 35. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 50% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit;

ab 34. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 80% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit.

18.5 DERTOUR Bahnreise bis 22. Tag vor Reisebeginn 25%;

21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 35%;

7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 50%;

ab 2.Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

18.6 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a) Flüge mit Lufthansa, Air Malta und Czech Airlines bis 23 Tage vor Abflug EUR 75,

ab 22 Tage vor Abflug 100% des Reisepreises.

b) Flüge mit Condor und Sunexpress zu Basistarifen (S-Klasse), Air Berlin, Flyniki, Germanwings,

TUIfly, Croatia Airlines sowie alle sonstigen Charterflüge zu tagesaktuellen Preisen nach Festbuchung 100% des Reisepreises.
c) Flüge mit Condor und Sunexpress zu flexiblen Tarifen (Y-Klasse) bis 29. Tag vor Reiseantritt EUR 75 pro Person;
vom 28.Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45% des Reisepreises;
ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100% des Reisepreises.

Kurzreisen, Erlebnisse

18.1 Stadterlebnis, Kunst und Kultur, Musicals, Shopping, Kulinarisches, Romantik pur, Gesellige Momente und Freizeitparks bis 22. Tag vor Reisebeginn 25%;
ab 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 30%;
ab 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 50%;
ab 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 65%;
ab 2.Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

Auf Eintrittskarten zu Konzert-, Theater-, Operoder Musical-Veranstaltungen entfallen 100% Stornogebühren.

18.2 Eintrittskarten

Auf Eintrittskarten zu Konzert-, Theater-, Oper- Musical-Veranstaltungen, Bällen sowie für Besichtigungstouren entfallen 100% Stornogebühren.

18.3 Aktivprogramme bis 45. Tag vor Reisebeginn 15%;

ab 44. bis 31. Tag vor Reisebeginn 20%;

ab 30. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;

ab 21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 50%;

ab 7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 60%;

ab 2.Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

18.4 DERTOUR-Bahnanreise bis 22. Tag vor Reisebeginn 25%;

ab 21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 35%;

ab 7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 50%;

ab 2.Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

18.5 Einzelbuchungen, ICE/TGV/THALYS nach Paris und City Night Line nach Italien bis 22. Tag vor Reisebeginn 25%;

vom 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 30%;

vom 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 50%;

vom 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 65%;

ab 2.Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises;

am Anreisetag 100% des Reisepreises für ICE/TGV und Thalys nach Paris sowie CNL-Verbindungen.

18.6 Bausteinflüge zu Festpreisen bis 30 Tage vor Reiseantritt 20%;

vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 25%;

vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 30%;

vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 50%;

vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 65%;

ab 2.Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

18.7 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a) Flüge mit Lufthansa, Austrian, Swiss, SN Brussels Airlines und Air France bis 23 Tage vor Abflug EUR 75,

ab 22 Tage vor Abflug oder nach erfolgter Ticketausstellung 100% des Reisepreises

b) Flüge mit Air Berlin, Flyniki, Condor zu Basistarifen (S-Klasse), Germanwings, Tuifly sowie alle sonstigen Charterflüge zu tagesaktuellen Preisen nach Festbuchung 100% des Reisepreises

c) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Y-Klasse) bis 29. Tag vor Reiseantritt EUR 75 pro Person;

vom 28.Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45% des Reisepreises;

ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100% des Reisepreises

18.8 Nur für Gruppenprogramme

Es gelten besondere Stornobedingungen für Gruppen ab 15 Personen. Gerne informiert Sie Ihr Reisebüro.

Mexiko, Costa Rica

18.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a) Flüge mit Condor zu Basis- und Sondertarifen (S-, K-, N-, E- und Z-Klasse) nach Festbuchung 100 % des Reisepreises

b) Flüge mit Condor zu flexiblen Preisen (Y-, P- und C-Klasse)

bis 29 Tage vor Reiseantritt EUR 150

28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%

ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100% des Reisepreises.

c) Flüge mit Air Berlin

bis 21 Tage vor Reiseantritt 30%

20 bis 14 Tage vor Reiseantritt 40%

13 bis 7 Tage vor Reiseantritt 50%

6 bis 1 Tag vor Reiseantritt 60%

ab Abreisetag 100% des Reisepreises.

18.2 Flugpauschalreisen einschließlich Bausteinflüge zu Festpreisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind, Rundreisen, Mietwagenreisen, Hotels und Resorts sowie DERTOUR Airport Parken (siehe Seite 18), Transfers und Ausflüge

bis 30 Tage vor Reiseantritt 20%

vom 29. bis 22.Tag vor Reiseantritt 25%

vom 21. bis 15.Tag vor Reiseantritt 30%

vom 14. bis 7.Tag vor Reiseantritt 50%

ab dem 6.Tag vor Reiseantritt 65%

ab dem 2.Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

18.3 Kreuzfahrten, Feiertagsarrangements und Sonderreisen

bis 60 Tage vor Reiseantritt 10%

vom 59. bis 30.Tag vor Reiseantritt 50%

ab 29.Tag vor Reiseantritt oder bei Nichtantritt der Reise 80% des Reisepreises.

18.4 Mietwagen bis 1 Tag vor Reiseantritt (Mietbeginn) EUR 26 pro Mietwagen-Gutschein.

18.5 Pfötchenhotels

ab 30. bis 3. Tag vor Reiseantritt EUR 25 (pro Tier)

ab dem 2. Tag vor Reiseantritt 50% des Reisepreises.

Norwegen, Schweden, Dänemark, Finnland

18.1 Bausteinflüge zu festen Preisen einschließlich Flugpauschalangebote, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind

bis 30 Tage vor Reiseantritt 20%

vom 29. bis 22.Tag 25%

vom 21. bis 15.Tag 30%

vom 14. bis 7.Tag 50%

vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 65%

ab 2.Tag vor Reiseantritt 80% d. Reisepreises.

Bei folgenden Fluggesellschaften fällt eine Stornogebühr von 100% nach Flugscheinausstellung

an: Flüge mit Finnair (Unterbringungsverschlüsselung Z und Q), Air Baltic

(Unterbringungsverschlüsselung V) und Icelandair (alle ausgeschriebenen

Unterbringungsverschlüsselungen).

18.2 Flüge zu flexiblen Preisen

a) Flüge mit Air Baltic, Lufthansa und SAS

bis 23 Tage vor Abflug EUR 75

ab 22 Tage vor Abflug 100% des Reisepreises.

b) Flüge mit Airberlin, Air Iceland, Flyniki und Germanwings nach Festbuchung 100 % des Reisepreises.

18.3 Sonderzug "Bernstein"

bis 92 Tage vor Reiseantritt 10%

vom 91. bis 42. Tag vor Reiseantritt 45%

ab 41. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

Wenn die Visumbesorgung über DERTOUR erfolgt, werden die entstandenen Visumkosten mit 100% in Rechnung gestellt.

Für Umbuchungen fallen EUR 50 an.

Visagebühren

Bei Stornierung oder Nichtantritt der Reise werden die Visakosten nicht erstattet. Sollte eine Reise wegen Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl rechtzeitig (28 Tage vor Reiseantritt) von uns abgesagt werden, erstatten wir keine Visakosten. Beachten Sie bitte diesbezüglich unsere Visainformation, die Ihnen Ihr Reisebüro nach Buchung aushändigt.

18.4 Hotels, Unterkunftsschecks, Fähren, Aktivprogramme, Rundreisen, DERTOUR Airport Parken, Ausflüge, Transfers und Sonderleistungen

bis 30. Tag vor Reisebeginn 20%

29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 25%

21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 30%

14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 50%

6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 65%

ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% d. Reisepreises.

18.5 Apartments, Hütten

bis 45. Tag vor Reisebeginn 20%

44. bis 35. Tag vor Reisebeginn 50%

ab 34. Tag vor Reisebeginn 80% d. Reisepreises.

18.6 Mietwagen Dänemark, Finnland, Norwegen, Schweden, Island, Litauen, Estland und Litauen bis 1 Tag vor Reisebeginn (Mietbeginn) EUR 26 pro Mietwagen-Gutschein.

Keine Erstattung bei späterer Übernahme bzw. vorzeitiger Rückgabe des Fahrzeugs.

18.7 Hurtigrutenreisen

bis 45. Tag vor Reisebeginn 10%

44. bis 22. Tag vor Reisebeginn 40%

21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 60%

ab 14. Tag vor Reisebeginn 90% d. Reisepreises.

18.8 Wohnmobile/Camper

bis 60. Tag vor Reisebeginn 50%

59. bis 25. Tag vor Reisebeginn

75%; ab 24. Tag vor Leistungsbeginn 100% d. Reisepreises.

18.9 Pfötchenhotels (Tierpensionen)

ab 30. bis zum 3. Tag vor Reisebeginn EUR 25

ab d. 2. Tag vor Reisebeginn 50% d. Reisepreises.

Orient

a) Flüge mit Condor zu Basistarifen (S201), Air Berlin, LTU, TUIfly und Germanwings nach Festbuchung 100% des Reisepreises.

b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Y200) bis 29. Tag vor Reiseantritt EUR 75 pro Person; vom 28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45% des Reisepreises;

ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100% des Reisepreises.

c) Flüge mit Lufthansa und Swiss bis 23. Tag vor Reiseantritt EUR 75 pro Person;

ab 22. vor Reiseantritt 100% des Reisepreises.

18.2 Flugpauschalreisen einschließlich Bausteinflüge zu Festpreisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind bis 30 Tage vor Reiseantritt 20%;

vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 25%;

vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 30%;

vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 50%;

vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 65%;

ab 2. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

18.3 Hotels, Rundreisen, Kreuzfahrten bis 45 Tage vor Reiseantritt 20%;

vom 44. bis 30. Tag vor Reiseantritt 30%;

vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 50%;

ab 21. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

18.4 DERTOUR Airport Parken bis 30 Tage vor Reiseantritt 20%;

vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 25%;

vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 30%;

vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 50%;

vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 65%;

ab 2.Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

18.5 Visabesorgung

Wenn das Visum bereits beantragt wurde 100% des Visumpreises.

18.6 Mietwagen

Bei Rücktritt von der Buchung erheben wir in jedem Fall EUR 26 pro Mietwagen. Keine Erstattung bei vorzeitiger Abgabe des Fahrzeuges.

Marokko: Bei Nichtantritt 80% des Reisepreises.

18.7 Pfötchenhotels vom 30. bis 3.Tag vor Reiseantritt EUR 25/ Tier;

ab 2.Tag vor Reiseantritt 50% des Reisepreises

Osteuropa, Bulgarien, Polen, Slowakei, Tschechien, Ungarn, Rumänien

18.1 Ferienhotels, Autotouren, Ausflüge, Pakete, Eintrittskarten, Transfers, TouristCards und DERTOUR Airport Parken

bis 30. Tag vor Reisebeginn 20%

ab 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 25%

ab 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 30%

ab 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 50%

ab 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 65%

ab 2.Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

18.2 Ferienwohnungen

bis 45. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) eine Bearbeitungsgebühr von 20% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit

ab 44. bis 35.Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 50% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit

ab 34.Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 80% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit.

18.3 Rad-, Hausboot- und Wandertouren, Busreisen

bis 45. Tag vor Reisebeginn 20%

44. bis 35.Tag vor Reisebeginn 50%

ab 34.Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

18.4 Pfötchenhotels (Tierpensionen)

ab 30. bis zum 3. Tag vor Reisebeginn EUR 25

ab dem 2. Tag vor Reisebeginn 50% des Reisepreises.

18.5 Mietwagen

Der eingeschlossene Rücktrittsschutz deckt die Stornokosten bis 24 Stunden vor Anmietung ab. Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden. Eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesem Fall nicht möglich.

18.6 DERTOUR Bahnreise

bis 22. Tag vor Reisebeginn 25%

21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 35%

7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 50%

ab 2.Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

18.7 Flüge zu flexiblen Preisen

a) Flüge mit Air Berlin, Flyniki, Germanwings nach Festbuchung 100% des Reisepreises.

b) Flüge mit Lufthansa, Malev, Czech Airlines, Swiss und Austrian

bis 23 Tage vor Abflug EUR 75

ab 22 Tage vor Abflug 100% des Reisepreises.

c) Flüge mit Bulgarian Air Charter

bis 29. Tag vor Reisebeginn EUR 75 pro Person

vom 28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45% des Reisepreises

ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100% des Reisepreises.

18.8. Flüge zu festen Preisen einschließlich Flugpauschalangebote

bis 30 Tage vor Reiseantritt 20% des Reisepreises

vom 29. bis 22. Tag 25%

vom 21. bis 15. Tag 30%

vom 14. bis 7. Tag 50%; vom 6.

bis 3. Tag 65%

ab dem 2. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

Österreich, Schweiz

18.1 Ferienhotels, Auto- und Wandertouren, Busreisen, Ausflüge, Pakete, Eintrittskarten, Transfers, TouristCards und DERTOUR Airport Parken

bis 30. Tag vor Reisebeginn 20%

ab 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 25%

ab 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 30%

ab 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 50%

ab 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 65%

ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

18.2 Ferienwohnungen

bis 45. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) eine Bearbeitungsgebühr von 20% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit

ab 44. bis 35. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 50% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit

ab 34. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 80% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit.

18.3 Pfötchenhotels (Tierpensionen)

ab 30. bis zum 3. Tag vor Reisebeginn EUR 25

ab dem 2. Tag vor Reisebeginn 50% des Reisepreises.

18.4 Mietwagen

Der eingeschlossene Rücktrittsschutz deckt die Stornokosten bis 24 Stunden vor Anmietung ab. Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden. Eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesem Fall nicht möglich.

18.5 DERTOUR Bahnreise

bis 22. Tag vor Reisebeginn 25%

21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 35%

7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 50%

ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

18.6 Flüge zu flexiblen Preisen

a) Flüge mit Airberlin, Flyniki und Germanwings nach Festbuchung 100% des Reisepreises.

b) Flüge mit Austrian, Swiss und Lufthansa

bis 23 Tage vor Abflug EUR 75

ab 22 Tage vor Abflug 100% des Reisepreises

18.7 Flüge zu festen Preisen einschließlich Flugpauschalangebote

bis 30 Tage vor Reiseantritt 20% des Reisepreises

vom 29. bis 22. Tag 25% ; vom 21. bis 15. Tag 30%

vom 14. bis 7. Tag 50%

vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 65% des Reisepreises

ab dem 2. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

RadAktiv

18.1 Hotels, Transfers, Sportprogramme und Wellnesspakete, DERTOUR Airport Parken

bis 30. Tag vor Reisebeginn 20%

29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 25%

21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 30%

14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 50%

6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 65%

ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

18.2 Rad-, Kanu-, Wandertouren

bis 45. Tag vor Reisebeginn 15%

ab 44. bis 31. Tag vor Reisebeginn 20%

ab 30. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%

ab 21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 50%

ab 7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 60%

ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

18.3 Rad-Schiffstouren

bis 45. Tag vor Reisebeginn 20%

ab 44. bis 35. Tag vor Reisebeginn 50%

ab 34. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

18.4 Ferienwohnungen

bis 45. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) eine Bearbeitungsgebühr von 20% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit

ab 44. bis 35. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 50% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit

ab 34. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 80% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit.

18.5 Pfötchenhotels (Tierpensionen)

ab 30. bis zum 3. Tag vor Reisebeginn EUR 25

ab dem 2. Tag vor Reisebeginn 50% des Reisepreises.

18.6 DERTOUR Bahnreise bis 22. Tag vor Reisebeginn 25%; ab 21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 35%; ab 7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 50%; ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

18.7 Flüge zu flexiblen Preisen

a) Flüge mit Condor zu Basis- und Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung S, L und K), Airberlin, Flyniki, TUfly, Germanwings sowie alle sonstigen Charterflüge: nach Festbuchung 100% des Reisepreises.

b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y)

bis 29. Tag vor Reiseantritt EUR 75 pro Person

vom 28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45% des Reisepreises

ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100% des Reisepreises.

c) Flüge mit Lufthansa, Air France, Aer Lingus, Austrian, Air Baltic, Scandinavian Airlines, Swiss und Malev:

bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person

ab 22 Tage vor Reiseantritt 100% des Reisepreises.

18.8 Flüge zu festen Preisen einschließlich Flugpauschalangebote

bis 30 Tage vor Reiseantritt 20% des Reisepreises

vom 29. bis 22. Tag 25%

vom 21. bis 15. Tag 30%

vom 14. bis 7. Tag 50%; vom 6.

bis 3. Tag vor Reiseantritt 65%

ab dem 2. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

Rumänien, Bulgarien

18.1 Flugpauschalreisen einschließlich Bausteinflügen zu Festpreisen, Hotels, Bausteine, Mietwagen und DERTOUR Airport Parken (Seite 16) bis 30. Tag vor Reisebeginn 20%;

29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 25%;

21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 30%;

14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 50%;

6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 65%;

ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

18.2 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a) Flüge mit Lufthansa, Swiss und Austrian bis 23 Tage vor Abflug EUR 75;

ab 22 Tage vor Abflug 100% des Reisepreises.

b) Flüge mit Air Berlin, Germanwings und Bulgarian Air Charter nach Festbuchung 100% des Reisepreises.

18.3 Flusskreuzfahrten bis 45. Tag vor Reisebeginn 20%;

44. bis 35. Tag vor Reisebeginn 50%;

ab 34. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

18.4 Pfötchenhotels ab 30. bis zum 3. Tag vor Reisebeginn EUR 25 (pro Tier),

ab dem 2. Tag vor Reisebeginn 50% des Reisepreises.

Russland, Ukraine, Mittelasien

18.1 Flugpauschalreisen, Bausteinflüge zu Festpreisen sowie DERTOUR Airport Parken (Seite 18)

bis 30. Tag vor Reisebeginn 20%

29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 25%

21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 30%

14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 50%

6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 65%

ab 2.Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

18.2 Hotels, Transfers, Ausflüge

bis 30. Tag vor Reisebeginn 20%

29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 25%

21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 30%

14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 50%

6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 65%

2. bis 1. Tag vor Reisebeginn 80% am Anreisetag und bei No Show 100 % des Reisepreises.

18.3 Flüge zu flexiblen Preisen

a) Flüge mit Lufthansa, Czech Airlines, Austrian, Swiss, Air Baltic und Scandinavian Airlines

bis 23 Tage vor Abflug EUR 75

ab 22 Tage vor Abflug 100% des Reisepreises.

b) Flüge mit Air Berlin, Niki und Germanwings nach Festbuchung 100% des Reisepreises.

18.4 Flusskreuzfahrten mit MS Wolga Dream, MS Tschschow, , MS Koschevoj, MS Watutin

bis 45. Tag vor Reisebeginn 20%

44. bis 35. Tag vor Reisebeginn 50%

ab 34. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

18.5. Flusskreuzfahrten mit MS Peter I.und MS Michail Svetlov, Linienzugreise "Auf der Seidenstraße durch China"

bis 90 Tage vor Reiseantritt 20%

vom 89. bis 65. Tag vor Reiseantritt 30%

vom 64. bis 31. Tag vor Reiseantritt 50%

ab 30.Tag vor Reiseantritt 75 % des Reisepreises.

18.6 Sonderzüge (Zarengold, Bernstein, Registan)

bis 92 Tage vor Reiseantritt 10%

vom 91. bis 42. Tag vor Reiseantritt 45

ab 41.Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

18.7 Rundreise "Naturwunder Mongolei"

bis 61 Tage vor Reiseantritt 20% d. Reisepreises

vom 60. bis 31.Tag vor Reiseantritt 50%

vom 30.bis 8. Tag vor Reiseantritt 60%

ab 7. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

18.8 Pfötchenhotels

ab 30. bis zum 3. Tag vor Reisebeginn EUR 25 (pro Tier)

ab dem 2. Tag vor Reisebeginn 50 % des Reisepreises

Wenn die Visumbesorgung über DERTOUR erfolgt, werden die entstandenen Visumkosten mit 100% in Rechnung gestellt.

Visagebühren

Bei Stornierung oder Nichtantritt der Reise werden die Visakosten nicht erstattet. Sollte eine Reise wegen Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl rechtzeitig (28 Tage vor Reiseantritt) von uns abgesagt werden, erstatten wir keine Visakosten. Beachten Sie bitte diesbezüglich unsere Visainformation, die Ihnen Ihr Reisebüro nach Buchung aushändigt.

Spanien, Portugal

18.1 Ferienhotels, Autotouren, Ausflüge, Eintrittskarten, Kreuzfahrten und Transfers, DERTOUR Airport Parken

bis 30. Tag vor Reisebeginn 20%

ab 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 25%

ab 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 30%

ab 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 50%

ab 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 65%

ab 2.Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

18.2 Alhambra

Eintrittskarte ab Buchungsdatum 100% des Reisepreises.

18.3 Mietwagen

Der eingeschlossene Rücktrittsschutz deckt die Stornokosten bis 24 Stunden vor Anmietung ab.

Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden, eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesem Fall nicht möglich. Vor Ort getroffene Absprachen können nicht

berücksichtigt werden.

18.4 Pfötchenhotels (Tierpensionen)

ab 30. bis zum 3.Tag vor Reisebeginn EUR 25

ab dem 2. Tag vor Reisebeginn 50% des Reisepreises.

18.5 Ferienwohnungen

bis 45. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) eine Bearbeitungsgebühr von 20% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit

ab 44. bis 35.Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 50% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit

ab 34.Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 80% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit.

18.6 Bausteinflüge zu festen Preisen einschließlich Flugpauschalangebote

bis 30 Tage vor Reiseantritt 20% des Reisepreises

vom 29. bis 22.Tag 25%

vom 21. bis 15.Tag 30%

vom 14. bis 7.Tag 50%

vom 6. bis 3.Tag vor Reiseantritt 65% des Reisepreises

ab dem 2. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

18.7 Flüge zu flexiblen Preisen

a) Flüge mit Lufthansa, Austrian und Swiss

bis 23 Tage vor Abflug EUR 75

ab 22 Tage vor Abflug 100% des Reisepreises.

b) Flüge mit Air Berlin, Flyniki, Germanwings, Condor zu Basis- und Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung S, L und K) und Tuifly sowie sonstige Charterflüge zu tagesaktuellen Preisen nach Festbuchung 100% des Reisepreises.

c) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y)

bis 29. Tag vor Reiseantritt EUR 75 pro Person

vom 28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45% des Reisepreises

ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100% des Reisepreises.

18.8 DERTOUR Bahnreise

bis 22. Tag vor Reisebeginn 25%

21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 35%

7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 50%

ab 2.Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

Sport live erleben

18.1 Bausteinflüge zu Festpreisen

a) innerhalb Europas

Bis 22. Tag vor Reisebeginn EUR 75 pro Person;

ab 21. Tag vor Reisebeginn EUR 150 pro Person;

oder nach erfolgter Ticketausstellung EUR 150 pro Person.

b) außerhalb Europas

bis 30 Tage vor Reiseantritt 20% des Reisepreises;

vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 25% des Reisepreises;

vom 21. bis 15.Tag vor Reiseantritt 30% des Reisepreises;

vom 14. bis 7.Tag vor Reiseantritt 50% des Reisepreises;

vom 6.bis 3.Tag vor Reiseantritt 65% des Reisepreises;

ab dem 2.Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

18.2 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a) mit Air Berlin und Niki innerhalb Europas:

100% des Reisepreises.

b) mit Air Berlin und Niki außerhalb Europas:

Bis 21. Tag vor Reiseantritt 30% des Reisepreises;

20. bis 14. Tag vor Reisebeginn 40% des Reisepreises;

13. bis 7.Tag vor Reisebeginn 50% des Reisepreises;

6. bis 1.Tag vor Reisebeginn 60% des Reisepreises;

ab Abreisetag 100% des Reisepreises.

c) mit Condor:

Bis 29. Tag vor Reisebeginn 60% des Reisepreises;

28. bis 1.Tag vor Reisebeginn 90% des Reisepreises;
am Anreisetag 100% des Reisepreises.

d) mit Lufthansa, Air France, Austrian Airlines, Czech Airlines, Swiss International und Brussels Airlines:

Bis 23.Tag vor Reisebeginn EUR 75 pro Person;

ab 22.Tag vor Reisebeginn oder nach erfolgter Ticketausstellung 100%
des Reisepreises.

18.3 Reisepakete

bis 90 Tage vor Reiseantritt: 40 % des Reisepreises

bis 60 Tage vor Reiseantritt: 60 % des Reisepreises

bis 31 Tage vor Reiseantritt: 80 % des Reisepreises

ab 30 Tage vor Reiseantritt: 90 % des Reisepreises.

Haben wir auf Ihren Wunsch Flüge zu Sondertarifen gebucht, gelten die Bedingungen der Fluggesellschaften. Bitte beachten Sie, dass es sich bei allen genannten Flugzeiten (Reisebestätigung und Katalogausschreibung) um voraussichtliche Flugzeiten handelt, auf die der Reiseveranstalter keinen Einfluss hat.

18.4 Eintrittskarten

Auf Eintrittskarten zu Konzert-, Theater- oder Sportveranstaltungen, sowie Startnummern zu Marathonveranstaltungen entfallen 100% Stornogebühren. Diese können bei Weiterverkauf (abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 30%) erstattet werden, wenn ein Weiterverkauf möglich war. Für im Rahmen der Reise vermittelte Eintrittskarten und Startnummern erbringt der Reiseveranstalter Fremdleistungen. Der Reiseveranstalter haftet daher nicht selbst für die Durchführung dieser Veranstaltungen.

SportAktiv

18.1 Hotels, Transfers, Sportprogramme, Präventions- und Wellnesspakete, DERTOUR Airport Parken bis 30. Tag vor Reisebeginn 20%;

29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 25%;

21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 30%;

14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 50%;

6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 65%;

ab 2.Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

18.2 Rad-, Kanu-, Wandertouren bis 45. Tag vor Reisebeginn 15%;

ab 44. bis 31. Tag vor Reisebeginn 20%;

ab 30. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;

ab 21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 50%;

ab 7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 60%;

ab 2.Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

18.3 Rad-Schiffstouren bis 45. Tag vor Reisebeginn 20%;

ab 44. bis 35. Tag vor Reisebeginn 50%;

ab 34. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

18.4 Ferienwohnungen bis 45. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) eine Bearbeitungsgebühr von 20% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit;

ab 44. bis 35. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 50% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit;

ab 34. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 80% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit.

18.5 Pfötchenhotels (Tierpensionen) ab 30. bis zum 3. Tag vor Reisebeginn EUR 25,

ab dem 2. Tag vor Reisebeginn 50% des Reisepreises.

18.6 DERTOUR Bahnreise bis 22. Tag vor Reisebeginn 25%;

ab 21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 35%;

ab 7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 50%;

ab 2.Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

18.7 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a) Flüge mit Condor zu Basistarifen (S-Klasse), Air Berlin, Flyniki, Tuifly, Germanwings sowie alle sonstigen Charterflüge: nach Festbuchung 100% des Reisepreises.

b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (YKlasse) bis 29.Tag vor Reiseantritt EUR 75 pro Person;

vom 28.Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45% des Reisepreises;
ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100% des Reisepreises.
c) Flüge mit Lufthansa und Swiss Airlines: bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person;
ab 22 Tage vor Reiseantritt 100 % des Reisepreises.

Städtereisen

18.1 Einzelbuchungen, ICE/TGV/THALYS nach Frankreich und CityNightLine

Bis 22. Tag vor Reisebeginn 25%

21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 30%

14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 50%;

6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 65%

ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

Am Anreisetag 100% des Reisepreises für ICE/TGV und Thalys nach Paris sowie CNL-Verbindungen.

18.2 Eintrittskarten

Auf Eintrittskarten zu Konzert-, Theater-, Oper-, Musical-Veranstaltungen, Bällen sowie für Besichtigungstouren entfallen 100% Stornogebühren.

18.3 Bausteinflüge zu Festpreisen sowie Airport Parken Flugpauschalreisen einschließlich Bausteinflüge zu Festpreisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind sowie Airport Parken:

bis 30 Tage vor Reisebeginn 20%

29. bis 22.Tag vor Reisebeginn 25%

21. bis 15.Tag vor Reisebeginn 30%

14. bis 7.Tag vor Reisebeginn 50%

6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 65%

ab dem 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

18.4 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a) mit Air Berlin, Germanwings, TUI Fly und Niki innerhalb Europas 100% des Reisepreises.

b) mit Air Berlin außerhalb Europas

bis 21. Tag vor Reisebeginn 30%

20. bis 14. Tag vor Reisebeginn 40%

13. bis 7. Tag vor Reisebeginn 50%

6. Tag bis 1 Tag vor Reisebeginn 60%

am Abreisetag 100% des Reisepreises.

c) mit Condor bis 29. Tag vor Reisebeginn EUR 50

Fernstrecken EUR 75 pro Person

28. bis 1. Tag vor Reisebeginn 45%

am Anreisetag 100% des Reisepreises.

d) mit Lufthansa, Air France, Austrian Airlines, Czech Airlines, Malev, SAS, Swiss International und Brussels Airlines

bis 23.Tag vor Reisebeginn EUR 75 pro Person

ab 22. Tag vor Reisebeginn oder nach erfolgter Ticketausstellung 100% des Reisepreises.

18.5 DERTOUR-Bahnfahrkarten

Bis 22. Tag vor Reisebeginn 25%

21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 35%

7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 50%

ab 2.Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

18.6 Nur für Gruppenprogramme Es gelten besondere Stornobedingungen für Gruppen ab 15 Personen. Gerne informiert Sie Ihr Reisebüro.

Türkei

18.1 Ferienhotels, Autotouren, Busreisen, Ausflüge, Eintrittskarten, Kreuzfahrten, Nilkreuzfahrten und Transfers, DERTOUR Airport Parken

bis 30. Tag vor Reisebeginn 20%

ab 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 25%

ab 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 30%

ab 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 50%

ab 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 65%

ab 2.Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

18.2 Mietwagen

bis 1 Tag vor Reiseantritt (Mietbeginn) EUR 26 pro Mietwagen-Gutschein

am Tag des Reiseantritts (Mietbeginn) 100% des gesamten Mietpreises.

Keine Erstattung bei späterer Übernahme, bzw. vorzeitiger Rückgabe des Mietwagens.

18.3 Ferienwohnungen

bis 45. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) eine Bearbeitungsgebühr von 20% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit

ab 44. bis 35.Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 50% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit

ab 34.Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 80% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit.

18.4 Flüge zu flexiblen Preisen

a) mit Condor und Sun Express zu Basis- und Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung S, L und K) Air Berlin, FlyNiki, Germanwings und TUIfly nach Festbuchung 100% des Reisepreises.

b) Flüge mit Condor und Sun Express zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y) und Tunis Air

bis 29.Tag vor Reisebeginn EUR 75 pro Person

vom 28 bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45% des Reisepreises

ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100% des Reisepreises.

c) Linienflüge zu tagesaktuellen Preisen mit Lufthansa, Austrian, Air France und Swiss

bis 23. Tag vor Abflug EUR 75 pro Person

ab 22. Tag vor Abflug 100% des Reisepreises.

18.5 Bausteinflüge zu festen Preisen einschließlich Flugpauschalangebote

bis 30 Tage vor Reiseantritt 20% des Reisepreises

vom 29. bis 22. Tag 25%

vom 21. bis 15. Tag 30%

vom 14. bis 7. Tag 50%

vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 65% des Reisepreises

ab dem 2. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

18.6 Visum

Für Libyen gilt: nach Ausstellung des Visums, betragen die Stornokosten 100%.

18.7 Pfötchenhotels (Tierpensionen)

ab 30. bis zum 3.Tag vor Reisebeginn EUR 25

ab dem 2. Tag vor Reisebeginn 50% des Reisepreises.

USA, Kanada

18.1 Flüge zu flexiblen Preisen

a) Flüge mit Condor zu Basis- und Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung S, N, K, E und Z) nach Festbuchung 100 % des Reisepreises.

b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y, P und C)

bis 29. Tag vor Reiseantritt EUR 150 pro Person

vom 28.Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45% des Reisepreises

ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100% des Reisepreises.

c) Flüge mit Air Berlin

bis 21 Tage vor Reiseantritt 30%

20 bis 14 Tage 40%

13 bis 7 Tage 50%

6 bis 1 Tag vor Reiseantritt 60%

ab Abreisetag 100% des Reisepreises.

d) Flüge mit Lufthansa, United, Air Canada, Swiss und SAS

bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person

ab 22 Tage vor Reiseantritt 100% des Reisepreises.

18.2 Anschlussarrangement

a) Flugpauschalreisen einschließlich Bausteinflüge zu festen Preisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind, Busreisen, Erlebnisreisen und Mietwagenreisen USA (außer Alaska + Yukon), Hotels, Ferienwohnungen, DERTOUR Airport Parken, Transfers, Ausflüge, Stadtrundfahrten, Subroutes Insider Reisen New York, Hochzeitspaket Las Vegas, Tickets für

Erlebnisparks (außer Astronaut Training Experience), Aktiv Erleben:

bis 30 Tage vor Reiseantritt 20% des Reisepreises

vom 29. bis 22.Tag 25%

vom 21. bis 15.Tag 30%

vom 14. bis 7.Tag 50%

vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 65% des Reisepreises

ab dem 2. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

b) Wohn- und Campmobile, Motorräder, Vespa und Trikes pro Fahrzeug

bis 45 Tage vor Reiseantritt 15% des Reisepreises

vom 44. bis 31. Tag 20%

vom 30. bis 22. Tag 30%

vom 21. bis 8.Tag 50%

vom 7. bis 3. Tag 65%

ab dem 2.Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises. Zusätzlich werden EUR 26 für das "Service-Paket" erhoben.

Motorradtouren:

44 bis 31 Tage vor Reiseantritt 40%

30 bis 21 Tage 60%

ab 20 Tagen 80% des Reisepreises.

c) Mietwagen

bis 1 Tag vor Reiseantritt (Mietbeginn) erheben wir EUR 26 pro Mietwagen-Gutschein. Keine Erstattung bei Verkürzung der Mietzeit, auch nicht bei Reiseabbruch durch Krankheit. Bei Vermieter GoNorth gelten die Bedingungen von 18.2.b.

d) Mietwagenreisen Kanada

bis 45 Tage vor Reiseantritt 20% des Reisepreises

vom 44. bis 31. Tag 30%

vom 30. bis 16. Tag 50%

15.-1 Tag 90%

e) Schiffsreisen

Norwegian Cruise Line

bis zum 30. Tag vor Einschiffungsdatum 20% des Reisepreises

vom 29. bis 22.Tag 30%

vom 21. bis 15.Tag 50%

vom 14. bis 2. Tag 80%

ab dem 1. Tag vor Einschiffungsdatum 100% des Reisepreises.

f) Alaska-Yukon Angebote inklusive Busreisen und Mietwagenreisen

bis 45 Tage vor Reiseantritt 30% des Reisepreises

vom 44. bis 30. Tag 60%

ab dem 29. Tag 90% des Reisepreises.

g) Pfötchenhotels (Tierpension)

ab 30. bis zum 3.Tag vor Reisebeginn EUR 25 (pro Tier)

ab dem 2.Tag vor Reisebeginn 50% des Reisepreises.

Wellness

18.1 Hotels, Wellnessleistungen und Airport Parken bis 30. Tag vor Reisebeginn 20%;

ab 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 25%;

ab 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 30%;

ab 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 50%;

ab 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 65%;

ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises

18.2 Pfötchenhotels ab 30. bis zum 3.Tag vor Reisebeginn EUR 25;

ab dem 2.Tag vor Reisebeginn 50% des Reisepreises

18.3 DERTOUR Bahnreise bis 22. Tag vor Reisebeginn 25%;

ab 21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 35%;

ab 7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 50%;

ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises

18.4 Flüge zu tagesaktuellen Preisen mit Air Berlin, Fly Niki und TUIfly nach Festbuchung 100%

des Reisepreises

a) Flüge zu tagesaktuellen Preisen mit Condor bis 29. Tag vor Reisebeginn EUR 50,
28. bis 1. Tag vor Reisebeginn 45%,
am Anreisetag 100% des Reisepreises

b) Linienflüge zu tagesaktuellen Preisen mit Lufthansa bis 23.Tag vor Reisebeginn EUR 75 pro
Person;

ab 22.Tag vor Reisebeginn oder nach erfolgter Ticketausstellung 100% des Reisepreises

18.5 Mietwagen

Der eingeschlossene Rücktrittsschutz deckt die Stornokosten bis 24 Stunden vor Anmietung ab.
Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden, eine Rückerstattung
des Mietpreises ist in diesem Fall nicht möglich. Vor Ort getroffene Absprachen können nicht
berücksichtigt werden.