

## **REISEBEDINGUNGEN DERTOUR/ DERTOUR XDER/ DERTOUR PAUS/ ADAC Reisen Sommer 18**

Die Reisebedingungen ergänzen die §§651 a ff. BGB und regeln die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und uns. Sie sind auf der Grundlage der Empfehlung des DRV (Deutscher ReiseVerband e.V.) gemäß § 38 GWB erstellt worden und werden von Ihnen bei der Buchung anerkannt. Abweichungen in der jeweiligen Reiseausschreibung haben Vorrang. Bitte lesen Sie diese und den folgenden Text sorgfältig durch.

### **1. Anmeldung und Bestätigung**

Sie können unsere Angebote in jedem DER-,DERPART-Reisebüro, in jeder ADAC-Geschäftsstelle und in jeder DERTOUR Agentur buchen. Mit Ihrer Buchung (Reiseanmeldung) bieten Sie uns den Abschluss eines Reisevertrages verbindlich an. Grundlage dieses Angebotes sind die Reiseausschreibung und unsere etwaigen ergänzenden Informationen für die jeweilige Reise, soweit Ihnen diese vorliegen. Reisevermittler (z. B. Reisebüros) und Leistungsträger (z. B. Hotels, Beförderungsunternehmen) sind nicht bevollmächtigt, Vereinbarungen zu treffen, Auskünfte zu geben oder Zusicherungen zu machen, die den vereinbarten Inhalt des Reisevertrages abändern, über die vertraglich zugesagten Leistungen hinausgehen oder im Widerspruch zur Reiseausschreibung stehen. Orts- und Hotelprospekte, die nicht von uns herausgegeben werden, sind für unsere Leistungspflicht nicht verbindlich, soweit sie nicht durch ausdrückliche Vereinbarung mit Ihnen zum Inhalt des Reisevertrages gemacht wurden. Die Buchung kann schriftlich, mündlich, telefonisch, per Telefax oder auf elektronischem Weg (E-Mail, Internet) vorgenommen werden. Sie erfolgt durch Sie auch für alle in der Anmeldung mit aufgeführten Teilnehmer, für deren Vertragsverpflichtung Sie jedenfalls dann wie für Ihre eigenen Verpflichtungen einstehen, wenn Sie eine entsprechende gesonderte Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen haben. Der Vertrag kommt mit dem Zugang unserer Annahmeerklärung zustande. Diese bedarf keiner bestimmten Form. Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss werden wir Ihnen eine schriftliche Reisebestätigung übermitteln. Hierzu sind wir nicht verpflichtet, wenn Ihre Buchung weniger als 7 Werktage vor Reisebeginn erfolgt. Weicht der Inhalt unserer Bestätigung vom Inhalt der Anmeldung ab, so liegt ein neues Angebot vor, an das wir für die Dauer von 10 Tagen gebunden sind. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebots zustande, wenn Sie uns innerhalb der Bindungsfrist die Annahme durch ausdrückliche Zusage oder Anzahlung erklären. Wir weisen darauf hin, dass bei Verträgen über Reiseleistungen nach § 651 a BGB (Pauschalreiseverträge), die im Fernabsatz abgeschlossen wurden (Briefe, Telefonanrufe, Teledienstleistungen, Telefaxe, E-Mails, SMS), kein allgemeines gesetzliches Widerrufsrecht, sondern die besonderen reiserechtlichen Rücktritts- und Kündigungsrechte bestehen.

### **2. Bezahlung**

In allen nachstehend aufgeführten Fällen gilt für die Fälligkeit von Zahlungen Folgendes: Zahlungen auf den Reisepreis vor der Reise dürfen nur gegen Aushändigung des Sicherheitsscheines im Sinne von § 651 k Abs. 3 BGB erfolgen. Im Regelfall zahlen Sie bei Vertragsabschluss bitte 20% des Reisepreises an. Diese Anzahlung wird auf den Reisepreis angerechnet. Den Restreisepreis zahlen Sie bitte etwa 28 Tage vor Reisebeginn. Bei Bezahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung Ihres Kontos automatisch zu den jeweiligen Terminen. Für Kreditkartenzahlungen – außer bei Nur-Flug-Buchungen – erheben wir ein Entgelt in Höhe von 1% des Reisepreises, höchstens aber EUR 30. Die Reiseunterlagen erhalten Sie nach Bezahlung immer in Ihrer Buchungsstelle. Aus den Programm- oder Kataloghinweisen können sich für einzelne Leistungen (z. B. für einige Flugsondertarife) frühere Fälligkeiten ergeben. Bei Stornierung der kompletten Buchung werden anfallende Gebühren sofort fällig. Leisten Sie die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten, so sind wir berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Reisevertrag zurückzutreten und Sie mit den Rücktrittskosten gemäß Ziffer 4.1, 16 zu belasten.

### **3. Leistungs- und Preisänderungen**

3.1 Änderungen oder Abweichungen einzelner Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages (z.B. Flugzeitenänderungen, Änderungen des Programmablaufs, Hotelwechsel), die nach Vertragsschluss notwendig werden und die von uns nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind gestattet, soweit die Änderungen oder Abweichungen nicht erheblich sind und den Gesamtschnitt der gebuchten Reise nicht beeinträchtigen. Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind. Wir werden Sie von Leistungsänderungen oder -abweichungen unverzüglich in Kenntnis setzen. Im Falle einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Reiseleistung sind Sie berechtigt, unentgeltlich vom Vertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen Reise zu verlangen, wenn wir

in der Lage sind, eine solche Reise ohne Mehrpreis für Sie aus unserem Angebot anzubieten. Diese Rechte wollen Sie bitte unverzüglich nach unserer Erklärung über die Änderung der Reiseleistung oder die Absage der Reise uns gegenüber geltend machen.

3.2 Wir behalten uns vor, die ausgeschriebenen und mit der Buchung bestätigten Preise im Fall der Erhöhung der Beförderungskosten oder der Abgaben für bestimmte Leistungen, wie Hafen- oder Flughafengebühren oder einer Änderung der für die betreffende Reise geltenden Wechselkurse wie folgt zu ändern: Erhöhen sich die bei Abschluss des Reisevertrages bestehenden Beförderungskosten, insbesondere die Treibstoffkosten, so können wir den Reisepreis nach Maßgabe der nachfolgenden Berechnung erhöhen:

a. Bei einer auf den Sitzplatz bezogenen Erhöhung können wir vom Reisenden den Erhöhungsbetrag verlangen.

b. In anderen Fällen werden die vom Beförderungsunternehmen pro Beförderungsmittel geforderten, zusätzlichen Beförderungskosten durch die Zahl der Sitzplätze des vereinbarten Beförderungsmittels geteilt.

Den sich so ergebenden Erhöhungsbetrag für den Einzelplatz können wir vom Reisenden verlangen.

Werden die bei Abschluss des Reisevertrages bestehenden Abgaben wie Hafen- oder Flughafengebühren uns gegenüber erhöht, können wir den Reisepreis um den entsprechenden, anteiligen Betrag heraufsetzen. Bei einer Änderung der Wechselkurse nach Abschluss des Reisevertrages kann der Reisepreis in dem Umfang erhöht werden, in dem sich die Reise dadurch für uns verteuert hat. Eine Erhöhung ist nur zulässig, sofern zwischen Vertragsschluss und dem vereinbarten Reiseternin mehr als 4 Monate liegen und die zur Erhöhung führenden Umstände vor Vertragsschluss noch nicht eingetreten und bei Vertragsschluss für uns nicht vorhersehbar waren. Im Falle einer nachträglichen Änderung des Reisepreises haben wir Sie unverzüglich zu informieren. Preiserhöhungen ab dem 20. Tag vor Reiseantritt sind unwirksam. Bei Preiserhöhungen um mehr als 5% sind Sie berechtigt, ohne Gebühren vom Reisevertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen Reise zu verlangen, wenn wir in der Lage sind, eine solche Reise ohne Mehrpreis für Sie aus unserem Reiseangebot anzubieten. Die vorgenannten Rechte wollen Sie bitte unverzüglich nach unserer Erklärung über die Preiserhöhung uns gegenüber geltend machen.

#### **4. Rücktritt des Kunden, Umbuchung, Ersatzteilnehmer**

##### **4.1 Rücktritt**

Sie können jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Der Rücktritt ist uns gegenüber unter der am Ende der Reisebedingungen angegebenen Anschrift zu erklären. Falls die Reise über einen Reisevermittler gebucht wurde, kann der Rücktritt auch diesem gegenüber erklärt werden. Es wird empfohlen, den Rücktritt schriftlich zu erklären. Treten Sie vom Reisevertrag zurück oder treten Sie die Reise nicht an, so verlieren wir den Anspruch auf den Reisepreis. Stattdessen können wir eine angemessene Entschädigung für die bis zum Rücktritt getroffenen Reisevorkehrungen und unsere Aufwendungen in Abhängigkeit von dem jeweiligen Reisepreis verlangen. Unser Ersatzanspruch ist unter Berücksichtigung der gewöhnlich ersparten Aufwendungen und möglichen anderweitigen Verwendung pauschaliert. Die Höhe des Ersatzanspruches entnehmen Sie bitte Ziffer 16 dieser Reisebedingungen. Es bleibt Ihnen der Nachweis unbenommen, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist, als die von uns geforderte Pauschale. Wir behalten uns vor, in Abweichung von den unter Ziffer 16 aufgeführten Pauschalen eine höhere, individuell berechnete Entschädigung zu fordern, soweit wir nachweisen können, dass uns wesentlich höhere Aufwendungen als die jeweils anwendbare Pauschale entstanden sind. In diesem Fall sind wir verpflichtet, die geforderte Entschädigung unter Berücksichtigung der ersparten Aufwendungen und einer etwaigen, anderweitigen Verwendung der Reiseleistungen konkret zu beziffern und zu belegen.

##### **4.2 Umbuchung**

Sollen auf Ihren Wunsch nach der Buchung der Reise Änderungen hinsichtlich des Reiseternins, des Reiseziels, des Ortes des Reiseantritts, der Unterkunft oder der Beförderungsart vorgenommen werden, so entstehen uns in der Regel die gleichen Kosten wie bei einem Rücktritt Ihrerseits. Wir müssen Ihnen daher die Kosten in gleicher Höhe berechnen, wie sie sich im Umbuchungszeitpunkt für einen Rücktritt ergeben hätten. Bei anderweitigen, geringfügigen Änderungen berechnen wir jedoch nur eine Bearbeitungsgebühr von EUR 25.

##### **4.3 Ersatzteilnehmer**

Ihr gesetzliches Recht, gemäß § 651 b BGB einen Ersatzteilnehmer zu stellen, bleibt durch die vorstehenden Bedingungen unberührt.

#### **5. Nicht in Anspruch genommene Leistungen**

Nehmen Sie einzelne Reiseleistungen die Ihnen ordnungsgemäß angeboten wurden infolge vorzeitiger Rückreise oder aus sonstigen zwingenden Gründen nicht in Anspruch, so besteht kein Anspruch auf anteilige Erstattung des Reisepreises. Wir werden uns jedoch bei den Leistungsträgern

um Erstattung der ersparten Aufwendungen bemühen. Diese Verpflichtung entfällt, wenn es sich um völlig unerhebliche Leistungen handelt. Die Erstattung der von uns lediglich vermittelten Original-Gutscheine (z.B. Hotelketten, Mietwagen) ist in den Ziffern 4.1 und 16. unter „Rücktritt“ bzw. „Rücktrittspauschale“ geregelt.

## **6. Rücktritt wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl und Kündigung durch den Reiseveranstalter**

Wir können bis 28 Tage vor Reiseantritt bei Nichterreichens einer ausgeschriebenen oder behördlich festgelegten Mindestteilnehmerzahl nur dann vom Reisevertrag zurücktreten, wenn in der Reiseausschreibung sowie in der Reisebestätigung für die entsprechende Reise auf eine Mindestteilnehmerzahl hingewiesen und diese Zahl sowie der Zeitpunkt, bis zu welchem vor dem vertraglich vereinbarten Reisebeginn die Rücktrittserklärung zugegangen sein muss, angegeben wurden. In jedem Fall sind wir verpflichtet, Sie unverzüglich nach Eintritt der Voraussetzung für die Nichtdurchführung der Reise hiervon in Kenntnis zu setzen und Ihnen die Rücktrittserklärung schnellstmöglich zuzuleiten. Sie erhalten den eingezahlten Reisepreis unverzüglich zurück. Sollte bereits zu einem früheren Zeitpunkt ersichtlich sein, dass die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden kann, werden wir Sie davon unterrichten.

## **7. Kündigung aus verhaltensbedingten Gründen**

Wir können vom Reisevertrag zurücktreten oder nach Antritt der Reise den Reisevertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn der Reisende die Durchführung der Reise ungeachtet unserer Abmahnung nachhaltig stört oder wenn er sich in einem solchen Maß vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist. Kündigen wir, so behalten wir den Anspruch auf den Reisepreis; wir müssen uns jedoch den Wert der ersparten Aufwendungen sowie diejenigen Vorteile anrechnen lassen, die wir aus einer anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistungen erlangen, einschließlich der uns von den Leistungsträgern gutgebrachten Beträge.

## **8. Aufhebung des Vertrages wegen höherer Gewalt**

Zur Kündigung des Reisevertrages wird auf die gesetzliche Regelung im Bürgerlichen Gesetzbuch (BGB) verwiesen, die wie folgt lautet: „§ 651 j BGB“

(1) Wird die Reise infolge bei Vertragsabschluss nicht voraussehbarer höherer Gewalt erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, so können sowohl der Reiseveranstalter als auch der Reisende den Vertrag allein nach Maßgabe dieser Vorschrift kündigen.

(2) Wird der Vertrag nach Absatz 1 gekündigt, so finden die Vorschriften des § 651e Abs. 3, Sätze 1 und 2, Abs. 4 Satz 1 Anwendung. Die Mehrkosten für die Rückbeförderung sind von den Parteien je zur Hälfte zu tragen. Im Übrigen fallen die Mehrkosten dem Reisenden zur Last.

## **9. Haftung des Reiseveranstalters (Beschränkung der Haftung)**

### **9.1 Vertragliche Haftungsbeschränkung**

Unsere vertragliche Haftung für Schäden, die nicht aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit resultieren, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt

a. soweit ein Schaden des Reisenden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt worden ist, oder

b. soweit wir für einen dem Reisenden entstandenen Schaden allein wegen eines Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich sind. Möglicherweise darüber hinausgehende Ansprüche nach dem Montrealer Übereinkommen bzw. dem Luftverkehrsgesetz bleiben von der Beschränkung unberührt.

### **9.2. Deliktische Haftungsbeschränkung**

Unsere deliktische Haftung für Sachschäden, die nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt. Die Haftungshöchstsumme gilt jeweils je Kunde und Reise. Möglicherweise darüber hinausgehende Ansprüche im Zusammenhang mit Reisegepäck nach dem Montrealer Übereinkommen bleiben von der Beschränkung unberührt.

### **9.3 Haftungsausschluss für Fremdleistungen**

Wir haften nicht für Leistungsstörungen, Personen- und Sachschäden im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden (z. B. Ausflüge, Sportveranstaltungen, Theaterbesuche, Ausstellungen, Beförderungsleistungen von und zum ausgeschriebenen Ausgangs- und Zielort), wenn diese Leistungen in der Reiseausschreibung und der Buchungsbestätigung ausdrücklich und unter Angabe des vermittelten Vertragspartners als Fremdleistungen so eindeutig gekennzeichnet werden, dass sie erkennbar nicht Bestandteil unserer Reiseleistungen sind. Wir haften jedoch

- a. für Leistungen, welche die Beförderung vom ausgeschriebenen Ausgangsort der Reise zum ausgeschriebenen Zielort, Zwischenbeförderungen während der Reise und die Unterbringung während der Reise beinhalten,
- b. wenn und insoweit für einen Ihnen entstandenen Schaden die Verletzung von Hinweis- oder Organisationspflichten durch uns ursächlich geworden ist.

## **10. Gewährleistung**

### **10.1 Abhilfe und Mitwirkungspflichten**

Wird die Reise nicht vertragsgemäß erbracht, so können Sie Abhilfe verlangen. Dazu bedarf es – unbeschadet unserer vorrangigen Leistungspflicht – Ihrer Mitwirkung. Deshalb sind Sie verpflichtet, alles Ihnen Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und eventuell entstehenden Schaden möglichst gering zu halten oder ganz zu vermeiden. Sie sind insbesondere verpflichtet, Ihre Beanstandungen unverzüglich anzuzeigen. Dies gilt nur dann nicht, wenn die Anzeige erkennbar aussichtslos oder aus anderen Gründen unzumutbar ist. Wenden Sie sich dazu bitte zunächst an unsere örtlichen Vertreter im jeweiligen Zielgebiet (siehe Reiseunterlagen). Die Reiseleitung bzw. örtliche Vertretung ist beauftragt für Abhilfe zu sorgen, sofern dies möglich ist. Sie ist jedoch nicht befugt, Ansprüche anzuerkennen. Sofern die Reiseunterlagen keinen Hinweis auf einen örtlichen Vertreter enthalten, setzen Sie sich bitte direkt mit uns in Verbindung!

Sie erreichen DERTOUR unter der Sammelnummer 069 9588-00 bzw. unter der aus Ihren Reiseunterlagen ersichtlichen Durchwahl: Montag – Freitag 9-18 Uhr MEZ Samstag (nur Durchwahl) oder 069 9588-5990 (Chef vom Dienst) 9-12 Uhr MEZ Fax 069 9588-1010

Geben Sie bitte in jedem Fall die im Gutschein/Mietvertrag genannte Reisennummer, das Reiseziel, die Reisedaten und die oben genannte Durchwahl an.

### **10.2 Fristsetzung vor Kündigung des Vertrages**

Wollen Sie den Reisevertrag wegen eines Reisemangels der in § 615 c BGB bezeichneten Art nach § 651 e BGB aus wichtigem, für uns erkennbarem Grund wegen Unzumutbarkeit kündigen, müssen Sie uns zuvor eine angemessene Frist zur Abhilfeleistung setzen. Dies gilt nur dann nicht, wenn Abhilfe unmöglich ist oder von uns verweigert wird oder wenn die sofortige Kündigung des Vertrages durch ein besonderes, für uns erkennbares Interesse Ihrerseits gerechtfertigt wird.

### **10.3 Gepäckverlust und Gepäckverspätung**

Schäden oder Zustellungsverzögerungen bei Flugreisen empfehlen wir dringend unverzüglich an Ort und Stelle mittels Schadensanzeige (P.I.R.) der zuständigen Fluggesellschaft anzuzeigen. Fluggesellschaften lehnen in der Regel Erstattungen ab, wenn die Schadensanzeige nicht ausgefüllt worden ist. Die Schadensanzeige ist bei Gepäckbeschädigung binnen 7 Tagen, bei Verspätung innerhalb 21 Tagen nach Aushändigung vorzunehmen. Im Übrigen ist der Verlust, die Beschädigung oder die Fehlleitung von Reisegepäck der Reiseleitung oder der örtlichen Vertretung des Veranstalters anzuzeigen.

### **10.4 Reiseunterlagen**

Bitte informieren Sie uns rechtzeitig, wenn Ihnen die erforderlichen Reiseunterlagen nicht innerhalb der mitgeteilten Frist zugegangen sein sollten.

## **11. Ausschluss von Ansprüchen**

11.1 Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erbringung der Reise nach den §§ 651c bis f BGB müssen Sie innerhalb eines Monats nach vertraglich vorgesehener Beendigung der Reise uns gegenüber unter der unten angegebenen Anschrift geltend machen oder unter [kundenservice.fra@dertouristik.com](mailto:kundenservice.fra@dertouristik.com)

11.2 Die Frist beginnt mit dem Tag, der dem Tag des vertraglichen Reiseendes folgt. Fällt der letzte Tag der Frist auf einen Sonntag, einen am Erklärungsort staatlich anerkannten allgemeinen Feiertag oder einen Sonnabend, so tritt an die Stelle eines solchen Tages der nächste Werktag.

11.3 Nach Ablauf der Frist können Sie Ansprüche nur geltend machen, wenn Sie ohne Verschulden an der Einhaltung der Frist verhindert worden sind.

11.4 Die Frist aus 11.1 gilt auch für die Anmeldung von Gepäckschäden oder Zustellungsverzögerungen beim Gepäck im Zusammenhang mit Flügen gemäß Ziffer 10.3, wenn Gewährleistungsrechte aus den §§ 651 c Abs.3, 651d, 651e Abs. 3 und 4 BGB geltend gemacht werden. Ein Schadensersatzanspruch wegen Gepäckbeschädigung ist binnen 7 Tagen, ein Schadensersatzanspruch wegen Gepäckverspätung binnen 21 Tagen nach Aushändigung geltend zu machen.

## **12. Verjährung, Alternative Streitbeilegung**

12.1 Ihre Ansprüche nach den §§ 651 c bis f BGB aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung des Reiseveranstalters oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Reiseveranstalters beruhen, verjähren

in zwei Jahren. Dies gilt auch für Ansprüche auf den Ersatz sonstiger Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Reiseveranstalters oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Reiseveranstalters beruhen.

12.2 Alle übrigen Ansprüche nach den §§ 651c bis 651f BGB verjähren in einem Jahr.

12.3 Die Verjährung nach Ziffer 12.1 und 12.2 beginnt mit dem Tag, der dem Tag des vertraglichen Reiseendes folgt. Fällt der letzte Tag der Frist auf einen Sonntag, einen am Erklärungsort staatlich anerkannten allgemeinen Feiertag oder einem Sonnabend, so tritt an die Stelle eines solchen Tages der nächste Werktag.

12.4 Schweben zwischen Ihnen und uns Verhandlungen über den Anspruch oder die den Anspruch begründenden Umstände, so ist die Verjährung gehemmt, bis Sie oder wir die Fortsetzung der Verhandlungen verweigern. Die Verjährung tritt frühestens 3 Monate nach dem Ende der Hemmung ein.

12.5 Nach geltendem Recht sind wir verpflichtet, auf folgende Institution hinzuweisen: Allgemeine Verbraucher-Schlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Str. 8, 77694 Kehl am Rhein, [www.verbraucher-schlichter.de](http://www.verbraucher-schlichter.de). Gleichzeitig informieren wir Sie darüber, dass DERTOUR bzw. ADAC REISEN nicht an Streitbeilegungsverfahren einer Verbraucherschlichtungsstelle teilnimmt und dazu auch nicht verpflichtet ist.

### **13. Informationspflichten über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens**

Aufgrund der EU-Verordnung zur Unterrichtung von Fluggästen über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens sind wir verpflichtet, Sie bei der Buchung über die Identität der ausführenden Fluggesellschaft sowie sämtlicher im Rahmen der gebuchten Reise zu erbringenden Flugbeförderungsleistungen zu informieren. Steht bei der Buchung die ausführende Fluggesellschaft noch nicht fest, so sind wir verpflichtet, Ihnen die Fluggesellschaft bzw. die Fluggesellschaften zu nennen, die wahrscheinlich den Flug durchführen wird bzw. werden. Sobald uns bekannt ist, welche Fluggesellschaft den Flug durchführen wird, werden wir Sie hiervon in Kenntnis setzen. Wechselt die zunächst genannte ausführende Fluggesellschaft, so werden wir Sie unverzüglich über den Wechsel informieren. Die Liste der Fluggesellschaften mit EU-Betriebsverbot („Black List“) ist u. a. auf folgender Internetseite abrufbar: [http://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban/index\\_de.htm](http://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban/index_de.htm)

### **14. Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsvorschriften**

14.1 Wir sind verpflichtet, Staatsangehörige eines Staates der Europäischen Union, in dem die Reise angeboten wird, über Bestimmungen von Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften vor Vertragsabschluss sowie über deren evtl. Änderungen vor Reiseantritt zu unterrichten. Für Angehörige anderer Staaten gibt das zuständige Konsulat Auskunft. Dabei wird davon ausgegangen, dass keine Besonderheiten in Ihrer Person und eventueller Mitreisender (z.B. Doppelstaatsangehörigkeit, Staatenlosigkeit) vorliegen.

14.2 Für das Beschaffen und Mitführen der notwendigen Reisedokumente, eventuell erforderliche Impfungen sowie das Einhalten von Zoll- und Devisenvorschriften sind ausschließlich Sie verantwortlich. Nachteile, die aus dem Nichtbefolgen dieser Vorschriften erwachsen, z.B. die Zahlung von Rücktrittskosten, gehen zu Ihren Lasten. Dies gilt nicht, soweit wir Sie schuldhaft nicht, unzureichend oder falsch informiert haben.

14.3 Wir haften nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, auch wenn Sie uns mit der Besorgung beauftragt haben, es sei denn, wir haben eigene Pflichten schuldhaft verletzt.

### **15. Reiseschutz (Reiserücktritts-Versicherung u.a.)**

Bitte beachten Sie, dass die in diesem Katalog genannten Reisepreise keine Reiserücktritts-Versicherung (Stornokosten-Versicherung und Reiseabbruch-Versicherung) enthalten. Wenn Sie vor Reiseantritt von Ihrer Reise zurücktreten, entstehen Stornokosten. Bei Reiseabbruch können zusätzliche Rückreise- und sonstige Mehrkosten entstehen. Deshalb empfiehlt sich der Abschluss des speziellen DERTOUR-RundumSorglos-Schutzes der Europäische Reiseversicherung AG, Rosenheimer Straße 116, 81669 München. Er beinhaltet neben der Reiserücktritts - Versicherung einen umfassenden Reiseschutz mit Notruf-Service rund um die Uhr.

### **16. Rücktrittspauschale (vgl. Ziffer 4.1)**

Die Höhe der Rücktrittspauschale ist von der gewählten Leistung abhängig. Weitere Angaben zur Höhe der Rücktrittspauschale können Sie daher unseren Bedingungen beim jeweiligen Angebot entnehmen. Beachten Sie bitte unbedingt etwaige abweichende Angaben in den Buchungsbedingungen der einzelnen Angebote! Bitte beachten Sie außerdem: Haben Sie mehrere Leistungen mit Einzelpreisen zusammengestellt (z.B. Flug und Rundreise), so sind die Stornogebühren dafür einzeln zu ermitteln und anschließend zu addieren. Die

Stornogebühren der einzelnen Katalogprogramme listen wir nachfolgend einzeln auf:

Gültig für alle Programme Flüge bei Flugreisen der Reisearten XDER und PAUS zu tagesaktuellen Preisen: Nach Festbuchung 100% des Flugpreises abzüglich zu erstattender Steuern und Gebühren.

**Katalog ADAC Campingwelten für Familien**, (AGB gültig bis zum Ablauf des 30.06.2018)

16.1 Mobilheime, Maxicaravane, Bungalowzelte, Bungalows und Ferienhäuser  
bis 45 Tage vor Mietbeginn (Reiseantritt) eine Bearbeitungsgebühr von 25% des Miet-bzw. Reisepreises pro Einheit;  
vom 44. bis 35. Tag vor Mietbeginn(Reiseantritt) 50% des Miet-bzw. Reisepreises pro Einheit;  
ab 34. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 80% des Miet- bzw. Reisepreises pro Einheit

**Katalog ADAC USA/Kanada 2018/19**, (AGB gültig bis zum Ablauf des 30.06.2018)

16.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind  
a) Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung S, N, E, U, R und Z) und Eurowings nach Festbuchung 100%.  
b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y, P und C)  
bis 29. Tag vor Reiseantritt EUR 150 pro Person; vom 28.Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%; ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.  
c) Flüge mit Condor zu Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung K, T, B und H)  
bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;  
vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;  
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;  
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;  
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;  
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;  
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.  
d) Flüge mit Lufthansa, United, airberlin, Air Canada, Austrian Airlines und Swiss/Edelweiss nach Festbuchung 95%.  
e) Flüge mit Aer Lingus, Brussels Airlines und TAP Portugal bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person; ab 22 Tage vor Reiseantritt 95%.

16.2 Flüge, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind

bis 42 Tage vor Reiseantritt 20% des Reisepreises;  
vom 41. bis 30. Tag 25%;  
vom 29. bis 22.Tag 30%;  
vom 21. bis 15.Tag 40%;  
vom 14. bis 7.Tag 60%;  
vom 6. bis 3. Tag 75%;  
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.3 Hotels, Apartments, Ferienwohnungen, Busreisen (Ausnahme siehe Punkt 16.4), Mietwagenreisen (Ausnahme siehe Punkt 16.6),Wohn-/Campmobile, Motorräder/Trikes, Go North, Transfers, Ausflüge, Stadtrundfahrten, BC Ferries, Eintrittskarten Erlebnisparks:

bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;  
vom 41. bis 30 Tag vor Reiseantritt 25%;  
vom 29. bis 22.Tag vor Reiseantritt 30%;  
vom 21. bis 15.Tag vor Reiseantritt 40%;  
vom 14. bis 7.Tag vor Reiseantritt 60%;  
vom 6. bis 3.Tag vor Reiseantritt 75%;  
ab dem 2. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

Hawaii Hotels:

Im Zeitraum 18.12.-5.1. gelten abweichende Bedingungen. Diese sind im Mailabruf [adacreisen.usa.hotels@dertouristik.com](mailto:adacreisen.usa.hotels@dertouristik.com) mit dem Stichwort hawaii in der Betreffzeile aufgeführt.

16.4 Schiffsreisen, Busreise/Kreuzfahrt „Westkanada & die Inside Passage“:

bis 42 Tage vor Reiseantritt 20% des Reisepreises;  
vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;  
vom 29. bis 22.Tag 30%;  
vom 21. Bis 15.Tag 50%;  
vom 14. bis 2.Tag 80%;  
ab 1 Tag vor Reiseantritt (bei Schiffsreisen vor Einschiffungsdatum) 90% des Reisepreises.

16.5 Mietwagen (Ausnahme Go North):

bis 1 Tag vor Mietbeginn werden EUR 26 pro Mietwagen-Gutschein berechnet. Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden, eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesen Fällen nicht möglich.

16.6 Alle Alaska-, Yukon-Angebote (Ausnahme Mietwagen, Wohn-/Campmobile), Motorradreisen und Campgroundtouren:

bis 60 Tage vor Reiseantritt 30% des Reisepreises; vom 59. bis 45. Tag 60%; ab 44 Tage vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

**Katalog ADAC Europas Süden Sommer 2018**, (AGB gültig bis zum Ablauf des 30.06.2018)

16.1 Ferienhotels, Autotouren, Rundreisen, Busreisen, Ausflüge, Pakete, Eintrittskarten, Tourist Cards, ADAC Reisen Bahnfahrkarten

bis 42 Tage vor Reisebeginn 20%;

bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;

bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;

bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;

bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;

bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;

ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

Am Anreisetag 100% des Reisepreises für ADAC Reisen Bahnfahrkarten

16.2 Ferienwohnungen

bis 45 Tage vor Mietbeginn (Reiseantritt) eine Bearbeitungsgebühr von 25% des Miet- bzw.

Reisepreises pro Wohneinheit; vom 44. bis 35. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 50% des Miet- bzw.

Reisepreises pro Wohneinheit; ab 34. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 80% des Miet- bzw.

Reisepreises pro Wohneinheit.

**Katalog DERTOUR Asien Sommer 2018**, (AGB gültig bis zum Ablauf des 30.06.2018)

16.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind

a) Flüge mit airberlin, Austrian, Lufthansa, Swiss/Edelweiss nach Festbuchung 95%.

b) Flüge mit Eurowings nach Festbuchung 100%.

c) Flüge mit Emirates und Qatar Airways, bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person; ab 22 Tage vor Reiseantritt 95%.

16.2 Flüge, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind

a) bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;

vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;

vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;

vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;

vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;

vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;

ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.3 Hotels, Rundreisen, Kurzreisen, Transfers und Ausflüge, Katamaran Kreuzfahrten in Thailand

bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;

vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;

vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;

vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;

vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;

vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;

ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.4 Erlebnis Pur-Reisen; Fahrradtouren

bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;

vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;

vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;

vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 50%;

vom 14. bis 2. Tag vor Reiseantritt 80%;

ab dem 1. Tag vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

16.5 Mietwagen

Bis 1 Tag vor Mietbeginn werden EUR 26 pro Mietwagen - Gutschein berechnet.

Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden, eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesen Fällen nicht möglich.

16.6 Mekong-Kreuzfahrt –Vietnam &Kambodscha mit kolonialem Flair; Bhutan – Im Land des

Drachens; Rundreisen in Myanmar; Hotels in Goa und Kerala; Transsib Zarengold

bis 90 Tage vor Reiseantritt 25%;

vom 89. bis 42. Tag vor Reiseantritt 45%;

vom 41. bis 11. Tag vor Reiseantritt 80%;  
ab 10. Tag vor Reiseantritt 90%.

Wenn die Visabesorgung über DERTOUR läuft, werden die entstandenden Visumkosten mit 100% in Rechnung gestellt.

16.7. Flusskreuzfahrten mit RV Pandaw  
bis 61 Tage vor Reiseantritt 25%;  
vom 60. bis 46. Tag vor Reiseantritt 50%;  
ab 45. Tag vor Reiseantritt 95% des Reisepreises.

16.8. Star Clipper  
bis 60 Tage vor Reiseantritt 20%;  
vom 59. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;  
vom 29. bis 15. Tag vor Reiseantritt 50%;  
ab 14. Tag vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

16.9 Innerchinesische, innerindische, innerphilippinische, innerthailändische Flüge, Flugangebot in Indochina und Myanmar sowie in Kombination mit Thailand nach Festbuchung 100% des Reisepreises.

#### **Katalog DERTOUR Deutschland Sommer 2018, (AGB gültig bis zum Ablauf des 30.06.2018)**

16.1 Ferienhotels, Autotouren, Radtour Müritz, Pakete, Eintrittskarten  
bis 42 Tage vor Reisebeginn 20%;  
vom 41. bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;  
vom 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;  
vom 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;  
vom 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;  
vom 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;  
ab 2.Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

16.2 Ferienwohnungen  
bis 45 Tage vor Mietbeginn (Reiseantritt) eine Bearbeitungsgebühr von 25% des Miet-bzw. Reisepreises pro Wohneinheit; vom 44. bis 35. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 50% des Miet-bzw. Reisepreises pro Wohneinheit; ab 34. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 80% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit.

16.3 Mietwagen  
Der eingeschlossene Rücktrittsschutz deckt die Stornokosten bis 24 Stunden vor Anmietung ab. Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden. Eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesem Fall nicht möglich. Vor Ort getroffene Absprachen haben keine Gültigkeit.

16.4 DERTOUR Bahnfahrkarten  
bis 42 Tage vor Reisebeginn 20%;  
vom 41. bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;  
vom 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;  
vom 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;  
vom 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;  
vom 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;  
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises;  
am Anreisetag 100% des Reisepreises

16.5 Flüge zu tagesaktuellen Preisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind

- a) Flüge mit Eurowings nach Festbuchung 100%.
- b) Flüge mit airberlin/NIKI, Austrian, Swiss und Lufthansa nach Festbuchung 95%.

16.6 Flüge, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind  
bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;  
vom 41. bis 30. Tag 25%;  
vom 29. bis 22. Tag 30%;  
vom 21. bis 15. Tag 40%;  
vom 14. bis 7. Tag 60%;  
vom 6. bis 3. Tag 75%;  
ab dem 2. Tag vor Reiseantritt 80%.

#### **Katalog DERTOUR Deluxe Amerika Sommer 2018, (AGB gültig bis zum Ablauf des 30.06.2018)**

- 16.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen
- a. Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung S, E, N, U, R und Z) und Eurowings nach Festbuchung 100%.
  - b. Flüge mit Condor zu Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung K, T, B und H)



bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%,  
vom 41. bis 30.Tag vor Reiseantritt 25%,  
vom 29. Bis 22.Tag vor Reiseantritt 30%,  
vom 21. bis 15.Tag vor Reiseantritt 40%,  
vom 14. bis 7.Tag vor Reiseantritt 60%,  
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%,  
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

c. Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y, P und C)

bis 29.Tag vor Reiseantritt EUR 150 pro Person,  
vom 28.Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%,  
ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

d. Flüge mit Lufthansa, United, Air Canada, Austrian, Swiss/Edelweiss und airberlin nach Festbuchung 95%.

e. Flüge mit Tap Portugal, Aer Lingus und Brussels Airlines bis 23 Tage vor Abflug EUR 75, ab 22 Tage vor Abflug 100%.

16.2 Flüge zu Festpreisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind sowie Flugpauschalreisen

Bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;  
vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;  
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;  
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;  
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;  
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;  
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.3 Hotels, Rundreisen, Kurzreisen, Eintrittskarten, Transfers und Ausflüge

Bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;  
vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;  
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;  
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;  
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;  
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;  
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.4 Schiffsreisen

Bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;  
vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;  
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;  
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 50%;  
vom 14. bis 2. Tag vor Reiseantritt 80%;  
ab dem 1.Tag vor Einschiffsdatum 90% des Reisepreises.

16.5 Orient Express-Züge und -Kreuzfahrten

Bis 55. Tage vor Reisebeginn 25%;  
54. bis 21. Tag vor Reisebeginn 30%;  
20. Tag bis 3. Tag vor Reisebeginn 70%;  
ab 2 Tage vor Reisebeginn 80% des Reisepreises

**Katalog DERTOOUR Deluxe Amerika Sommer 2018**, (AGB gültig bis zum Ablauf des 30.06.2018)

16.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind

a) Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung S, N, U, E und L, Q, V), Eurowings und TUIfly nach Festbuchung 100%.

b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y)

bis 29. Tag vor Reiseantritt EUR 75 pro Person;  
vom 28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45% des Reisepreises;  
ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%

c) Flüge mit Condor zu Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung K und H)

bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;  
vom 41. bis 30.Tag vor Reiseantritt 25%;  
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;  
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;  
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;  
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;  
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises

d) Flüge mit Austrian Airlines, airberlin/NIKI, Czech Airlines CSA, Air Malta, Lufthansa und Swiss/Edelweiss nach Festbuchung 95%.

e) Flüge mit Air France, Brussels Airlines und TAP Portugal bis 23 Tage vor Abflug EUR 75 pro Person, ab 22 Tage vor Abflug 95%.

16.2 Flüge, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind

a) Bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;  
vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;  
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;  
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;  
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;  
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;  
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

b) Flüge mit airberlin/NIKI, sowie Lufthansa, Austrian und Swiss/Edelweiss in K- und L-Klasse, Air Dolomiti, Adria Airways, Alitalia und British Airways nach Festbuchung 95%.

16.3 Hotels, Rundreisen, Transfers, Airport-Parken, ICE/TGV nach Paris und CityNightLine Bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;

vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;  
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;  
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;  
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;  
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;  
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.4 DERTOUR-Bahnfahrkarten

bis 22. Tag vor Reisebeginn 25%;  
21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 35%;  
7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 50%;  
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

### **Katalog DERTOUR Deluxe Europa Sommer 2018, (AGB gültig bis zum Ablauf des 30.06.2018)**

16.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind

a) Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung S, N, U, E und L, Q, V), Eurowings und Tuifly nach Festbuchung 100%.

b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y) bis 29. Tag vor Reiseantritt EUR 75 pro Person;  
vom 28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45% des Reisepreises;  
ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%

c) Flüge mit Condor zu Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung K und H) bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;  
vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;  
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;  
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;  
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;  
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;  
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises

d) Flüge mit Austrian Airlines, airberlin/NIKI, Czech Airlines CSA, Air Malta, Lufthansa und Swiss/Edelweiss nach Festbuchung 95%.

e) Flüge mit Air France, Brussels Airlines und TAP Portugal bis 23 Tage vor Abflug EUR 75 pro Person, ab 22 Tage vor Abflug 95%.

16.2 Flüge, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind

a) Bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;  
vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;  
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;  
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;  
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;  
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;  
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

b) Flüge mit airberlin/NIKI, sowie Lufthansa, Austrian und Swiss/Edelweiss in K- und L-Klasse, Air Dolomiti, Adria Airways, Alitalia und British Airways nach Festbuchung 95%.

16.3 Hotels, Rundreisen, Transfers, Airport-Parken, ICE/TGV nach Paris und CityNightLine Bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;

vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;  
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;  
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;  
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;  
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;  
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.4 DERTOOUR-Bahnfahrkarten  
bis 22. Tag vor Reisebeginn 25%;  
21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 35%;  
7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 50%;  
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

## **Katalog DERTOOUR Deluxe Kreuzfahrten 2018/19, (AGB gültig bis zum Ablauf des 30.06.2018)**

### 16.1 Silversea

Bis 60. Tage vor Reisebeginn 10%  
59. bis 40. Tage vor Reisebeginn 20%  
39. bis 30. Tage vor Reisebeginn 40%  
29. bis 20. Tage vor Reisebeginn 60%  
19. bis 1. Tag vor Reisebeginn 80%

ab 0. Tage vor Reisebeginn 95% des Reisepreises

Für die Weltreise / Segmente gelten gesonderte Bedingungen. Die Flüge von/nach Ushuaia und Longyearbyen können nur bei einer vollständigen Stornierung der gebuchten Kreuzfahrt storniert werden. Eine Rückerstattung ist nur bei Stornierung von mehr als 60 Tagen vor Abreise möglich. Stornogebühr für über Silversea gebuchte Flüge 100%

### 16.2 Ponant

bis 151. Tage vor Reisebeginn 5%, max. EUR 300  
150. Tage bis 91. Tage vor Reisebeginn 15%  
90. Tage bis 46. Tage vor Reisebeginn 25%  
45. Tage bis 31. Tage vor Reisebeginn 50%  
30. Tage bis 10 Tage vor Reisebeginn 75%

ab 9. Tage bis 1 Tag vor Reisebeginn 90%

Bei Nichtantritt/Storno am Tag der Reise 95% Reisepreises

Bei Expeditionskreuzfahrten (Antarktis, Arktis, Grönland und Kanada) gelten folgende abweichende Stornobedingungen:

bis 211. Tag vor Reisebeginn 5%, max. EUR 300  
210. Tage bis 151. Tage vor Reisebeginn 15%  
150. Tage bis 91. Tage vor Reisebeginn 25%  
90. Tage bis 46. Tage vor Reisebeginn 50%  
45. Tage bis 31. Tage vor Reisebeginn 75%

ab 30. Tage bis 1. Tag vor Reisebeginn 90%

Bei Nichtantritt/Storno am Reisetag 95%

### 16.3 SeaDream Yacht Club

bis 121. Tage vor Reisebeginn EUR 49  
120. Tage bis 91. Tage vor Reisebeginn EUR 200  
90. Tage bis 46. Tage vor Reisebeginn 25%  
45. Tage bis 31. Tage vor Reisebeginn 50%  
ab 30. Tage vor Reisebeginn 95% des Reisepreises

### 16.4 Crystal Cruises

bis 150. Tage vor Reisebeginn EUR 100  
ab 149. bis 91. Tage vor Reisebeginn 5%  
90. bis 46. Tage vor Reisebeginn 20%  
45. bis 31. Tage vor Reisebeginn 50%  
ab 30. Tage vor Reisebeginn 95% des Reisepreises  
Für die Weltreise oder Segmente gelten gesonderte Bedingungen.

### 16.5 Regent Seven Seas Kreuzfahrten mit weniger als 15 Tagen Dauer

bis 121 Tage vor Reisebeginn EUR 200  
120. bis 91. Tag vor Reisebeginn 10%  
90. bis 46. Tage vor Reisebeginn 20%  
45. bis 22. Tage vor Reisebeginn: 50%  
21. bis 3. Tage vor Reisebeginn 90%  
2. Tag bis Reisebeginn / Nichtantritt 95% des Reisepreises

b) Kreuzfahrten mit mehr als 14 Tagen Dauer:

bis 181 Tage vor Reisebeginn EUR 200  
180. bis 151. Tage vor Reisebeginn 10%  
150. bis 75. Tage vor Reisebeginn 20%  
74. bis 51. Tage vor Reisebeginn 50%  
50. bis 22. Tage vor Reisebeginn 75%  
21. bis 3. Tag vor Reiseantritt 90%  
2. bis Tag des Reisebeginns/Nichtantritt 95% d.Reisepreises

#### 16.6 Sea Cloud Cruises

bis 150 Tage vor Reisebeginn EUR 25  
149. bis 50. Tage vor Reisebeginn 25%  
49. bis 22. Tage vor Reisebeginn 35%  
21. bis 15. Tage vor Reisebeginn 55%  
14. bis 1. Tag vor Reisebeginn 80%

Rücktritt am Reisetag 90% des Reisepreises

#### 16.7 Flüge und Landleistungen

Für zusätzlich zur Kreuzfahrt gebuchte Flüge (außer 16.1. ) und Landleistungen wie Hotels, Mietwagen und Rundreisen gelten zusätzlich die Rücktrittspauschalen aus den DERTOUR deluxe-Katalogen der jeweiligen Region.

### 17. GEPÄCK

Ihr Gepäck darf nur persönliche Gebrauchsgegenstände enthalten. Insbesondere wird dem Reisenden nicht gestattet, Waffen oder andere gefährliche Gegenstände, Rauschmittel sowie für den Verbrauch während der Reise bestimmte alkoholische Getränke an Bord zu nehmen.

### **Katalog DERTOUR Gruppenreisen Weltweit Sommer /2018, (AGB gültig bis zum Ablauf des 30.06.2018)**

#### 16. Rücktrittspauschale (vgl. Ziffer 4.1)

Die Höhe der Rücktrittspauschale ist von der gewählten Leistung abhängig. Weitere Angaben zur Höhe der Rücktrittspauschale können Sie daher unseren Bedingungen beim jeweiligen Angebot entnehmen. Beachten Sie bitte unbedingt etwaige abweichende Angaben in den Buchungsbedingungen der einzelnen Angebote! Bitte beachten Sie außerdem: Haben Sie mehrere Leistungen mit Einzelpreisen zusammengestellt (z.B. Flug und Rundreise), so sind die Stornogebühren dafür einzeln zu ermitteln und anschließend zu addieren. Die Stornogebühren der einzelnen Katalogprogramme listen wir nachfolgend einzeln auf:

Bis 42.Tag vor Reisebeginn 20%;  
41. bis 30.Tag vor Reisebeginn 25%;  
29. bis 22.Tag vor Reisebeginn 30%;  
21. bis 15.Tag vor Reisebeginn 40%;  
14. bis 7.Tag vor Reisebeginn 60%;  
6. bis 3.Tag vor Reisebeginn 75%;  
ab 2.Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

Bei Reiseprogrammen, die eine Kreuzfahrt enthalten, gelten abweichende Bedingungen:

Bis 42.Tag vor Reisebeginn 20%;  
29. bis 22.Tag vor Reisebeginn 30%;  
21. bis 15.Tag vor Reisebeginn 50%;  
14. bis 2.Tag vor Reisebeginn 80%;  
ab 1.Tag vor Einschiffsdatum 90% des Reisepreises.

### **Katalog DERTOUR Hochzeitsreisen Sommer 2018, (AGB gültig bis zum Ablauf des 30.06.2018)**

16.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind  
a) Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsver Schlüsselung S-, N-, E-,U-, R-und Z) und Eurowings nach Festbuchung 100%.

b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsver Schlüsselung Y-, P-und C)  
bis 29 Tage vor Reiseantritt EUR 150,  
28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%,  
ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

c) Flüge mit Condor zu Sondertarifen (Unterbringungsver Schlüsselung K-, T-u. B)  
bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;  
vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;  
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;  
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;  
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;

vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;  
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

d) Flüge mit Emirates, Qatar Airways bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person; ab 22 Tage vor Reiseantritt 95%.

e) Flüge mit airberlin, Lufthansa, Austrian und Swiss/Edelweiss nach Festbuchung 95%.

16.2 Flüge, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind

Bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;  
vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;  
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;  
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;  
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;  
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%,  
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.3 Hotels, Rundreisen, Transfers und Ausflüge

Bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;  
vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;  
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;  
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;  
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;  
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%  
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.4 Schiffsreisen

Bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;  
vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;  
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;  
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 50%;  
vom 14. bis 2. Tag vor Reiseantritt 80%;  
ab dem 1. Tag vor Einschiffsdatum 90% des Reisepreises.

16.5 Mietwagen

Bis 1 Tag vor Mietbeginn werden EUR 26 pro Mietwagen-Gutschein berechnet. Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden, eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesen Fällen nicht möglich.

16.6 Hochzeitspakete

bis 8 Tage vor Reiseantritt 60%;  
ab dem 7. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

### **Katalog DERTOUR Italien Sommer 2018, (AGB gültig bis zum Ablauf des 30.06.2018)**

16.1 Ferienhotels, Autotouren, Rundreisen, Zugreisen, Ausflüge, Eintrittskarten und Transfers, CityNightLine, Sprachcafe Kalabrien, Erlebnisprogramme, DERTOUR-Bahnfahrkarten

bis zum 42. Tag vor Reisebeginn 20%;  
bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;  
bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;  
bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;  
bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;  
bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;  
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

Am Anreisetag 100% des Reisepreises für DERTOUR Bahnfahrkarten.

16.2 Mietwagen

Der eingeschlossene Rücktrittsschutz deckt die Stornokosten bis 24 Stunden vor Anmietung ab. Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden. Eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesem Fall nicht möglich. Vor Ort getroffene Absprachen haben keine Gültigkeit.

16.3 Ferienwohnungen

bis 45 Tage vor Mietbeginn (Reiseantritt) eine Bearbeitungsgebühr von 25% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit; vom 44. bis 35. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 50% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit; ab 34. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 80% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit.

16.4 Flüge zu tagesaktuellen Preisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind

a) Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung S, N, U, E und L, Q, V ) und Eurowings nach Festbuchung 100%.

b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y)  
bis 29 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person;

vom 28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%;  
ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

c) Flüge mit Condor zu Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung K und H)

zu allen Zielen bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%,

vom 41. bis 30. Tage vor Reiseantritt 25% des Reisepreises;

vom 29. bis 22. Tag 30%;

vom 21. bis 15. Tag 40%;

vom 14. bis 7. Tag 60%;

vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75% des Reisepreises;

ab dem 2. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

d) Flüge mit airberlin/NIKI, Air Malta, Lufthansa, Austrian und Swiss nach Festbuchung 95%.

16.5 Flüge, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind

a) bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;

vom 41. bis 30. Tag 25%;

vom 29. bis 22. Tag 30%;

vom 21. bis 15. Tag 40%;

vom 14. bis 7. Tag 60%;

vom 6. bis 3. Tag 75%;

ab dem 2. Tag vor Reiseantritt 80%.

b) Flüge mit airberlin/NIKI, Air Dolomiti und Alitalia, sowie Austrian, Lufthansa und Swiss in K- und L-Klasse nach Festbuchung 95%.

### **Katalog DERTOOUR Kanada/Alaska 2018/19, (AGB gültig bis zum Ablauf des 30.06.2018)**

16.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind

a) Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung S, N, E, U, R und Z) und

Eurowings nach Festbuchung 100%.

b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y, P und C)

bis 29. Tag vor Reiseantritt EUR 150 pro Person;

vom 28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%;

ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

c) Flüge mit Condor zu Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung K, T, B und H)

bis 42 Tage vor Reiseantritt 20% des Reisepreises;

vom 41. bis 30. Tag 25%;

vom 29. bis 22. Tag 30%;

vom 21. bis 15. Tag 40%;

vom 14. bis 7. Tag 60%;

vom 6. bis 3. Tag 75%;

ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

d) Flüge mit Lufthansa, United, airberlin, Air Canada, Austrian Airlines und Swiss/Edelweiss nach

Festbuchung 95%.

e) Flüge mit Aer Lingus, Brussels Airlines und TAP Portugal bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro

Person; ab 22 Tage vor Reiseantritt 95%.

16.2 Flüge, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind

bis 42 Tage vor Reiseantritt 20% des Reisepreises;

vom 41. bis 30. Tag 25%;

vom 29. bis 22. Tag 30%;

vom 21. bis 15. Tag 40%;

vom 14. bis 7. Tag 60%;

vom 6. bis 3. Tag 75%;

ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.3 Hotels, Apartments, Ferienwohnungen, Busreisen (Ausnahme siehe Punkt 16.4),

Mietwagenreisen (Ausnahmen s. Punkt 16.6), Wohn-/Campmobile, Motorräder, Mietwagen Go North,

Transfers, Ausflüge, Stadtrundfahrten, BC Ferries, Marine Atlantic Ferry:

bis 42 Tage vor Anreise 20% des Reisepreises,

vom 41. bis 30. Tag 25%;

vom 29. bis 22. Tag 30%;

vom 21. bis 15. Tag 40%;

vom 14. bis 7. Tag 60%;

vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;

ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.4 Schiffsreisen, Busreise/Kreuzfahrt „Westkanada & die Inside Passage“, „Auf dem Seeweg nach Alaska“, Erlebnisreise „Orca Camp“, Wander- und Erlebnisreisen (Ausnahme Eisbären s. Punkt 16.6):

bis 42 Tage vor Anreise 20% des Reisepreises,  
vom 41. bis 30. Tag 25%;  
vom 29. bis 22. Tag 30%;  
vom 21. bis 15. Tag 50%;  
vom 14. bis 2. Tag 80%;  
ab 1 Tag vor Reiseantritt (bei Schiffsreisen vor Einschiffungsdatum) 90% des Reisepreises.  
16.5 Mietwagen (Ausnahme Go North):  
bis 1 Tag vor Mietbeginn werden EUR 26 pro Mietwagen-Gutschein berechnet. Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden, eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesen Fällen nicht möglich.  
16.6 Alle Alaska-, Yukon-, Eisbären(Manitoba)- Produkte (Ausnahme Mietwagen, Wohn-/Campmobile), Calgary Stampede (Hotelpakete & Eintrittskarten), Knight Inlet Lodge, Great Bear Lodge, Stewart's Lodge, Sundance Guest Ranch, Campbell Hills Guest Ranch, Kurzreise "Auf den Spuren der Cowboys", Bar Diamond Guest Ranch, Zugreisen, "Algonquin mit dem Kanu – Lodge", "Algonquin mit dem Kanu – Zelt" und "Romantische Privatinsel für Zwei":  
Bis 60. Tag vor Reiseantritt 30% des Reisepreises;  
vom 59. bis 45. Tag 60%;  
ab 44 Tage vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

**Katalog DERTOUR Nordische Länder/Baltikum Sommer 2018, (AGB gültig bis zum Ablauf des 30.06.2018)**

16.1 Flüge zu Festpreisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind, sowie Flugpauschalangebote,  
a) bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;  
vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;  
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;  
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;  
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;  
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;  
ab 2. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.  
b) Flüge mit airberlin, sowie Lufthansa, Austrian und Swiss in K- und L- Klasse und Icelandair in U- Klasse nach Festbuchung 95%.  
c) Flüge mit airbaltic, SAS und WOWair nach Flugscheinausstellung 95%.  
16.2 Flüge zu tagesaktuellen Preisen  
a) Flüge mit Eurowings und TUIfly nach Festbuchung 100%.  
b) Flüge mit airberlin, Austrian, Lufthansa und Swiss nach Festbuchung 95%.  
16.3 Visagebühren  
Bei Stornierung oder Nichtantritt der Reise werden die Visakosten nicht erstattet. Sollte eine Reise wegen Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl rechtzeitig (28 Tage vor Reiseantritt) von uns abgesagt werden, erstatten wir keine Visakosten. Beachten Sie bitte diesbezüglich unsere Visainformation, die Ihnen Ihr Reisebüro nach Buchung aushändigt.  
16.4 Hotels, Fähren, Aktivprogramme, Rundreisen, Mietwagen Baltikum, Ausflüge, Transfers und Sonderleistungen  
bis 42. Tag vor Reiseantritt 20%;  
41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;  
29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;  
21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;  
14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;  
6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;  
ab 2. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.  
16.5 Arctic TreeHouse Hotel  
bis 60. Tag vor Reiseantritt 30%;  
59. bis 31. Tag vor Reiseantritt 50%;  
ab 30. Tag vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.  
16.6 Ferienwohnungen, Apartments, Hütten  
bis 45. Tag vor Reiseantritt 25%;  
44. bis 35. Tag vor Reiseantritt 50%;  
ab 34. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.  
16.7 Mietwagen (ohne Baltikum)  
bis 1 Tag vor Reiseantritt (Mietbeginn) EUR 26 pro Mietwagen-Gutschein.  
Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden, eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesem Fall nicht möglich.

16.8 Wohnmobile/Camper, Grönland (S. 19-31)

bis 42. Tag vor Reiseantritt 20%;

41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;

29.-16. Tag vor Reiseantritt 50%,

ab 15. Tag vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

16.9 Kreuzfahrten mit Variety Cruises (S. 38)

bis 80. Tag vor Reiseantritt 20%;

79. bis 60. Tag vor Reiseantritt 50%;

ab 59. Tag vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

16.9 Göta Kanal Schiffsreise, Kreuzfahrten mit Ocean Diamond (S. 34-37), Schiffsfahrten Ausflüge Bergen (S. 147)

bis 41. Tag vor Reiseantritt 25%,

40. bis 20. Tag vor Reiseantritt 50%,

ab 19. Tag vor Reiseantritt 90% des Reisepreises

### **Katalog DERTOUR Österreich/Schweiz Sommer 2018, (AGB gültig bis zum Ablauf des 30.06.2018)**

16.1 Ferienhotels, Auto- und Radtouren, Zugreisen, Pakete

bis 42 Tage vor Reisebeginn 20%;

vom 41. bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;

vom 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;

vom 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;

vom 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;

vom 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;

ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

16.2 Ferienwohnungen

bis 45 Tage vor Mietbeginn (Reiseantritt) eine Bearbeitungsgebühr von 25% des Miet- bzw.

Reisepreises pro Wohneinheit; vom 44. bis 35. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 50% des Miet- bzw.

Reisepreises pro Wohneinheit; ab 34. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 80% des Miet- bzw.

Reisepreises pro Wohneinheit.

16.3 Mietwagen

Der eingeschlossene Rücktrittsschutz deckt die Stornokosten bis 24 Stunden vor Anmietung ab.

Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden. Eine Rückerstattung

des Mietpreises ist in diesem Fall nicht möglich. Vor Ort getroffene Absprachen haben keine

Gültigkeit.

16.4 DERTOUR Bahnfahrkarten

bis 42 Tage vor Reisebeginn 20%;

vom 41. bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;

vom 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;

vom 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;

vom 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;

vom 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;

ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises;

am Anreisetag 100% des Reisepreises

16.5 Flüge zu tagesaktuellen Preisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind

a) Flüge mit Eurowings nach Festbuchung 100%.

b) Flüge mit Austrian Airlines, airberlin/NIKI, Lufthansa und Swiss nach Festbuchung 95%.

16.6 Flüge, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind

a) bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;

vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;

vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;

vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;

vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;

vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;

ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

b) Flüge mit airberlin/NIKI, sowie Lufthansa, Austrian und Swiss in K- und L-Klasse nach Festbuchung

95%.

### **Katalog DERTOUR Rad/Wandern/Outdoor Sommer 2018, (AGB gültig bis zum Ablauf des 30.06.2018)**

16.1 Hotels, Sternradtouren, Transfers, Sportprogramme, Wellnesspakete und DERTOUR

Bahnfahrkarten

bis 42 Tage vor Reisebeginn 20%;



vom 41. bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;  
vom 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;  
vom 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;  
vom 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;  
vom 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;  
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.  
Am Anreisetag 100% des Reisepreises für DERTOUR Bahnfahrkarten.

16.2 Rad-, Kanu-, Wandertouren  
bis 42 Tage vor Reisebeginn 20%;  
vom 41. bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;  
vom 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;  
vom 21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 50%;  
vom 7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 60%;  
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

16.3 Rad-Schiffstouren  
bis 45. Tage vor Reisebeginn 25%;  
vom 44. bis 35. Tag vor Reisebeginn 50%;  
ab 34. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

16.4 Ferienwohnungen  
bis 45. Tage vor Mietbeginn (Reiseantritt) eine Bearbeitungsgebühr von 25% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit; vom 44. bis 35. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 50% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit; ab 34. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 80% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit.

#### **Katalog DERTOUR Spanien Sommer 2018, (AGB gültig bis zum Ablauf des 30.06.2018)**

16.1 Ferienhotels, Autotouren, Ausflüge, Wanderreisen, Busreisen, Transfers,  
DERTOUR Bahnfahrkarten

bis zum 42. Tag vor Reisebeginn 20%;  
bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;  
bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;  
bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;  
bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;  
bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;  
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80%  
des Reisepreises. Am Anreisetag 100% des Reisepreises für DERTOUR Bahnfahrkarten.

16.2 Eintrittskarten Port Aventura und Alhambra\*  
ab Buchungsdatum 100% des Reisepreises. (\*inkl. Gruppen- und Privatführung)

16.3 Mietwagen  
Der eingeschlossene Rücktrittsschutz deckt die Stornokosten bis 24 Stunden vor Anmietung ab. Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden. Eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesem Fall nicht möglich. Vor Ort getroffene Absprachen haben keine Gültigkeit.

16.4 Ferienwohnungen  
bis 45 Tage vor Mietbeginn (Reiseantritt) eine Bearbeitungsgebühr von 25% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit; vom 44. bis 35. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 50% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit; ab 34. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 80% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit.

16.5 Flüge, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind sowie Flugpauschalreisen

a) bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;  
vom 41. bis 30. Tag 25%;  
vom 29. bis 22. Tag 30%;  
vom 21. bis 15. Tag 40%;  
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;  
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;  
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

b) Flüge mit airberlin/NIKI sowie Lufthansa, Austrian und Swiss in K- und L-Klasse nach Festbuchung 95%.

c) Flüge mit Vueling nach Flugscheinausstellung 95%.

16.6 Flüge zu tagesaktuellen Preisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind  
a) Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung S,N,U,E und L,Q,V), Eurowings und Tuifly nach Festbuchung 100%.

b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y) bis 29 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person; vom 28.Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%; ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

c) Flüge mit Condor zu Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung K und H)

bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;

vom 41. bis 30. Tag 25%;

vom 29. bis 22. Tag 30%;

vom 21. bis 15. Tag 40%;

vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;

vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;

ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

d) Flüge mit Austrian Airlines, airberlin/NIKI, Lufthansa und Swiss nach Festbuchung 95%.

## **Katalog DERTOOUR Städtereisen Sommer 2018, (AGB gültig bis zum Ablauf des 30.06.2018)**

### **16.1 Hotelbuchungen,**

Einzelbuchungen, DERTOOURBahnfahrkarten, ICE und TGV nach Frankreich, Brennerverkehr, ICE nach Brüssel, City Cards und Busanreise

Bis 42. Tag vor Reisebeginn 20%;

41. bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;

29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;

21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;

14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;

6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;

ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

Am Anreisetag 100% des Reisepreises

für DERTOOUR Bahnfahrkarten, ICE und TGV nach Frankreich, City Cards und Busanreise.

### **16.2 Eintrittskarten/Ausflüge/Transfers**

Für Eintrittskarten, Ausflüge und Transferleistungen gelten abweichende Stornogebühren gemäß Buchungssystem. Auf Freizeit- und Themenparks sowie auf Flugsimulator-Gutscheine entfallen 100% Stornogebühren.

### **16.3. Flüge, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind**

a) bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;

vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;

vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;

vom 21. bis 15. Tag

vor Reiseantritt 40%;

vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;

vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;

ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

b) Flüge mit Lufthansa, Austrian und Swiss/Edelweiss in K- und L-Klasse, Icelandair in U-Klasse, Air Dolomiti, Adria Airways, Alitalia und British Airways nach Festbuchung 95%.

c) Flüge mit airBaltic, Aer Lingus, Flybe, Skandinavian Airlines, Vueling und WOWair nach Flugscheinausstellung 95%.

### **16.4 Flüge zu tagesaktuellen Preisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind**

a) Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung S, N, U, E und L, Q, V), Eurowings und TUIfly nach Festbuchung 100%.

b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen

(Unterbringungsverschlüsselung Y)

bis 29 Tage vor

Reiseantritt EUR 75 pro

Person; vom 28. Tag bis 24 Stunden vor

Reiseantritt 45%; ab 24 Stunden vor

Reiseantritt 100%.

c) Flüge mit Condor zu Sondertarifen

(Unterbringungsverschlüsselung K und H)

bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;

vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;

vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;

vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;

vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;

vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;

ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

d) Flüge mit Austrian Airlines, airarabia, Czech Airlines CSA, Lufthansa, Swiss/Edelweiss und Air Malta nach Festbuchung 95%.

e) Flüge mit Air France, Aer Lingus, Brussels Airlines und Tap Portugal bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person; ab 22 Tage vor Reiseantritt 95%.

16. 5 Nur für Gruppenprogramme

Es gelten besondere Stornobedingungen für Gruppen ab 15 Personen. Gerne informiert Sie Ihr Reisebüro.

#### **Katalog DERTOUR Studienreisen 2018/19, (AGB gültig bis zum Ablauf des 30.06.2018)**

16.1 Bausteinflüge zu Festpreisen einschließlich Flugpauschalreisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind

a) bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;

vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;

vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;

vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;

vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%; vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;

ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

b) Flüge mit airberlin, sowie Lufthansa, Austrian und Swiss in K- und L-Klasse, Icelandair in O- und U-Klasse nach Festbuchung 95%.

c) Flüge mit airBaltic, AirLingus, British Airways, Scandinavian Airlines und WOWair nach Flugscheinausstellung 95%.

16.2 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a) Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung S, N, E, U und L, Q, V), Germanwings/Eurowings und Tuifly nach Festbuchung 100%.

b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y) bis 29 Tage vor Reiseantritt EUR 75,- pro Person; vom 28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%; ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

c) Flüge mit Condor zu Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung K)

bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;

vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;

vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;

vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;

vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;

vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;

ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

d) Flüge mit Austrian Airlines, airberlin, LOT, Lufthansa, Swiss und Air Malta nach Festbuchung 95%.

e) Flüge mit Air France, Aer Lingus, Brussels Airlines, Czech Airlines CSA, Tarom und Tap Portugal bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75,- pro Person; ab 22 Tage vor Reiseantritt 95%.

16.3 Hotels, Rundreisen ohne Flug, Ausflüge und Transfers

bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;

vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;

vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;

vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;

vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;

vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75 %

ab 2. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.4 Grönland

bis 41. Tag vor Reiseantritt 25%;

40. bis 20. Tag vor Reiseantritt 50%;

ab 19. Tage vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

16.5 Sonderzug Zarengold

bis 92. Tag vor Reiseantritt 15%;

91.- 42. Tag vor Reiseantritt 45%

41. - 11. Tag vor Reiseantritt 80%

ab 10. Tag vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

Wenn die Visumbesorgung über DERTOUR erfolgt, werden die entstandenen Visakosten mit 100% in Rechnung gestellt. Visagebühren Bei Stornierung oder Nichtantritt der Reise werden die Visakosten nicht erstattet. Sollte eine Reise wegen Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl rechtzeitig (28 Tage vor Reiseantritt) von uns abgesagt werden, erstatten wir keine Visakosten. Beachten Sie bitte diesbezüglich unsere Visainformation, die Ihnen Ihr Reisebüro nach der Buchung aushändigt.

#### **Katalog DERTOUR USA 2018/19, (AGB gültig bis zum Ablauf des 30.06.2018)**

16.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind  
a) Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung S, N, E, U, R und Z) und Eurowings nach Festbuchung 100%.

b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y, P und C)  
bis 29. Tag vor Reiseantritt EUR 150

pro Person; vom 28.Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%;  
ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

c) Flüge mit Condor zu Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung K, T, B und H) bis 42 Tage vor Reiseantritt 20% des Reisepreises; vom 41. bis 30. Tag 25%; vom 29. bis 22.Tag 30%; vom 21. bis 15.Tag 40%; vom 14. bis 7.Tag 60%; vom 6. bis 3. Tag 75%; ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

d) Flüge mit Lufthansa,United, airberlin, Air Canada, Austrian Airlines und Swiss/Edelweiss nach Festbuchung 95%.

e) Flüge mit Aer Lingus, Brussels Airlines und TAP Portugal bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person; ab 22 Tage vor Reiseantritt 95%.

16.2 Flüge, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind  
bis 42 Tage vor Reiseantritt 20% des Reisepreises;

vom 41. bis 30. Tag 25%;

vom 29. bis 22.Tag 30%;

vom 21. bis 15.Tag 40%;

vom 14. bis 7.Tag 60%;

vom 6. bis 3. Tag 75%; ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.3 Hotels, Apartments, Ferienwohnungen, Busreisen (Ausnahme siehe Punkt 16.4), Mietwagenreisen,Wohn-/Campmobile, Motorräder/Trikes, Mietwagen Go North, Transfers, Ausflüge, Stadtrundfahrten, Hochzeitspakete, Eintrittskarten (Erlebnisparks):

bis 42 Tage vor Reiseantritt 20% des Reisepreises;

vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25% des Reisepreises;

vom 29. bis 22.Tag 30%;

vom 21. bis 15.Tag 40%;

vom 14. Bis 7.Tag 60%;

vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;

ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

Hawaii Hotels: Im Zeitraum 18.12.- 5.1. gelten abweichende Bedingungen. Diese sind im Mailabruf [dertour.usa.hotels@dertouristik.com](mailto:dertour.usa.hotels@dertouristik.com) mit dem Stichwort hawaii in der Betreffzeile aufgeführt.

16.4 Schiffsreisen,Wander- und Erlebnisreisen:

bis 42 Tage vor Reiseantritt 20% des Reisepreises;

vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25% des Reisepreises;

vom 29. bis 22.Tag 30%;

vom 21. bis 15.Tag 50%;

vom 14. Bis 2.Tag 80%; ab 1 Tag vor Reiseantritt (bei Schiffsreisen vor Einschiffungsdatum) 90% des Reisepreises.

16.5 Mietwagen (Ausnahme Go North):

bis 1 Tag vor Mietbeginn werden EUR 26 pro Mietwagen- Gutschein berechnet. Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden, eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesen Fällen nicht möglich.

16.6 Motorradtouren, Zugreisen:

bis 60 Tage vor Reiseantritt 30% des Reisepreises;

vom 59. bis 45.Tag 60%;

ab 44 Tage vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

#### **Veranstalter:**

ADAC REISEN®

MITGENEHMIGUNG DES ADAC E.V.Veranstalter:

DER Touristik Deutschland GmbH sowie

DERTOUR Eine Marke der DER Touristik Deutschland GmbH

Emil-von-Behring-Straße 6

60424 Frankfurt

Telefon 069 9588-00

Fax 069 9588-1010

Sitz und Amtsgericht Sitz Köln HRB 53152

Geschäftsführer: René Herzog (Sprecher), Klaus Franke, Michael Kimmer, Rolf-Dieter Maltzahn,  
Matthias Rotter, Mark Tantz, Dr. Dirk Tietz

Stand: Oktober 2017