

## **AGB DER Touristik Deutschland GmbH (Stand September 2018) Reisebedingungen der DER Touristik Deutschland GmbH**

Die nachfolgenden Bestimmungen werden, soweit wirksam vereinbart, Inhalt des zwischen Ihnen und uns zu Stande kommenden Pauschalreisevertrages (im Folgenden „Reisevertrag“ genannt). Sie ergänzen die gesetzlichen Vorschriften der §§ 651a - y BGB (Bürgerliches Gesetzbuch) und der Artikel 250 und 252 des EGBGB (Einführungsgesetz zum BGB) und füllen diese aus. Unser Schutz für Sie geht über die Anforderungen des Pauschalreiserechts hinaus. Sofern Sie nur eine einzelne Reiseleistung (z. B. Hotelübernachtung, Ferienwohnung) buchen und diese nicht Bestandteil einer Pauschalreise ist oder wird, z. B. indem ein Reisevermittler sie mit anderen Reiseleistungen weiterer Anbieter zusammenstellt, gewähren wir Ihnen hierfür zusätzlich zu den jeweils einschlägigen gesetzlichen Rechten freiwillig den Schutz des Pauschalreiserechts (§§ 651a - y BGB und der Artikel 250 und 252 des EGBGB). Die nachfolgenden Reisebedingungen finden insoweit entsprechende Anwendung auf Verträge über einzelne Reiseleistungen. Besonderheiten, die ausschließlich solche einzelne Reiseleistungen betreffen, werden nachstehend ausdrücklich geregelt bzw. kenntlich gemacht. Vorstehende Regelungen finden keine Anwendung auf einzelne Flugbeförderungsleistungen.

Abweichungen in der jeweiligen Reiseausschreibung sowie individuelle Vereinbarungen haben Vorrang vor diesen Reisebedingungen.

### **1. Abschluss des Reisevertrages / Verpflichtung für Mitreisende**

1.1. Für alle Buchungswege (z.B. im Reisebüro, direkt beim Veranstalter, telefonisch, online etc.) gilt:

- a) Grundlage dieses Angebots sind unsere Reiseausschreibung und unsere ergänzenden Informationen für die jeweilige Reise, soweit Ihnen diese bei der Buchung vorliegen. Reisevermittler und Leistungsträger (z. B. Hotels, Beförderungsunternehmen) sind nicht bevollmächtigt, Vereinbarungen zu treffen, Auskünfte zu geben oder Zusicherungen zu machen, die den vereinbarten Inhalt des Reisevertrages abändern, über die vertraglich zugesagten Leistungen hinausgehen oder im Widerspruch zur Reiseausschreibung stehen. Orts- und Hotelprospekte, die nicht von uns herausgegeben werden, sind für unsere Leistungspflicht nicht verbindlich, soweit sie nicht durch Vereinbarung mit Ihnen zum Inhalt des Reisevertrags gemacht wurden.
- b) Sie haben für alle Vertragsverpflichtungen von Reisenden, für die Sie die Buchung vornehmen, wie für Ihre eigenen einzustehen, soweit Sie diese Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen haben.
- c) Weicht der Inhalt unserer Reisebestätigung vom Inhalt der Buchung ab, so liegt ein neues Angebot vor, an das wir für die Dauer von zehn Tagen gebunden sind. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebots zustande, soweit wir bezüglich des neuen Angebots auf die Änderung hingewiesen und unsere vorvertraglichen Informationspflichten erfüllt haben und Sie uns innerhalb der Bindungsfrist die Annahme durch ausdrückliche Erklärung oder Anzahlung erklären.
- d) Die unsererseits erteilten vorvertraglichen Informationen über wesentliche Eigenschaften der Reiseleistungen, den Reisepreis und alle zusätzlichen Kosten, die Zahlungsmodalitäten, die Mindestteilnehmerzahl und die Stornopauschalen (gem. Artikel 250 § 3 Nummer 1, 3 bis 5 und 7 EGBGB) werden nicht Bestandteil des Reisevertrages, sofern dies zwischen den Parteien ausdrücklich vereinbart ist.

1.2. Für die Buchung, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, SMS oder per Telefax erfolgt, gilt:

- a) Mit der Buchung (Reiseanmeldung) bieten Sie uns den Abschluss des Reisevertrages verbindlich an.
- b) Der Vertrag kommt mit dem Zugang unserer Reisebestätigung zustande. Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss übermitteln wir Ihnen eine den gesetzlichen Vorgaben entsprechende Reisebestätigung auf einem dauerhaften Datenträger (welcher es Ihnen ermöglicht, die Erklärung unverändert so aufzubewahren oder zu speichern, dass sie Ihnen in einem angemessenen Zeitraum zugänglich ist, z.B. auf Papier oder per Email), sofern Sie nicht Anspruch auf eine Reisebestätigung in Papierform nach Art. 250 § 6 Abs. 1 Satz 2 EGBGB haben, weil der Vertragsschluss in gleichzeitiger körperlicher Anwesenheit beider Parteien oder außerhalb von Geschäftsräumen erfolgte.

1.3. Bei Buchungen im elektronischen Geschäftsverkehr (z.B. Internet, App, Telemedien) gilt für den Vertragsabschluss:

- a) Der Ablauf der elektronischen Buchung wird Ihnen in der entsprechenden Anwendung erläutert.
- b) Zur Korrektur Ihrer Eingaben, zur Löschung oder zum Zurücksetzen des gesamten Buchungsforschulars steht Ihnen eine entsprechende Korrekturmöglichkeit zur Verfügung, deren Nutzung erläutert wird.
- c) Die zur Durchführung der elektronischen Buchung angebotenen Vertragssprachen sind angegeben.

- d) Soweit wir den Vertragstext speichern, werden Sie darüber und über die Möglichkeit zum späteren Abruf des Vertragstextes unterrichtet.
- e) Mit Betätigung des Buttons (der Schaltfläche) "zahlungspflichtig buchen" oder mit vergleichbarer Formulierung bieten Sie uns den Abschluss des Reisevertrages verbindlich an.
- f) Wir bestätigen Ihnen den Eingang Ihrer Reiseanmeldung unverzüglich auf elektronischem Weg (Eingangsbestätigung).
- g) Die Übermittlung der Reiseanmeldung durch Betätigung des Buttons begründet für Sie keinen Anspruch auf das Zustandekommen eines Vertrages.
- h) Der Vertrag kommt zu Stande, sobald Ihnen unsere Reisebestätigung auf einem dauerhaften Datenträger zugegangen ist. Erfolgt die Reisebestätigung sofort nach Betätigung des Buttons "zahlungspflichtig buchen" durch entsprechende unmittelbare Darstellung der Reisebestätigung am Bildschirm, so kommt der Reisevertrag mit Darstellung dieser Reisebestätigung zu Stande. In diesem Fall bedarf es auch keiner Zwischenmitteilung über den Eingang der Buchung der Buchstabe f) oben, soweit Ihnen die Möglichkeit zur Speicherung auf einem dauerhaften Datenträger und zum Ausdruck der Reisebestätigung angeboten wird. Die Verbindlichkeit des Reisevertrages ist jedoch nicht davon abhängig, dass Sie diese Möglichkeiten zur Speicherung oder zum Ausdruck tatsächlich nutzen.

1.4 Wir weisen darauf hin, dass nach den gesetzlichen Vorschriften der §§ 312 ff. BGB für die angebotenen Reiseleistungen, die im Fernabsatz abgeschlossen wurden (insbes. Briefe, Telefonanrufe, Telekopien, E-Mails, SMS sowie Telemedien und Onlinedienste), kein Widerrufsrecht besteht, sondern lediglich die gesetzlichen Rücktritts- und Kündigungsrechte, insbesondere das Rücktrittsrecht gemäß § 651h BGB. Ein Widerrufsrecht besteht jedoch, wenn der Vertrag über Reiseleistungen nach § 651a BGB außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen worden ist, es sei denn, die mündlichen Verhandlungen, auf denen der Vertragsschluss beruht, sind auf vorhergehende Bestellung des Verbrauchers geführt worden; im letztgenannten Fall besteht kein Widerrufsrecht.

## **2. Bezahlung / Reiseunterlagen**

2.1 Zahlungen auf den Reisepreis vor Beendigung der Reise dürfen wir und Reisevermittler nur fordern oder annehmen, wenn ein wirksamer Kundengeldabsicherungsvertrag besteht und Ihnen der Sicherungsschein mit Namen und Kontaktdaten des Kundengeldabsicherers in klarer, verständlicher und hervorgehobener Weise übergeben wurde. Nach Vertragsabschluss wird gegen Aushändigung des Sicherungsscheines eine Anzahlung in Höhe von 20 % des Reisepreises zur Zahlung fällig. Die Restzahlung wird 28 Tage vor Reisebeginn fällig, sofern der Sicherungsschein übergeben ist und unser Rücktrittsrecht aus dem in Ziffer 7 genannten Grund nicht mehr ausgeübt werden kann. Bei Verträgen über einzelne Reiseleistungen sind eine Kundengeldabsicherung und die Ausgabe eines Sicherungsscheines nicht erforderlich. Aus den Reiseausschreibungen können sich für bestimmte Reiseleistungen (z. B. für einige Flugsondertarife) frühere Fälligkeiten ergeben.

2.2 Bei Bezahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung Ihres Kontos automatisch zu den jeweiligen Terminen.

2.3 Leisten Sie die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten, obwohl wir zur ordnungsgemäßen Erbringung der vertraglichen Leistungen bereit und in der Lage sind, unsere gesetzlichen Informationspflichten erfüllt haben und zu Ihren Gunsten kein gesetzliches oder vertragliches Zurückbehaltungsrecht besteht, so sind wir berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Reisevertrag zurückzutreten und Sie mit Rücktrittskosten gemäß Ziffer 4.2 Satz 2 bis 4.5 zu belasten.

2.4 Die Reiseunterlagen werden grundsätzlich etwa 21 Tage vor Reisebeginn, bei kurzfristigen Buchungen erforderlichenfalls innerhalb von 24 Stunden erstellt. Der Versand der Reiseunterlagen erfolgt in der Regel per E-Mail oder in gedruckter Form an Ihren Reisevermittler, über den Sie die Reiseleistungen gebucht haben, oder nach entsprechender Vereinbarung an Sie direkt. Bei kurzfristigen Flugbuchungen kann im Einzelfall eine Hinterlegung der Reiseunterlagen am gebuchten Abflughafen vereinbart werden. Diese werden nach Zahlung am Flughafen ausgehändigt. Für den dadurch entstehenden zusätzlichen Aufwand wird ein Bearbeitungsentgelt in Höhe von EUR 15 je Vorgang erhoben.

## **3. Leistungsänderungen vor Reisebeginn**

3.1 Abweichungen wesentlicher Eigenschaften von Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages, die nach Vertragsabschluss notwendig werden und unsererseits nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind uns vor Reisebeginn gestattet, soweit die Abweichungen unerheblich sind und den Gesamtzuschnitt der Reise nicht beeinträchtigen. Seite 2 von 16

3.2. Wir sind verpflichtet, Sie über Leistungsänderungen unverzüglich nach Kenntnis von dem Änderungsgrund auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. auch durch E-Mail, SMS oder Sprachnachricht) klar, verständlich und in hervorgehobener Weise zu informieren.

3.3 Im Fall einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Eigenschaft einer Reiseleistung oder der Abweichung von Ihren besonderen Vorgaben, die Inhalt des Reisevertrags geworden sind, sind Sie berechtigt, innerhalb einer von uns gleichzeitig mit Mitteilung der Änderung gesetzten angemessenen Frist

- entweder die Änderung anzunehmen
- oder unentgeltlich vom Reisevertrag zurückzutreten
- oder die Teilnahme an einer Ersatzreise zu verlangen, wenn wir eine solche Reise angeboten haben.

Sie haben die Wahl, auf unsere Mitteilung zu reagieren oder nicht.

Erfolgt uns gegenüber keine oder keine fristgerechte Reaktion, gilt die mitgeteilte Änderung als angenommen. Hierauf weisen wir Sie in der Erklärung gemäß Ziffer 3.2 hin.

Anderenfalls können Sie entweder der Vertragsänderung zustimmen, die Teilnahme an einer Ersatzreise verlangen, sofern Ihnen eine solche angeboten wurde, oder unentgeltlich vom Vertrag zurücktreten.

3.4. Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind. Hatten wir für die Durchführung der geänderten Reise bzw. Ersatzreise bei gleichwertiger Beschaffenheit geringere Kosten, ist Ihnen der Differenzbetrag entsprechend § 651m Abs. 2 BGB zu erstatten.

#### **4. Rücktritt des Kunden vor Reisebeginn / Rücktrittskosten**

4.1 Sie können jederzeit vor Reisebeginn vom Reisevertrag zurücktreten. Der Rücktritt ist uns gegenüber zu erklären. Falls die Reise über einen Reisevermittler gebucht wurde, kann der Rücktritt auch diesem gegenüber erklärt werden. Wir empfehlen Ihnen, den Rücktritt auf einem dauerhaften Datenträger zu erklären.

4.2 Treten Sie vor Reisebeginn zurück oder treten Sie die Reise nicht an, so verlieren wir den Anspruch auf den Reisepreis. Stattdessen können wir eine angemessene Entschädigung verlangen, soweit der Rücktritt nicht von uns zu vertreten ist oder am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe außergewöhnliche Umstände auftreten, die die Durchführung der Reise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen; Umstände sind unvermeidbar und außergewöhnlich, wenn sie nicht unserer Kontrolle unterliegen, und sich ihre Folgen auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären.

4.3 Die Höhe der Entschädigung haben wir unter Berücksichtigung des Zeitraums zwischen der Rücktrittserklärung und dem Reisebeginn sowie unter Berücksichtigung der erwarteten Ersparnis von Aufwendungen und des erwarteten Erwerbs durch anderweitige Verwendungen der Reiseleistungen pauschaliert. Die Entschädigungspauschalen entnehmen Sie bitte nachstehender Ziffer 19 dieser Reisebedingungen.

4.4 Es bleibt Ihnen in jedem Fall der Nachweis gestattet, die uns zustehende angemessene Entschädigung sei wesentlich niedriger als die geforderte Entschädigungspauschale.

4.5 Wir behalten uns vor, anstelle der vorstehenden Entschädigungspauschalen eine höhere, individuell berechnete Entschädigung zu fordern, soweit wir nachweisen, dass uns wesentlich höhere Aufwendungen als die jeweils anwendbare Entschädigungspauschale entstanden sind. In diesem Fall sind wir verpflichtet, die geforderte Entschädigung unter Berücksichtigung der ersparten Aufwendungen sowie abzüglich dessen, was wir durch anderweitige Verwendung der Reiseleistungen erwerben, konkret zu beziffern und zu begründen.

4.6 Sind wir infolge eines Rücktritts zur Rückerstattung des Reisepreises verpflichtet, leisten wir unverzüglich, auf jeden Fall aber innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Rücktrittserklärung.

#### **5. Umbuchungen / Ersatzteilnehmer**

5.1 Nach Vertragsabschluss haben Sie keinen Anspruch auf Änderungen insbesondere hinsichtlich des Reiseterrains, des Reiseziels, des Ortes des Reiseantritts, der Unterkunft oder der Beförderungsart (Umbuchung). Soll auf Ihren Wunsch dennoch eine Umbuchung – sofern möglich – vorgenommen werden, so entstehen uns in der Regel die gleichen Kosten wie bei einem Rücktritt Ihrerseits. Wir müssen Ihnen daher die Kosten in gleicher Höhe berechnen, wie sie sich im Umbuchungszeitpunkt für einen Rücktritt ergeben hätten. Bei anderweitigen, geringfügigen Änderungen berechnen wir jedoch nur ein Bearbeitungsentgelt in Höhe von EUR 30. Es bleibt Ihnen insoweit der Nachweis gestattet, die uns zustehende Entschädigung sei wesentlich niedriger als die geforderte Bearbeitungsgebühr.

Dies gilt nicht, wenn die Umbuchung erforderlich ist, weil wir Ihnen keine, unzureichende oder falsche vorvertragliche Information gemäß Art. 250 § 3 EGBGB erteilt hatten; in diesem Fall ist die Umbuchung kostenlos möglich.

5.2 Ihr gesetzliches Recht, gemäß § 651e BGB von uns durch Mitteilung auf einem dauerhaften Datenträger zu verlangen, dass statt Ihnen ein Dritter in die Rechte und Pflichten aus dem Reisevertrag eintritt, bleibt durch die vorstehenden Bedingungen unberührt. Eine solche Erklärung ist in jedem Fall rechtzeitig, wenn sie uns 7 Tage vor Reisebeginn zugeht.

## **6. Nicht in Anspruch genommene Leistung**

Nehmen Sie einzelne Reiseleistungen, zu deren vertragsgemäßer Erbringung wir bereit und in der Lage waren, nicht in Anspruch aus Gründen, die Ihnen zuzurechnen sind, haben Sie keinen Anspruch auf anteilige Erstattung des Reisepreises. Dies gilt nicht, soweit solche Gründe Sie nach den gesetzlichen Bestimmungen zum kostenfreien Rücktritt oder zur Kündigung des Reisevertrages berechtigt hätten. Wir werden uns um Erstattung der ersparten Aufwendungen durch die Leistungsträger bemühen. Diese Verpflichtung entfällt, wenn es sich um völlig unerhebliche Aufwendungen handelt.

## **7. Rücktritt wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl**

7.1. Wir können bis 28 Tage vor Reiseantritt bei Nichterreichens einer ausgeschriebenen oder behördlich festgelegten Mindestteilnehmerzahl vom Reisevertrag zurücktreten, wenn auf die Mindestteilnehmerzahl in der Reiseausschreibung hingewiesen und diese Zahl sowie vorbezeichneter Zeitpunkt, bis zu welchem Ihnen vor dem vertraglich vereinbarten Reisebeginn die Rücktrittserklärung zugegangen sein muss, in der Reisebestätigung angegeben wurden. In jedem Fall sind wir verpflichtet, Sie unverzüglich nach Eintritt der Voraussetzung für die Nichtdurchführung der Reise hiervon in Kenntnis zu setzen und Ihnen die Rücktrittserklärung schnellstmöglich zuzuleiten. Sollte bereits zu einem früheren Zeitpunkt ersichtlich sein, dass die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden kann, werden wir Sie davon unterrichten.

7.2. Wird die Reise aus diesem Grund nicht durchgeführt, erstatten wir unverzüglich, auf jeden Fall aber innerhalb von 14 Tagen nach dem Zugang der Rücktrittserklärung, Ihre Zahlungen auf den Reisepreis zurück.

## **8. Kündigung aus verhaltensbedingten Gründen**

Wir können vom Reisevertrag zurücktreten oder nach Antritt der Reise den Reisevertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn Sie die Durchführung der Reise ungeachtet unserer Abmahnung nachhaltig stören oder sich in einem solchen Maß vertragswidrig verhalten, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist. Dies gilt nicht, soweit das vertragswidrige Verhalten ursächlich auf einer Verletzung unserer eigenen Informationspflichten beruht. Kündigen wir, so behalten wir den Anspruch auf den Reisepreis; wir müssen uns jedoch den Wert der ersparten Aufwendungen sowie diejenigen Vorteile anrechnen lassen, die wir aus einer anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistungen erlangen, einschließlich der uns von den Leistungsträgern ggf. erstatteten Beträge.

9. Rücktritt vom Reisevertrag aufgrund unvermeidbarer, außergewöhnlicher Umstände  
Insoweit wird – auszugsweise - auf die gesetzliche Regelung im BGB verwiesen, die wie folgt lautet:  
„§ 651h Rücktritt vor Reisebeginn

(1) Vor Reisebeginn kann der Reisende jederzeit vom Vertrag zurücktreten. Tritt der Reisende vom Vertrag zurück, verliert der Reiseveranstalter den Anspruch auf den vereinbarten Reisepreis. Der Reiseveranstalter kann jedoch eine angemessene Entschädigung verlangen.

[...]

(3) Abweichend von Absatz 1 Satz 3 kann der Reiseveranstalter keine Entschädigung verlangen, wenn am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe unvermeidbare, außergewöhnliche Umstände auftreten, die die Durchführung der Pauschalreise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen.

Umstände sind unvermeidbar und außergewöhnlich im Sinne dieses Untertitels, wenn sie nicht der Kontrolle der Partei unterliegen, die sich hierauf beruft, und sich ihre Folgen auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären.

(4) Der Reiseveranstalter kann vor Reisebeginn in den folgenden Fällen vom Vertrag zurücktreten:

1.[...]

2. der Reiseveranstalter ist aufgrund unvermeidbarer, außergewöhnlicher Umstände an der Erfüllung des Vertrags gehindert; in diesem Fall hat er den Rücktritt unverzüglich nach Kenntnis von dem Rücktrittsgrund zu erklären.

Tritt der Reiseveranstalter vom Vertrag zurück, verliert er den Anspruch auf den vereinbarten Reisepreis. Seite **3** von **16**

(5) Wenn der Reiseveranstalter infolge eines Rücktritts zur Rückerstattung des Reisepreises verpflichtet ist, hat er unverzüglich, auf jeden Fall aber innerhalb von 14 Tagen nach dem Rücktritt zu leisten.“

## **10. Mitwirkungspflichten des Reisenden**

### 10.1 Reiseunterlagen

Bitte informieren Sie uns oder den Reisevermittler, über den Sie die Reiseleistungen gebucht haben, rechtzeitig, sollten Sie die erforderlichen Reiseunterlagen nicht innerhalb mitgeteilter Fristen erhalten haben.

### 10.2 Mängelanzeige / Abhilfeverlangen

Wird die Reise nicht frei von Reismängeln erbracht, so können Sie Abhilfe verlangen. Dazu bedarf es – unbeschadet unserer vorrangigen Leistungspflicht – Ihrer Mitwirkung. Deshalb sind Sie verpflichtet, alles Ihnen Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und eventuell entstehenden Schaden möglichst gering zu halten oder ganz zu vermeiden.

Soweit wir infolge einer schuldhaften Unterlassung der Mängelanzeige nicht Abhilfe schaffen konnten, stehen Ihnen weder Minderungsansprüche nach § 651m BGB noch Schadensersatzansprüche nach § 651n BGB zu.

Sie sind verpflichtet, Ihre Mängelanzeige unverzüglich unserem örtlichen Vertreter zur Kenntnis zu geben. Ist ein örtlicher Vertreter nicht vorhanden und vertraglich nicht geschuldet, sind uns etwaige Reismängel unter den unten angegebenen Kontaktdaten oder der mitgeteilten Kontaktstelle zur Kenntnis zu bringen; über die Erreichbarkeit unseres örtlichen Vertreters bzw. unserer örtlichen Kontaktstelle wird in der Reisebestätigung und/oder den Reiseunterlagen unterrichtet.

Geben Sie bitte in jedem Fall die in den Reiseunterlagen genannte Vorgangs-/Reisenummer, das Reiseziel und die Reisedaten an. Sie können jedoch die Mängelanzeige auch Ihrem Reisevermittler, über den Sie die Reiseleistungen gebucht haben, zur Kenntnis bringen. Unser örtlicher Vertreter ist beauftragt, für Abhilfe zu sorgen sofern dies möglich ist. Er ist jedoch nicht befugt, Ansprüche anzuerkennen.

### 10.3 Fristsetzung vor Kündigung

Wollen Sie den Reisevertrag wegen eines Reismangels der in § 651i Abs. 2 BGB bezeichneten Art, sofern er erheblich ist, nach § 651l BGB kündigen, haben Sie uns zuvor eine angemessene Frist zur Abhilfeleistung zu setzen. Dies gilt nur dann nicht, wenn wir die Abhilfe verweigern oder wenn eine sofortige Abhilfe notwendig ist.

### 10.4 Gepäckbeschädigung und Gepäckverspätung bei Flugreisen; besondere Regeln und Fristen zum Abhilfeverlangen

(a) Wir weisen darauf hin, dass Gepäckverlust, -beschädigung und – verspätung im Zusammenhang mit Flugreisen nach den luftverkehrsrechtlichen Bestimmungen von Ihnen unverzüglich vor Ort mittels Schadensanzeige („P.I.R.“) der zuständigen Fluggesellschaft anzuzeigen sind. Fluggesellschaften und Reiseveranstalter können die Erstattungen aufgrund internationaler Übereinkünfte ablehnen, wenn die Schadensanzeige nicht ausgefüllt worden ist. Die Schadensanzeige ist bei Gepäckbeschädigung binnen 7 Tagen, bei Verspätung innerhalb 21 Tagen, nach Aushändigung zu erstatten.

(b) Zusätzlich ist der Verlust, die Beschädigung oder die Fehlleitung von Reisegepäck uns, unserem örtlichen Vertreter bzw. unserer Kontaktstelle oder dem Reisevermittler unverzüglich anzuzeigen.

## **11. Beschränkung der Haftung**

11.1 Unsere vertragliche Haftung für Schäden, die nicht Körperschäden sind und nicht schuldhaft herbeigeführt wurden, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt.

11.2 Unsere deliktische Haftung für Schäden, die nicht Körperschäden oder solche der sexuellen Selbstbestimmung sind und nicht schuldhaft herbeigeführt wurden, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt.

11.3 Möglicherweise über die in Ziffern 11.1 und 11.2 hinausgehende Ansprüche nach internationalen Übereinkünften oder auf solchen beruhenden gesetzlichen Vorschriften bleiben von den Beschränkungen unberührt.

11.4 Wir haften nicht für Leistungsstörungen, Personen- und Sachschäden im Zusammenhang mit Reiseleistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden (z. B. vermittelte Ausflüge, Sportveranstaltungen, Theaterbesuche, Ausstellungen), wenn diese Leistungen in der Reiseausschreibung und der Reisebestätigung ausdrücklich und unter Angabe der Identität und Anschrift des vermittelten Vertragspartners als Fremdleistungen so eindeutig gekennzeichnet wurden, dass diese für Sie erkennbar nicht Bestandteil unserer Reiseleistungen sind und getrennt ausgewählt wurden. Die §§ 651b, 651c, 651w und 651y BGB bleiben hierdurch unberührt.

Wir haften jedoch, wenn und soweit für Ihren Schaden eine Verletzung von Hinweis-, Aufklärungs- oder Organisationspflichten durch uns ursächlich war.

## **12. Geltendmachung von Ansprüchen: Adressat, Information über Verbraucherstreitbeilegung**

12.1 Ansprüche nach den § 651i Abs. 3 Nr. 2 - 7 BGB haben Sie uns gegenüber geltend zu machen. Die Geltendmachung kann auch über den Reisevermittler erfolgen, wenn die Reiseleistungen über

diesen Reisevermittler gebucht waren. Eine Geltendmachung auf einem dauerhaften Datenträger wird empfohlen.

12.2 Wir weisen darauf hin, dass wir nicht an einer freiwilligen Verbraucherstreitbeilegung teilnehmen. Wir weisen für alle Reiseverträge, die im elektronischen Rechtsverkehr geschlossen wurden, auf die europäische Online-Streitbeilegungs-Plattform <http://ec.europa.eu/consumers/odr> hin.

### **13. Verjährung bei einzelnen Reiseleistungen**

Etwaige Schadensersatzansprüche uns gegenüber verjähren im Falle der Buchung einzelner Reiseleistungen nach der gesetzlichen Regelverjährungsfrist gemäß §§ 195, 199 BGB.

Etwaige Ersatzansprüche gegen Sie wegen Veränderung oder Verschlechterung von Mietsachen (z.B. Mietwagen, Ferienwohnung) verjähren im Falle der Buchung einzelner Reiseleistungen nach sechs Monaten. Diese Frist beginnt mit dem Tag, an dem die Reise dem Vertrag nach enden sollte.

### **14. Hinweis über die Unfallhaftung von Beförderern von Reisenden auf See**

Die Haftung des Beförderers bei Beförderungen von Reisenden auf See unterliegt im Falle des Todes oder der Körperverletzung von Reisenden, dem Verlust oder der Beschädigung von Gepäck, dem Verlust oder der Beschädigung von Wertsachen sowie bei Reisenden mit Mobilitätseinschränkung bei Verlust oder Beschädigung von Mobilitätshilfen oder anderer Spezialausrüstung der Verordnung (EG) Nr. 392/2009 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 23.04.2009 über die Unfallhaftung von Beförderern von Reisenden auf See. Nähere Informationen über die geltenden Bestimmungen und Rechte des Reisenden aufgrund dieser Verordnung erhalten Sie per Mailabruf unter [kreuzfahrten.info@dertouristik.com](mailto:kreuzfahrten.info@dertouristik.com) / Betreff: Unfallhaftung.

### **15. Informationspflichten über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens**

Aufgrund der EU-Verordnung zur Unterrichtung von Fluggästen über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens sind wir verpflichtet, Sie bei der Buchung über die Identität der ausführenden Fluggesellschaft sowie sämtlicher im Rahmen der gebuchten Reise zu erbringenden Flugbeförderungsleistungen zu informieren. Steht bei der Buchung die ausführende Fluggesellschaft noch nicht fest, so sind wir verpflichtet, Ihnen die Fluggesellschaft bzw. die Fluggesellschaften zu nennen, die wahrscheinlich den Flug durchführen wird bzw. werden. Sobald uns bekannt ist, welche Fluggesellschaft den Flug durchführen wird, werden wir Sie hiervon in Kenntnis setzen. Wechselt die zunächst genannte ausführende Fluggesellschaft, so werden wir Sie unverzüglich über den Wechsel informieren.

Die Liste der Fluggesellschaften mit EU-Betriebsverbot (Gemeinschaftliche Liste, früher „Black List“) ist auf folgender Internetseite abrufbar: [http://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban/index\\_de.htm](http://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban/index_de.htm)

### **16. Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften**

16.1 Wir unterrichten Sie / den Reisenden über allgemeine Pass- und Visaerfordernisse sowie gesundheitspolizeiliche Formalitäten des Bestimmungslandes einschließlich der ungefähren Fristen für die Erlangung von gegebenenfalls notwendigen Visa vor Vertragsabschluss sowie über deren evtl. Änderungen vor Reiseantritt.

16.2 Für das Beschaffen und Mitführen der notwendigen Reisedokumente, eventuell erforderliche Impfungen sowie das Einhalten von Zoll- und Devisenvorschriften sind ausschließlich Sie verantwortlich. Nachteile, die aus dem Nichtbefolgen dieser Vorschriften erwachsen, z.B. die Zahlung von Rücktrittskosten, gehen zu Ihren Lasten. Dies gilt nicht, soweit wir Sie schuldhaft nicht, unzureichend oder falsch informiert haben.

16.3 Wir haften nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, auch wenn Sie uns mit der Besorgung beauftragt haben, es sei denn, wir haben eigene Pflichten schuldhaft verletzt.

### **17. Reiseschutz (Reiserücktrittsversicherung u.a.)**

Bitte beachten Sie, dass die in diesem Katalog genannten Reisepreise keine Reiserücktritts-Versicherung (Stornokosten-Versicherung und Reiseabbruch-Versicherung) enthalten. Wenn Sie vor Reiseantritt von Ihrer Reise zurücktreten, entstehen Stornokosten. Bei Reiseabbruch können zusätzliche Rückreise- und sonstige Mehrkosten entstehen. Deshalb empfiehlt sich der Abschluss des speziellen RundumSorglos- Schutzes der Europäische Reiseversicherung AG, Rosenheimer Straße 116, 81669 München. Er beinhaltet neben der Reiserücktritts- Versicherung einen umfassenden Reiseschutz mit Notruf-Service rund um die Uhr.

## 18. Datenschutz

Wir erheben bei Ihrer Buchung personenbezogene Daten, die für die Erfüllung und Durchführung des Reisevertrages erforderlich sind.

Daten werden von uns elektronisch gespeichert, verarbeitet und - soweit es für den Vertragszweck erforderlich ist - an Dritte, z.B. Leistungsträger wie Hotels und Fluggesellschaften übermittelt.

Wenn Sie bei der Buchung Ihrer Reise Ihre E-Mail-Adresse angeben, verwenden wir diese, um Sie über vergleichbare Reiseangebote unseres Unternehmens zu informieren. Sollten Sie die Zusendung von Informationen nicht wünschen, können Sie dieser Nutzung jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Hierauf werden wir Sie auch bei jeder Verwendung Ihrer E-Mail Adresse zu diesem Zweck noch einmal hinweisen. Alternativ können Sie dem Erhalt von E-Mails bereits bei der Buchung widersprechen.

## 19. Entschädigungspauschalen (vgl. Ziffer 4.2 und 4.3)

Die jeweilige Höhe der Entschädigungspauschale ist von der gewählten Reiseleistung und dem Zeitpunkt des Zugangs Ihrer Rücktrittserklärung bei uns abhängig. Haben Sie mehrere Reiseleistungen mit Einzelpreisen zusammengestellt (z.B. Flug und Rundreise), so ist die Entschädigung anhand der nachstehend dargestellten Pauschalen jeweils einzeln zu ermitteln und anschließend zu addieren. Bitte beachten Sie etwaige vorrangig anzuwendende Abweichungen in den Ausschreibungen der einzelnen Reiseleistungen.

Die Entschädigungspauschalen der einzelnen Reiseleistungen sind wie folgt gestaffelt:

Entschädigungspauschalen sind durch den produkt-/katalogverantwortlichen Fachbereich eigenständig festzusetzen und in den nachfolgenden Ziffern 19.1 ff. zu ergänzen.

Flüge zu tagesaktuellen Preisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind

a) Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung SSDB, NSDB, YSDB, OSDB, DSDB, und ZSDB), Eurowings, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Swiss/Edelweiss, Qatar Airways (Unterbringungsverschlüsselung RPIB, IPIB, WPIB, OPIB, TPIB und QPIB) und Alitalia nach Festbuchung 95%.

b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung QSDB, ASDB und CSDB) bis 29 Tage vor Reiseantritt EUR 120 pro Person (Kurz- und Mittelstrecke) bzw. EUR 160 pro Person (Langstrecke); vom 28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%; ab 24 Stunden vor Reiseantritt 95%.

c) Flüge mit Condor zu Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung HSDB, KSDB, XSDB und ISDB)

bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%; vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;

vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%; vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%; vom 14. bis 7.

Tag vor Reiseantritt 60%; vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%; ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises

d) Flüge mit Air France, Aer Lingus, Brussels Airlines, Emirates und TAP Portugal sowie nicht unter a) aufgeführte Unterbringungsverschlüsselungen für tagesaktuelle Preise bei Qatar Airways bis 25 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person; ab 24 Tage vor Reiseantritt 95%.

Flüge bei Flugreisen der Reisearten XDER und PAUS und für Gruppenreisen zu tagesaktuellen Preisen:

Nach Festbuchung 100% des Flugpreises abzüglich zu erstattender Steuern und Gebühren.

Weitere Entschädigungspauschalen siehe nächste Seite ff.

Reiseleistungen aus den Produktgruppen:

FERNREISEN

DELUXE

EUROPA/SPEZIAL/LIVE

STÄDTE

KREUZFAHRTEN/FLUSSREISEN

FERN

Betrifft Kataloge: DERTOUR Afrika, DERTOUR Asien, DERTOUR Australien Neuseeland Südsee, DERTOUR Gay Travel, DERTOUR Hochzeitsreisen, DERTOUR Indischer Ozean, DERTOUR Kanada Alaska, DERTOUR Karibik, DERTOUR Mexiko Lateinamerika, DERTOUR Orient, DERTOUR USA 19.1 Hotels, Rundreisen, Busreisen (Ausnahme siehe Punkt 19.4. und 19.6),

Mietwagenreisen (Ausnahme s. Punkt 19.6), Kurzreisen, Transfers und Ausflüge, Apartments, Ferienwohnungen, Eintrittskarten, Wohn-/Campmobile, Motorräder / Trikes, Drifters, Zugreisen, Go Rentals Mietwagen (Neuseeland), Jucy Mietwagen (Australien/Neuseeland), Go North Mietwagen, Stadtrundfahrten, BC Ferries, Marine Atlantic Ferry, , Pauschalen, Hochzeitspakete, Gruppenreisen, Kreuzfahrten (sofern nicht bei den jeweiligen Angeboten in diesem Katalog beschrieben), DERTOUR Bahnfahrkarten: bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;

vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;  
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;  
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%,  
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;  
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;  
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

Am Anreisetag 100% des Reisepreises für DERTOUR Bahnfahrkarten.

19.2 Mietwagen (Ausnahmen siehe 1)

Bis 1 Tag vor Mietbeginn werden EUR 26 pro Mietwagen-Gutschein berechnet. Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden, eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesen Fällen nicht möglich.

19.3 Visabesorgung

Wenn das Visum bereits beantragt wurde 100% des Visumpreises.

19.4 Erlebnis Pur-Reisen; Fahrradtouren, Game Reserves/Lodges, Nationalparks, Flugsafaris, Safaris, Aktiv- und Wanderreisen, Schiffs- und Tauchreisen (Ausnahme MS Paul Gauguin, Aranui, „Polynesia Dream“, Captain Cook MV Reef Endeavour, Blue Lagoon Cruises), alle Premium Resorts und Lodges, Australien  
Busreisen mit Inlandsflügen, Wander- Erlebnisreisen Kanada:

bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;

vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;

vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;

vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 50%,

vom 14. bis 2. Tag vor Reiseantritt 80%;

ab dem 1. Tag vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

Achtung: Für einzelne Camps, Lodges und Safaris in Kenia, Tansania, Botswana sowie Premium Resorts in Australien gelten gesonderte Stornobedingungen lt. System.

19.5 Schiffsreisen/Kreuzfahrten Karibik, Nordamerika, Australien

Bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;

vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;

vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;

vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 50%;

vom 14. bis 2. Tag vor Reiseantritt 80%;

ab dem 1. Tag vor Einschiffsdatum 90% des Reisepreises (ab dem 1. Tag vor Einschiffsdatum 90% des Reisepreises. Dies trifft auch für alle bei der jeweiligen Reederei gebuchten Zusatzleistungen zu, wie z.B. Transfers, Leistungen an Bord etc)

ab 14. Tag vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

Innerchinesische, innerindische, innerphilippinische, innerthailändische Flüge, Flugangebot in

Indochina und Myanmar sowie in Kombination mit Thailand

Nach Festbuchung 100% des Reisepreises.

Belmond Luxuszüge und -Kreuzfahrten

bis 55. Tage vor Reisebeginn 25%;

bis 54. bis 21. Tag vor Reisebeginn 30%;

bis 20. Tag bis 3. Tag vor Reisebeginn 70%;

ab 2 Tage vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

Hotels Myanmar

Bis 45 Tage vor Reiseantritt 25% des Reisepreises

vom 44. bis 30. Tag vor Reiseantritt 50% des Reisepreises

vom 29. bis 15. Tag vor Reiseantritt 75% des Reisepreises

ab 14 Tage vor Reiseantritt 95% des Reisepreises

Hotel Marina Bay Sands (Singapur)

Bis 45 Tage vor Reiseantritt 50% des Reisepreises

vom 44. bis 30. Tag vor Reiseantritt 75% des Reisepreises

ab 29. Tag vor Reiseantritt 95% des Reisepreises

DERTOUR Australien Neuseeland Südsee

Motelpässe

Bis 1 Tag vor

Reiseantritt werden EUR 26 pro Gutschein berechnet. Stornierungen am Anmiettag bzw. Reisebeginn oder später können nicht berücksichtigt werden, eine Rückerstattung des Reisepreises ist in diesen Fällen nicht möglich (ausgenommen Hotel- und Motelpässe). Schiffsreisen mit MS Paul Gauguin, Aranui, „Polynesia Dream“, Captain Cook MV Reef Endeavour und Blue Lagoon Cruises

Bis 61 Tage vor Reiseantritt 25%;

vom 60. bis 45. Tag vor Reiseantritt 40%;



vom 44. bis 31. Tag vor Reiseantritt 60%;  
ab 30 Tage vor Reiseantritt 95% des Reisepreises.

#### Greyhound Buspässe

Bei Stornierung der Pässe nach der Buchung werden EUR 85 pro Person berechnet. Flüge zwischen Französisch Polynesien und den Cook Islands, Frühbuchervorteil Ghan und Indian Pacific nach Festbuchung 100% des Reisepreises.

#### Australien Busreisen mit Ghan und Inlandsflügen

Bis 61 Tage vor Reiseantritt 20%;  
vom 60. bis 42. Tag vor Reiseantritt 35%;  
vom 41. bis 31. Tag vor Reiseantritt 50%;  
vom 30. bis 16. Tag vor Reiseantritt 80 %;  
ab 15 Tage vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

#### DERTOUR USA

##### Hawaii Hotels:

Im Zeitraum 18.12.-5.1. gelten abweichende Bedingungen. Diese sind im Mailabruf [dertour.usa.hotels@dertouristik.com](mailto:dertour.usa.hotels@dertouristik.com) mit dem Stichwort hawaii in der Betreffzeile aufgeführt.

##### Motorradtouren, Zugreisen:

bis 60 Tage vor Reiseantritt 30% des Reisepreises;  
vom 59. bis 45.Tag 60%;  
ab 44 Tage vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

##### DERTOUR Kanada Alaska

Schiffsreisen, Busreise/Kreuzfahrt „Westkanada & die Inside Passage“, „Auf dem Seeweg nach Alaska“, Erlebnisreise „Orca Camp“, Wander-und Erlebnisreisen (Ausnahme Eisbären siehe unten):

bis 42 Tage vor Anreise 20% des Reisepreises,

vom 41. bis 30. Tag 25%;

vom 29. bis 22. Tag 30%;

vom 21. bis 15. Tag 50%;

vom 14. bis 2. Tag 80%;

ab 1 Tag vor Reiseantritt (bei Schiffsreisen vor Einschiffungsdatum) 90% des Reisepreises.

Alle Alaska-, Yukon-, Eisbären (Manitoba)-Produkte (Ausnahme Mietwagen, Wohn-/Campmobile), Calgary Stampede (Hotelpakete & Eintrittskarten), Knight Inlet Lodge, Kurzreise „Auf den Spuren der Cowboys“, Bar Diamond Guest Ranch, Zugreisen, „Algonquin mit dem Kanu –Lodge“, Great Bear Lodge, Stewart’s Lodge, Sundance Guest Ranch, Campbell Hills Guest Ranch, „Algonquin mit dem Kanu –Zelt“ und „Romantische Privatinsel für Zwei“:

Bis 60. Tag vor Reiseantritt 30% des Reisepreises;

vom 59. bis 45.Tag 60%;

ab 44 Tage vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

Kurzreise „Brooks Camp -Bärenbeobachtung“, Erlebnisreisen „Erlebnis Eisbären mit Tundra Buggy Lodge“ & „Auf den Spuren der Eisbären“:

Bis 61 Tage vor Anreise 50%,

ab 60 Tage vor Reiseantritt 90% des Reisepreises

#### DERTOUR Karibik

##### Segelschiffe/Katamarane (Dream)

bis 90 Tage vor Einschiffung 25%;

89.-60. Tag vor Einschiffung 50%;

59.-30. Tag vor Einschiffung 75%;

ab 29 Tage vor Einschiffung 100%.

##### Star Clippers Kreuzfahrten (Royal Clipper, Star Clipper, Star Flyer)

bis 60 Tage vor Reiseantritt 3%;

bis 30. Tage vor Reiseantritt 25%;

bis 15. Tage vor Reiseantritt 50%;

bis 14. Tage vor Reiseantritt 90%;

bis 1 Tag vor Reiseantritt 95%;

ab Reiseantritt oder Nichtantritt 95%.

Bitte beachten Sie, dass Namensänderungen grundsätzlich EUR 50 kosten.

##### Variety Cruises

Bis 120. Tage vor Einschiffung 100 €

bis 119. Tage bis 90. Tage vor Einschiffung 15%;

bis 89. Tage bis 60. Tage vor Einschiffung 25%;

bis 59. Tage bis 30. Tage vor Einschiffung 50%;

ab 29. Tage vor Einschiffung 95% des Reisepreises.

Kuba-Rundreisen mit Caribbean Tours

vom 45. bis 31. Tag vor Reiseantritt 10%;

vom 30. bis 15. Tag vor Reiseantritt 25%;

vom 14. bis 8. Tag vor Reiseantritt 40%;

vom 7. bis 3. Tag vor Reiseantritt 60%;

Vom 2. Bis 1. Tag vor Reiseantritt 80%;

ab 24 Stnden vor Reiseantritt 95% des Reisepreises.

Innerkaribische Flüge

Bei innerkaribischen Flügen, z. B. mit der Liat gelten teilweise gesonderte Stornobedingungen gemäß System. Sonstige gesonderte Stornobedingungen sind bei dem jeweiligen Produkt in der EDV hinterlegt und werden bei Buchung bzw. auf der Reisebestätigung entsprechend ausgewiesen.

DERTOUR Mexiko Lateinamerika

Schiffsreisen, Kurzreise „Sacha Lodge“, Zugreise „Tren Crucero“

bis 33 Tage vor Reiseantritt 25%;

ab dem 32. Tag vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

Rundreisen „Andenmystik mit Komfort erleben“ und Kurzreisen „Scalesia Lodge“, „Gálapagos Island Hopping“ und Ausflüge rund um Santa Cruz“, Kreuzfahrt „M/V Santa Cruz II“ und Karnevalspakete Rio de Janeiro:

bis 61 Tage vor Reiseantritt 50%;

ab dem 60. Tag vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

Rundreise „Mit dem Truck: Carretera Austral & das Ende der Welt“ und „Mit dem Truck: Wüstenmagie & Inkazauber“

bis 60 Tage vor Reiseantritt 10%;

vom 59. bis 30. Tag vor Reiseantritt 50%;

ab dem 29. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

DELUXE

Betrifft Kataloge: DELUXE Afrika Orient Indischer Ozean, DELUXE Amerika, DELUXE Asien

Ozeanien, DELUXE Europa, DELUXE Europäische Metropolen, DELUXE Kreuzfahrten

19.1 Hotels, Rundreisen, Kurzreisen, Eintrittskarten, Transfers, Ausflüge, Airport-Parken, ICE/TGV nach Paris und CityNightLine

Bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;

vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;

vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;

vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;

vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;

vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;

ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

19.2 Schiffsreisen

Bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;

vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;

vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;

vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 50%;

vom 14. bis 2. Tag vor Reiseantritt 80%;

ab dem 1. Tag vor Einschiffungsdatum 90% des Reisepreises.

19.3 Belmond Luxuszüge und -Kreuzfahrten

Bis 55. Tage vor Reisebeginn 25%;

54. bis 21. Tag vor Reisebeginn 30%;

20. Tag bis 3. Tag vor Reisebeginn 70%;

ab 2 Tage vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

19.4 DERTOUR-Bahnfahrkarten

bis 22. Tag vor Reisebeginn 25%;

21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 35%;

7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 50%;

ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

19.5 KREUZFAHRTEN DELUXE

19.5.1 Silversea

Bis 60. Tage vor Reisebeginn 10%

59. bis 40. Tage vor Reisebeginn 20%

39. bis 30. Tage vor Reisebeginn 40%

29. bis 20. Tage vor Reisebeginn 60%

19. bis 1. Tag vor Reisebeginn 80%

ab 0. Tage vor Reisebeginn 95% des Reisepreises

Für die Weltreise / Segmente gelten gesonderte Bedingungen. Die Flüge von/nach Ushuaia und Longyearbyen können nur bei einer vollständigen Stornierung der gebuchten Kreuzfahrt storniert werden. Eine Rückerstattung ist nur bei Stornierung von mehr als 60 Tagen vor Abreise möglich. Stornogebühr für über Silversea gebuchte Flüge 100%

#### 19.5.2 Ponant

bis 151. Tage vor Reisebeginn 5%, max. EUR 300

150. Tage bis 91. Tage vor Reisebeginn 15%

90. Tage bis 46. Tage vor Reisebeginn 25%

45. Tage bis 31. Tage vor Reisebeginn 50%

30. Tage bis 10 Tage vor Reisebeginn 75%

ab 9. Tage bis 1 Tag vor Reisebeginn 90%

Bei Nichtantritt/Storno am Tag der Reise 95% des Reisepreises.

Bei Expeditionskreuzfahrten (Antarktis, Arktis, Grönland und Kanada) gelten folgende abweichende Stornobedingungen:

bis 211. Tag vor Reisebeginn 5%, max. EUR 300

210. Tage bis 151. Tage vor Reisebeginn 15%

150. Tage bis 91. Tage vor Reisebeginn 25%

90. Tage bis 46. Tage vor Reisebeginn 50%

45. Tage bis 31. Tage vor Reisebeginn 75%

ab 30. Tage bis 1. Tag vor Reisebeginn 90%

Bei Nichtantritt/Storno am Reisetag 95%

#### 19.5.3 SeaDream Yacht Club

bis 121. Tage vor Reisebeginn EUR 49

120. Tage bis 91. Tage vor Reisebeginn EUR 200

90. Tage bis 46. Tage vor Reisebeginn 25%

45. Tage bis 31. Tage vor Reisebeginn 50%

ab 30. Tage vor Reisebeginn 95% des Reisepreises

#### 19.5.4 Crystal Cruises

bis 150. Tage vor Reisebeginn EUR 100

ab 149. bis 91. Tage vor Reisebeginn 5%

90. bis 46. Tage vor Reisebeginn 20%

45. bis 31 Tage vor Reisebeginn 50%

ab 30. Tage vor Reisebeginn 95% des Reisepreises

Für die Weltreise oder Segmente gelten gesonderte Bedingungen.

#### 19.5.5 Regent Seven Seas

Kreuzfahrten mit weniger als 15 Tagen Dauer

bis 121 Tage vor Reisebeginn EUR 200

120. bis 91. Tag vor Reisebeginn 10%

90. bis 46. Tage vor Reisebeginn 20%

45. bis 22. Tage vor Reisebeginn 50%

21. bis 3. Tage vor Reisebeginn 90%

2. Tag bis Reisebeginn / Nichtantritt 95% des Reisepreises

b) Kreuzfahrten mit mehr als 14 Tagen Dauer:

bis 181 Tage vor Reisebeginn EUR 200

180. bis 151. Tage vor Reisebeginn 10%

150. bis 75. Tage vor Reisebeginn 20%

74. bis 51. Tage vor Reisebeginn 50%

50. bis 22. Tage vor Reisebeginn 75%

21. bis 3. Tag vor Reiseantritt 90%

2. bis Tag des Reisebeginns/Nichtantritt 95% des Reisepreises

#### 19.5.6 Sea Cloud Cruises

bis 150 Tage vor Reisebeginn EUR 25

149. bis 50. Tage vor Reisebeginn 25%

49. bis 22. Tage vor Reisebeginn 35%

21. bis 15. Tage vor Reisebeginn 55%

14. bis 1. Tag vor Reisebeginn 80%

Rücktritt am Reisetag 90% des Reisepreises

#### 19.5.7 Scenic Eclipse :

Bis 150 Tage vor Reiseantritt: 3 % des Reisepreises

vom 149. bis 91. Tag vor Reiseantritt: 15 % des Reisepreises  
vom 90. bis 30. Tag vor Reiseantritt: 50 %  
des Reisepreises

Reisepreises  
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt: 75 % des  
vom 21. Tag bis Abreisetag/no show: 95 % des Reisepreises

#### 19.5.8 Flüge und Landleistungen

Für zusätzlich zur Kreuzfahrt gebuchte Flüge (außer 19.1.) und Landleistungen wie Hotels, Mietwagen und Rundreisen gelten zusätzlich die Rücktrittspauschalen aus den DERTOUR deluxe-Katalogen der jeweiligen Region.

## EUROPA

Betrifft folgende Kataloge:

DERTOUR Deutschland, DERTOUR Europas Osten/Russland/Mittelasien, DERTOUR Familienurlaub ganz nah, DERTOUR Frankreich/Niederlande, DERTOUR Golfurlaub, DERTOUR Griechenland/Kroatien/Malta, DERTOUR Gruppenreisen weltweit, DERTOUR Irland/Großbritannien, DERTOUR Italien, DERTOUR Nordische Länder/Baltikum, DERTOUR Österreich/Schweiz, DERTOUR Portugal, DERTOUR Rad Wandern Outdoor, DERTOUR Spanien, DERTOUR Türkei/Nordafrika, DERTOUR Wellness- und Vitalwelten, DERTOUR Winterspaß in Europa, DERTOUR Live Klassik/Sport Live, DERTOUR Zypern Malta Slowenien Albanien

19.1 Hotels, Autotouren-/Motorradtouren, Busreisen, Zugreisen, Studienreisen, Sterntouren, Unterkunftsschecks, Aktiv-und Jugendprogramme, Sportprogramme, Wellnessleistungen, Kuren, Ausflüge, Pakete, TouristCards, Fähren, Transfers.

bis 42 Tage vor Reisebeginn 20%;

vom 41. bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;

vom 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;

vom 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;

vom 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;

vom 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;

ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

19.2 Ferienhäuser, Ferienwohnungen, Apartments, Hütten, Campmobile, Boote, Rad-/Schiffstouren  
bis 45 Tage vor Reiseantritt 25%;

vom 44. bis 35. Tag vor Reiseantritt 50%

ab 34. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

#### 19.3 Mietwagen

Bis 1 Tag vor Mietbeginn werden EUR 26 pro Mietwagen-Gutschein berechnet. Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden, eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesen Fällen nicht möglich

#### 19.4 DERTOUR Bahnfahrkarten

bis 42 Tage vor Reisebeginn 20%;

vom 41. bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;

vom 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;

vom 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;

vom 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;

vom 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;

ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises;

am Anreisetag 100% des Reisepreises.

#### 19.5 Ausnahmen:

##### 19.5.1 Europas Osten Russland Mittelasien

Bei Stornierung/Nichtantritt einer Reise werden entstandene Visakosten nicht erstattet.

##### 19.5.2 Sonderzug Zarengold

bis 92 Tage vor Reisebeginn 15%;

vom 91. bis 42 Tag vor Reisebeginn 45%;

vom 41. bis 11. Tag vor Reisebeginn 80 %;

ab 10. Tag vor Reisebeginn 90% des Reisepreises

##### 19.5.3 Rad-, Kanu-und Wandertouren, Aktivcamps

bis 42 Tage vor Reisebeginn 20%;

vom 41. bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;

vom 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;

vom 21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 50%;

vom 7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 60%;

ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

##### 19.5.4 Eintrittskarten

Auf jegliche Eintrittskarten sowie für Besichtigungstouren entfallen 100% Stornogebühren.

19.5.5 Gruppenreisen weltweit – Bei Reiseprogrammen, die eine Kreuzfahrt enthalten, gelten abweichende Bedingungen:

Bis 42. Tag vor Reisebeginn 20%;

41. bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%; 29.

bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%; 21. bis 15. Tag

vor Reisebeginn 50%; 14. bis 2. Tag vor Reisebeginn 80%;

ab 1. Tag vor Einschiffsdatum 90%.

19.5.6 Irland – Apartments, Ferienhäuser, Campmobile und Boote

bis 45. Tag vor Reiseantritt 25%;

vom 44. bis 35. Tag vor Reiseantritt 50%;

ab 34. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

19.5.7 Belmond Grand Hibernian sowie Royal Scotsman

bis 56. Tag vor Reiseantritt 15%;

vom 55. bis 21. Tag vor Reiseantritt 30%;

vom 20. bis 3. Tag vor Reiseantritt 70%;

ab dem 2. Tag vor Reiseantritt 100% des Reisepreises.

19.5.8 Eintrittskarten, Tagesausflüge ab Edinburgh, Tattoopakete, Island Hopping Paket, Kanalinseln, Scilly Islands Nach Bestätigung 100%.

19.5.9 Rundreise mit Schifffahrt auf der M/S Gemini Explorer (Geheimnisvolle Hybriden)

bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;

vom 29. Tag bis 15. Tag vor Reiseantritt 60%;

ab dem 14. Tag vor Reisebeginn 90% des Reisepreises

19.5.10 Nordische Länder – Arctic Tree Hotel, Kakslauttanen Arctic Resort, Star Arctic Hotel

bis 60. Tag vor Reisebeginn 30%;

vom 59. bis 31. Tag vor Reisebeginn 50%;

ab 30. Tag vor Reisebeginn 90% des Reisepreises.

19.5.11 Mietwagen Baltikum

41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;

29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;

21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;

14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;

6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;

ab 2. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

19.5.12 Grönland (Winter)

bis 77 Tage vor Reisebeginn 20%;

vom 76. bis 22. Tag vor Reisebeginn 50%;

vom 21. bis 14. Tag vor Reisebeginn 75%;

ab 14. Tag vor Reisebeginn 90%.

19.5.13 Grönland (Sommer)

bis 42. Tag vor Reiseantritt 20%;

41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;

29.-16. Tag vor Reiseantritt 50%,

ab 15. Tag vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

19.5.14 Göta Kanal Schiffsreise, Kreuzfahrten mit Ocean Diamond, Schiffsfahrten Ausflüge Bergen

bis 41. Tag vor Reiseantritt 25%,

40. bis 20. Tag vor Reiseantritt 50%,

ab 19. Tag vor Reiseantritt 90% des Reisepreises

19.5.15 Visagebühren

Bei Stornierung oder Nichtantritt der Reise werden die Visakosten nicht erstattet. Sollte eine Reise wegen Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl rechtzeitig (28 Tage vor Reiseantritt) von uns abgesagt werden, erstatten wir keine Visakosten. Beachten Sie bitte diesbezüglich unsere Visainformation, die Ihnen Ihr Reisebüro nach Buchung aushändigt. Ausnahme ähnlich aber nicht gleichlautend unter Europas Osten – bitte entscheiden wie es am besten darstellbar ist.

19.6 DERTOUR live Reisepakete

Bis 90 Tage vor Reiseantritt 40% des Reisepreises

Bis 60 Tage vor Reiseantritt 60% des Reisepreises

Bis 31 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises

Ab 30 Tage vor Reiseantritt 90% des Reisepreises

19.6.1 DERTOUR live Eintrittskarten und Startnummern

Eintrittskarten und Startnummern können bei Stornierung nicht erstattet werden. Falls Sie es wünschen, versuchen wir jedoch, die Karten weiter zu verkaufen. Ist ein Weiterverkauf möglich, berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 30% des Kartenpreises.

19.6.2 LIVE Olympia: Zahlungsbedingungen für die Olympischen Spiele Tokyo 2020: Reisepakete

a) Zahlungsbedingungen:

40% Anzahlung bei Buchung, 60% Restzahlung bis 01.04.2020. Aus den Reiseausschreibungen können sich für bestimmte Reiseleistungen (z. B. für einige Flugsondertarife) frühere Fälligkeiten ergeben.

b) Entschädigungspauschalen:

60% des Reisepreises nach Buchung

80% des Reisepreises ab 01.04.2020

19.7 Golf-Urlaub

19.7.1 Hotels auf Teneriffa, in den Vereinigten Arabischen Emiraten und in der Türkei:

bis 45 Tage vor Reiseantritt 25%;

vom 44. bis 30.Tag vor Reiseantritt 30%;

vom 29. bis 22.Tag vor Reiseantritt 50%;

vom 29. bis 22.Tag vor Reiseantritt 50%;

ab 21. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

19.7.2 Golfleistungen

bis 45. Tag vor Leistungsbeginn 25%;

bis 45. Tag vor Leistungsbeginn 25%;

ab 34. Tag vor Leistungsbeginn 100%.

19.7.3 Golfplätze in der Türkei

bis 46. Tag vor Leistungsbeginn 50%;

ab 45. Tag vor Leistungsbeginn 100%.

19.7.4 Golfgruppen

Für Gruppen können höhere Anzahlungen sowie gesonderte Stornobedingungen gelten.

## **20 Weitere Abweichungen**

Bitte beachten Sie etwaige abweichende Storno-und Zahlungsbedingungen laut System.

### **STÄDTEREISEN**

Betrifft folgende Kataloge: DERTOUR Freizeit-und Ferienparks, DERTOUR Städtereisen, DERTOUR Winter in the City

19.1 Hotelbuchungen, Einzelbuchungen, DERTOUR-Bahnfahrkarten, ICE und TGV nach Frankreich, Brennerverkehr, ICE nach Brüssel, City Cards und Busanreise

Bis 42. Tag vor Reisebeginn 20%;

41. bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;

29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;

21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;

14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;

6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;

ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

Am Anreisetag 100% des Reisepreises für DERTOUR Bahnfahrkarten, ICE und TGV nach Frankreich, City Cards und Busanreise.

19.2 Eintrittskarten/Ausflüge/Transfers

Für Eintrittskarten, Ausflüge und Transferleistungen gelten abweichende Stornogebühren gemäß Buchungssystem. Auf Freizeit- und Themenparks entfallen 100% Stornogebühren.

19.3 Städtereisen Gruppenprogramme

Es gelten besondere Stornobedingungen für Gruppen ab 15 Personen. Gerne informiert Sie Ihr Reisebüro.

### **KREUZFAHRTEN/FLUSSREISEN**

Betrifft folgende Kataloge: DERTOUR Flussreisen, DERTOUR Kreuzfahrten

19.1 Kreuzfahrten

Bis 30. Tag vor Reisebeginn 30%;

29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 40%;

21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 60%;

14. bis 1. Tag vor Einschiffungsdatum 90%;

am Einschiffungstag sowie bei Nichtantritt der Reise 95% des Reisepreises. Dies trifft auch für alle bei der jeweiligen Reederei gebuchten Zusatzleistungen zu, wie Transfers, Leistungen an Bord etc.

19.2 Kreuzfahrten der Reedereien, Carnival Cruise Line, Holland America Line, Disney Cruise Line\*, Oceania Cruises, Seabourn

Bis 45. Tag vor Reisebeginn 25%;

44. bis 29. Tag vor Reisebeginn 50%;

28. bis 16. Tag vor Reisebeginn 75%;

ab dem 15. Tag vor Einschiffungsdatum 95% des Reisepreises.

Dies trifft auch für alle bei der jeweiligen Reederei gebuchten Zusatzleistungen zu, wie z. B. Transfers, Leistungen an Bord etc. . \*

ab dem 14 Tag vor Reisebeginn 100%

19.3 Für Kreuzfahrten der Reedereien nicko cruises, für Suiten, Concierge und The Haven by Norwegian®-Suites (Kategorien beginnend mit "S", „C“ und "H") der Reederei Norwegian Cruise Line, für Grand World Voyages, Grand Voyages und Teilreisen der Grand World Voyages, Grand Voyages der Reederei Holland America Line gelten gesonderte Rücktrittspauschalen. Für Suiten und Concierge Staterooms der Reederei Disney Cruise Line gelten ebenso gesonderte Rücktrittspauschalen, bei Rücktritt ab 29 Tage vor Reisebeginn liegt diese bei 100% des Reisepreises.

19.4 Bahnfahrkarten (RIT-Fahrausweise):

bis 42 Tage vor Reisebeginn 20%;

vom 41. bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;

vom 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;

vom 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;

vom 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;

vom 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%,

ab 2 Tage vor Reisebeginn 80 % des Reisepreises.

Am Anreisetag 100% des Reisepreises.

19.5 Flusskreuzfahrten

bis 45. Tag vor Reisebeginn 20%;

44. bis 30. Tag vor Reisebeginn 30%;

29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 50%;

ab 21. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

Dies trifft auch für alle gebuchten Leistungen zur Flussreise, z.B. Ausflugspakete, Getränkepakete, etc., zu.

## **20. Hilfeleistung, Bergung, Frachtbeförderung**

DERTOUR ist berechtigt, mit dem eingesetzten Schiff anderen Schiffen Hilfe zu leisten, Schiffe zu schleppen und zu bergen sowie Fracht jeder Art zu befördern. Alle derartigen Tätigkeiten, ob vorher angekündigt oder nicht, gelten als Bestand der Kreuzfahrt und führen nicht zu Ansprüchen des Kunden.

## **21. Gepäck**

Ihr Gepäck darf nur persönliche Gebrauchsgegenstände enthalten. Insbesondere wird dem Reisenden nicht gestattet, Waffen oder andere gefährliche Gegenstände, Rauschmittel sowie für den Verbrauch während der Reise bestimmte alkoholische Getränke an Bord zu nehmen.

(Stand: September 2018)

Veranstalter:

DERTOUR · Eine Marke der DER Touristik Deutschland GmbH

Emil-von-Behring-Straße 6 · 60439 Frankfurt · Telefon +49 69 9588-00

Sitz: Köln · Amtsgericht: Köln HRB 53152 · USt-IdNr.: DE811177889

Geschäftsführer: René Herzog (Sprecher), Klaus Franke, Michael Kimmer, Matthias Rotter, Mark Tantz, Dr. Dirk Tietz, Stephanie Wulf