

## **REISEBEDINGUNGEN DERTOOUR/ XDER/ ADAC Reisen Sommer 2012**

Die Reisebedingungen ergänzen die §§651 a ff. BGB und regeln die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und uns. Sie sind auf der Grundlage der Empfehlung des DRV (Deutscher Reisebüro-Verband) gemäß § 38 GWB erstellt worden und werden von Ihnen bei der Buchung anerkannt.

Abweichungen in der jeweiligen Reiseausschreibung haben Vorrang. Bitte lesen Sie diese und den folgenden Text sorgfältig durch.

### **1. Anmeldung und Bestätigung**

Sie können unsere Angebote in jedem DER-, DERPART- und ATLAS-Reisebüro, in jeder ADACGeschäftsstelle und in jeder DERTOOUR Agentur buchen. Mit Ihrer Buchung (Reiseanmeldung) bieten Sie uns den Abschluss eines Reisevertrages verbindlich an. Grundlage dieses Angebotes sind die Reiseausschreibung und unsere etwaigen ergänzenden Informationen für die jeweilige Reise, soweit Ihnen diese vorliegen. Reisevermittler (z. B. Reisebüros) und Leistungsträger (z. B. Hotels, Beförderungsunternehmen) sind nicht bevollmächtigt, Vereinbarungen zu treffen, Auskünfte zu geben oder Zusicherungen zu machen, die den vereinbarten Inhalt des Reisevertrages abändern, über die vertraglich zugesagten Leistungen hinausgehen oder im Widerspruch zur Reiseausschreibung stehen. Orts- und Hotelprospekte, die nicht von uns herausgegeben werden, sind für unsere Leistungspflicht nicht verbindlich, soweit sie nicht durch ausdrückliche Vereinbarung mit Ihnen zum Inhalt des Reisevertrags gemacht wurden. Die Buchung kann schriftlich, mündlich, telefonisch, per Telefax oder auf elektronischem Weg (E-Mail, Internet) vorgenommen werden. Sie erfolgt durch Sie auch für alle in der Anmeldung mit aufgeführten Teilnehmer, für deren Vertragsverpflichtung Sie jedenfalls dann wie für Ihre eigenen Verpflichtungen einstehen, wenn Sie eine entsprechende gesonderte Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen haben. Der Vertrag kommt mit dem Zugang unserer Annahmeerklärung zustande. Diese bedarf keiner bestimmten Form. Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss werden wir Ihnen eine schriftliche Reisebestätigung übermitteln. Hierzu sind wir nicht verpflichtet, wenn Ihre Buchung weniger als 7 Werktagen vor Reisebeginn erfolgt. Weicht der Inhalt unserer Bestätigung vom Inhalt der Anmeldung ab, so liegt ein neues Angebot vor, an das wir für die Dauer von 10 Tagen gebunden sind. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebots zustande, wenn Sie uns innerhalb der Bindungsfrist die Annahme durch ausdrückliche Zusage, Anzahlung oder Restzahlung erklären.

### **2. Bezahlung**

In allen nachstehend aufgeführten Fällen gilt für die Fälligkeit von Zahlungen Folgendes: Zahlungen auf den Reisepreis vor der Reise dürfen nur gegen Aushändigung des Sicherheitsscheines im Sinne von § 651 k Abs. 3 BGB erfolgen. Dauert eine Reise nicht länger als 24 Stunden, schließt sie keine Übernachtung ein und übersteigt der Reisepreis EUR 75 nicht, so darf der volle Reisepreis auch ohne Aushändigung eines Sicherheitsscheins verlangt werden. Im Regelfall zahlen Sie bei Vertragsabschluss bitte 25% des Reisepreises an. Diese Anzahlung wird auf den Reisepreis angerechnet. Den Restreisepreis zahlen Sie bitte etwa 28 Tage vor Reisebeginn. Bei Bezahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung Ihres Kontos automatisch zu den jeweiligen Terminen. Die Reiseunterlagen erhalten Sie nach Bezahlung immer in Ihrer Buchungsstelle. Aus den Programm- oder Kataloghinweisen können sich für einzelne Leistungen (z. B. für einige Flugsondertarife) frühere Fälligkeiten ergeben. Bei Stornierung der kompletten Buchung werden anfallende Gebühren sofort fällig. Leisten Sie die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten, so sind wir berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Reisevertrag zurückzutreten und Sie mit den Rücktrittskosten gemäß Ziff. 4.1, 18 zu belasten.

### **3. Leistungs- und Preisänderungen**

#### **3.1 Änderungen oder Abweichungen einzelner**

Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages (z.B. Flugzeitenänderungen, Änderungen des Programmablaufs, Hotelwechsel), die nach Vertragsschluss notwendig werden und die von uns nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind gestattet, soweit die Änderungen oder Abweichungen nicht erheblich sind und den Gesamtschnitt der gebuchten Reise nicht beeinträchtigen. Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind. Wir werden Sie von Leistungsänderungen oder – abweichungen unverzüglich in Kenntnis setzen. Im Falle einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Reiseleistung sind Sie berechtigt, unentgeltlich vom Vertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen Reise zu verlangen, wenn wir in der Lage sind, eine solche Reise ohne Mehrpreis für Sie aus unserem Angebot anzubieten. Diese Rechte wollen Sie bitte unverzüglich nach unserer Erklärung über die Änderung der Reiseleistung oder die Absage der Reise uns gegenüber geltend machen.

#### **3.2 Wir behalten uns vor, die ausgeschriebenen und mit der Buchung bestätigten Preise im Fall der**

Erhöhung der Beförderungskosten oder der Abgaben für bestimmte Leistungen, wie Hafen- oder Flughafengebühren oder einer Änderung der für die betreffende Reise geltenden Wechselkurse wie folgt zu ändern: Erhöhen sich die bei Abschluss des Reisevertrages bestehenden Beförderungskosten, insbesondere die Treibstoffkosten, so können wir den Reisepreis nach Maßgabe der nachfolgenden Berechnung erhöhen: a. Bei einer auf den Sitzplatz bezogenen Erhöhung können wir vom Reisenden den Erhöhungsbetrag verlangen. b. In anderen Fällen werden die vom Beförderungsunternehmen pro Beförderungsmittel geforderten, zusätzlichen Beförderungskosten durch die Zahl der Sitzplätze des vereinbarten Beförderungsmittels geteilt. Den sich so ergebenden Erhöhungsbetrag für den Einzelplatz können wir vom Reisenden verlangen.

Werden die bei Abschluss des Reisevertrages bestehenden Abgaben wie Hafen- oder Flughafengebühren uns gegenüber erhöht, können wir den Reisepreis um den entsprechenden, anteiligen Betrag heraufsetzen. Bei einer Änderung der Wechselkurse nach Abschluss des Reisevertrages kann der Reisepreis in dem Umfang erhöht werden, in dem sich die Reise dadurch für uns verteuert hat. Eine Erhöhung ist nur zulässig, sofern zwischen Vertragsschluss und dem vereinbarten Reiseternin mehr als 4 Monate liegen und die zur Erhöhung führenden Umstände vor Vertragsschluss noch nicht eingetreten und bei Vertragsschluss für uns nicht vorhersehbar waren.

Im Falle einer nachträglichen Änderung des Reisepreises haben wir Sie unverzüglich zu informieren. Preiserhöhungen ab dem 20. Tag vor Reiseantritt sind unwirksam. Bei Preiserhöhungen um mehr als 5% sind Sie berechtigt, ohne Gebühren vom Reisevertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen Reise zu verlangen, wenn wir in der Lage sind, eine solche Reise ohne Mehrpreis für Sie aus unserem Reiseangebot anzubieten. Die vorgenannten Rechte wollen Sie bitte unverzüglich nach unserer Erklärung über die Preiserhöhung uns gegenüber geltend machen.

#### **4. Rücktritt des Kunden, Umbuchung, Ersatzteilnehmer**

##### **4.1 Rücktritt**

Sie können jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Der Rücktritt ist uns gegenüber unter der am Ende der Reisebedingungen angegebenen Anschrift zu erklären. Falls die Reise über ein Reisebüro gebucht wurde, kann der Rücktritt auch diesem gegenüber erklärt werden. Es wird empfohlen, den Rücktritt schriftlich zu erklären. Treten Sie vom Reisevertrag zurück oder treten Sie die Reise nicht an, so verlieren wir den Anspruch auf den Reisepreis. Stattdessen können wir eine angemessene Entschädigung für die bis zum Rücktritt getroffenen Reisevorkehrungen und unsere Aufwendungen in Abhängigkeit von dem jeweiligen Reisepreis verlangen. Unser Ersatzanspruch ist unter Berücksichtigung der gewöhnlich ersparten Aufwendungen und möglichen anderweitigen Verwendung pauschaliert. Die Höhe des Ersatzanspruches entnehmen Sie bitte Ziffer 18 dieser Reisebedingungen. Es bleibt Ihnen der Nachweis unbenommen, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist, als die von uns geforderte Pauschale. Wir behalten uns vor, in Abweichung von den unter Ziffer 18 aufgeführten Pauschalen eine höhere, konkrete Entschädigung zu fordern, soweit wir nachweisen können, dass uns wesentlich höhere Aufwendungen als die jeweils anwendbare Pauschale entstanden sind. In diesem Fall sind wir verpflichtet, die geforderte Entschädigung unter Berücksichtigung der ersparten Aufwendungen und einer etwaigen, anderweitigen Verwendung der Reiseleistungen konkret zu beziffern und zu belegen.

##### **4.2 Umbuchung**

Sollen auf Ihren Wunsch nach der Buchung der Reise Änderungen hinsichtlich des Reiseternins, des Reiseziels, des Ortes des Reiseantritts, der Unterkunft oder der Beförderungsart vorgenommen werden, so entstehen uns in der Regel die gleichen Kosten wie bei einem Rücktritt Ihrerseits. Wir müssen Ihnen daher die Kosten in gleicher Höhe berechnen, wie sie sich im Umbuchungszeitpunkt für einen Rücktritt ergeben hätten. Bei anderweitigen, geringfügigen Änderungen berechnen wir jedoch nur eine Bearbeitungsgebühr von EUR 26.

4.3 Ersatzteilnehmer Ihr gesetzliches Recht, gemäß § 651 b BGB einen Ersatzteilnehmer zu stellen, bleibt durch die vorstehenden Bedingungen unberührt.

#### **5. Nicht in Anspruch genommene Leistungen**

Nehmen Sie einzelne Reiseleistungen die Ihnen ordnungsgemäß angeboten wurden infolge vorzeitiger Rückreise oder aus sonstigen zwingenden Gründen nicht in Anspruch, so besteht kein Anspruch auf anteilige Erstattung des Reisepreises. Wir werden uns jedoch bei den Leistungsträgern um Erstattung der ersparten Aufwendungen bemühen. Diese Verpflichtung entfällt, wenn es sich um völlig unerhebliche Leistungen handelt oder wenn einer Erstattung gesetzliche oder behördliche Bestimmungen entgegenstehen. Die Erstattung der von uns lediglich vermittelten Original-Gutscheine (z.B. Hotelketten, Mietwagen) ist in den Ziffern 4.1 und 18. unter „Rücktritt“ bzw. „Rücktrittspauschale“ geregelt.

#### **6. Rücktritt wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl und Kündigung durch den Reiseveranstalter**

Wir können bis 28 Tage vor Reiseantritt bei Nichterreichen einer ausgeschriebenen oder behördlich festgelegten Mindestteilnehmerzahl nur dann vom Reisevertrag zurücktreten, wenn in der Reiseausschreibung sowie in der Reisebestätigung für die entsprechende Reise auf eine Mindestteilnehmerzahl hingewiesen und diese Zahl sowie der Zeitpunkt, bis zu welchem vor dem vertraglich vereinbarten Reisebeginn die Rücktrittserklärung zugegangen sein muss, deutlich lesbar angegeben wurden. In jedem Fall sind wir verpflichtet, Sie unverzüglich nach Eintritt der Voraussetzung für die Nichtdurchführung der Reise hiervon in Kenntnis zu setzen und Ihnen die Rücktrittserklärung schnellstmöglich zuzuleiten. Sie erhalten den eingezahlten Reisepreis unverzüglich zurück. Sollte bereits zu einem früheren Zeitpunkt ersichtlich sein, dass die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden kann, werden wir Sie davon unterrichten.

## **7. Kündigung aus verhaltensbedingten Gründen**

Wir können vom Reisevertrag zurücktreten oder nach Antritt der Reise den Reisevertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn der Reisende die Durchführung der Reise ungeachtet unserer Abmahnung nachhaltig stört oder wenn er sich in einem solchen Maß vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist. Kündigen wir, so behalten wir den Anspruch auf den Reisepreis; wir müssen uns jedoch den Wert der ersparten Aufwendungen sowie diejenigen Vorteile anrechnen lassen, die wir aus einer anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistungen erlangen, einschließlich der uns von den Leistungsträgern gutgebrachten Beträge.

## **8. Aufhebung des Vertrages wegen höherer Gewalt**

Zur Kündigung des Reisevertrages wird auf die gesetzliche Regelung im Bürgerlichen Gesetzbuch (BGB) verwiesen, die wie folgt lautet: „§ 651 j BGB“

(1) Wird die Reise infolge bei Vertragsabschluss nicht voraussehbarer höherer Gewalt erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, so können sowohl der Reiseveranstalter als auch der Reisende den Vertrag allein nach Maßgabe dieser Vorschrift kündigen.

(2) Wird der Vertrag nach Absatz 1 gekündigt, so finden die Vorschriften des § 651e Abs. 3, Sätze 1 und 2, Abs. 4 Satz 1 Anwendung. Die Mehrkosten für die Rückbeförderung sind von den Parteien je zur Hälfte zu tragen. Im Übrigen fallen die Mehrkosten dem Reisenden zur Last.

## **9. Haftung des Reiseveranstalters (Beschränkung der Haftung)**

### **9.1 Vertragliche Haftungsbeschränkung**

Unsere vertragliche Haftung für Schäden, die nicht Körperschäden sind, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt, a. soweit ein Schaden des Reisenden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig von uns herbeigeführt worden ist, oder b. soweit wir für einen dem Reisenden entstandenen Schaden allein wegen eines Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich sind.

### **9.2. Deliktische Haftungsbeschränkung**

Unsere deliktische Haftung für Sachschäden, die nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt. Die Haftungshöchstsumme gilt jeweils je Kunde und Reise. Möglicherweise darüber hinausgehende Ansprüche im Zusammenhang mit Reisegepäck nach dem Montrealer Übereinkommen bleiben von der Beschränkung unberührt.

### **9.3 Haftungsausschluss für Fremdleistungen**

Wir haften nicht für Leistungsstörungen, Personen- und Sachschäden im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden (z.B. Ausflüge, Sportveranstaltungen, Theaterbesuche, Ausstellungen, Beförderungsleistungen von und zum ausgeschriebenen Ausgangs- und Zielort), wenn diese Leistungen in der Reiseausschreibung und der Buchungsbestätigung ausdrücklich und unter Angabe des vermittelten Vertragspartners als Fremdleistungen so eindeutig gekennzeichnet werden, dass sie erkennbar nicht Bestandteil unserer Reiseleistungen sind. Wir haften jedoch a. für Leistungen, welche die Beförderung vom ausgeschriebenen Ausgangsort der Reise zum ausgeschriebenen Zielort, Zwischenbeförderungen während der Reise und die Unterbringung während der Reise beinhalten, b. wenn und insoweit für einen Ihnen entstandenen Schaden die Verletzung von Hinweis- oder Organisationspflichten durch uns ursächlich geworden ist.

## **10. Gewährleistung**

### **10.1 Abhilfe und Mitwirkungspflichten**

Wird die Reise nicht vertragsgemäß erbracht, so können Sie Abhilfe verlangen. Dazu bedarf es – unbeschadet unserer vorrangigen Leistungspflicht – Ihrer Mitwirkung. Deshalb sind Sie verpflichtet, alles Ihnen Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und eventuell entstehenden Schaden möglichst gering zu halten oder ganz zu vermeiden. Sie sind insbesondere verpflichtet, Ihre Beanstandungen unverzüglich anzuzeigen. Dies gilt nur dann nicht, wenn die Anzeige erkennbar aussichtslos oder aus anderen Gründen unzumutbar ist. Wenden Sie sich dazu bitte zunächst an unsere

örtlichen Vertreter im jeweiligen Zielgebiet (siehe Reiseunterlagen). Die Reiseleitung bzw. örtliche Vertretung ist beauftragt für Abhilfe zu sorgen, sofern dies möglich ist.

Sie ist jedoch nicht befugt, Ansprüche anzuerkennen. Sofern die Reiseunterlagen keinen Hinweis auf einen örtlichen Vertreter enthalten, setzen Sie sich bitte direkt mit uns in Verbindung! Sie erreichen DERTOUR unter der Sammelnummer 069 9588-00 bzw. unter der aus Ihren Reiseunterlagen ersichtlichen Durchwahl:

Montag – Freitag 9-18 Uhr MEZ

Samstag (nur Durchwahl) oder 069 9588-5990 (Chef vom Dienst) 9-12 Uhr MEZ

Fax 069 9588-1010

Geben Sie bitte in jedem Fall die im Gutschein/ Mietvertrag genannte Reisennummer, das Reiseziel, die Reisedaten und die oben genannte Durchwahl an.

#### 10.2 Fristsetzung vor Kündigung des Vertrages

Wollen Sie den Reisevertrag wegen eines Reisemangels der in § 615 c BGB bezeichneten Art nach § 651 e BGB aus wichtigem, für uns erkennbarem Grund wegen Unzumutbarkeit kündigen, müssen Sie uns zuvor eine angemessene Frist zur Abhilfeleistung setzen. Dies gilt nur dann nicht, wenn Abhilfe unmöglich ist oder von uns verweigert wird oder wenn die sofortige Kündigung des Vertrages durch ein besonderes, für uns erkennbares Interesse Ihrerseits gerechtfertigt wird.

#### 10.3 Gepäckverlust und Gepäckverspätung

Schäden oder Zustellungsverzögerungen bei Flugreisen empfehlen wir dringend unverzüglich an Ort und Stelle mittels Schadensanzeige (P.I.R.) der zuständigen Fluggesellschaft anzuzeigen.

Fluggesellschaften lehnen in der Regel Erstattungen ab, wenn die Schadensanzeige nicht ausgefüllt worden ist. Die Schadensanzeige ist bei Gepäckverlust binnen 7 Tagen, bei Verspätung innerhalb 21 Tagen nach Aushändigung vorzunehmen. Im Übrigen ist der Verlust, die Beschädigung oder die Fehlleitung von Reisegepäck der Reiseleitung oder der örtlichen Vertretung des Veranstalters anzuzeigen.

#### 10.4 Reiseunterlagen

Bitte informieren Sie uns rechtzeitig, wenn Ihnen die erforderlichen Reiseunterlagen nicht innerhalb der mitgeteilten Frist zugegangen sein sollten.

### 11. Ausschluss von Ansprüchen

Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erbringung der Reise können Sie innerhalb eines Monats nach vertraglich vorgesehener Beendigung der Reise uns gegenüber unter der nachfolgend angegebenen Anschrift geltend machen. Nach Ablauf der Frist können Sie Ansprüche nur geltend machen, wenn Sie ohne Verschulden an der Einhaltung der Frist verhindert waren. Diese Frist gilt auch für die Anmeldung von Gepäckschäden oder Zustellungsverzögerungen beim Gepäck im Zusammenhang mit Flügen gemäß Ziffer 10.3, wenn Gewährleistungsrechte aus dem § 651 c Abs. 3, § 651 d, § 651 e Abs. 3 und 4 BGB geltend gemacht werden. Ein Schadensersatzanspruch wegen Gepäckbeschädigung ist binnen 7 Tagen, ein Schadensersatzanspruch wegen Gepäckverspätung binnen 21 Tagen nach Aushändigung geltend zu machen.

### 12. Verjährung

Ihre Ansprüche nach den §§ 651 c bis f BGB aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung des Reiseveranstalters oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Reiseveranstalters beruhen, verjähren in zwei Jahren. Dies gilt auch für Ansprüche auf den Ersatz sonstiger Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Reiseveranstalters oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Reiseveranstalters beruhen. Alle übrigen Ansprüche nach den §§ 651c bis 651f BGB verjähren in einem Jahr. Die Verjährung beginnt mit dem Tage, an dem die Reise dem Vertrag nach enden sollte. Schweben zwischen Ihnen und uns Verhandlungen über den Anspruch oder die den Anspruch begründenden Umstände, so ist die Verjährung gehemmt, bis Sie oder wir die Fortsetzung der Verhandlungen verweigern. Die Verjährung tritt frühestens 3 Monate nach dem Ende der Hemmung ein.

### 13. Informationspflichten über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens; (sog. „Black List“)

Aufgrund der EU-Verordnung zur Unterrichtung von Fluggästen über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens sind wir verpflichtet, Sie bei der Buchung über die Identität der ausführenden Fluggesellschaft sowie sämtlicher im Rahmen der gebuchten Reise zu erbringenden Flugbeförderungsleistungen zu informieren. Steht bei der Buchung die ausführende Fluggesellschaft noch nicht fest, so sind wir verpflichtet, Ihnen die Fluggesellschaft bzw. die Fluggesellschaften zu nennen, die wahrscheinlich den Flug durchführen wird bzw. werden. Sobald uns bekannt ist, welche Fluggesellschaft den Flug durchführen wird, werden wir Sie hiervon in Kenntnis setzen. Wechselt die zunächst genannte ausführende Fluggesellschaft, so werden wir Sie unverzüglich über den Wechsel informieren. Die so

genannte „Black List“ ist u.a. auf folgender Internetseite abrufbar:  
[http://ec.europa.eu/transport/air-ban/list\\_de.htm](http://ec.europa.eu/transport/air-ban/list_de.htm)

#### **14. Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsvorschriften**

14.1 Wir sind verpflichtet, Staatsangehörige eines Staates der Europäischen Union, in dem die Reise angeboten wird, über Bestimmungen von Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften vor Vertragsabschluss sowie über deren evtl. Änderungen vor Reiseantritt zu unterrichten. Für Angehörige anderer Staaten gibt das zuständige Konsulat Auskunft. Dabei wird davon ausgegangen, dass keine Besonderheiten in Ihrer Person und eventueller Mitreisender (z.B. Doppelstaatsangehörigkeit, Staatenlosigkeit) vorliegen.

14.2 Für das Beschaffen und Mitführen der notwendigen Reisedokumente, eventuell erforderliche Impfungen sowie das Einhalten von Zoll- und Devisenvorschriften sind ausschließlich Sie verantwortlich. Nachteile, die aus dem Nichtbefolgen dieser Vorschriften erwachsen, z.B. die Zahlung von Rücktrittskosten, gehen zu Ihren Lasten. Dies gilt nicht, soweit wir Sie schuldhaft nicht, unzureichend oder falsch informiert haben.

14.3 Wir haften nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendigen Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, auch wenn Sie uns mit der Besorgung beauftragt haben, es sei denn, wir haben eigene Pflichten schuldhaft verletzt.

#### **15. Reiseschutz (Reiserücktritts-Versicherung u.a.)**

Bitte beachten Sie, dass die in diesem Katalog genannten Reisepreise keine Reiserücktritts- Versicherung (RRV) bzw. Reiseabbruch-Versicherung enthalten. Wenn Sie vor Reiseantritt von Ihrer Reise zurücktreten, entstehen Stornokosten. Bei Reiseabbruch können zusätzliche Rückreise- und sonstige Mehrkosten entstehen. Deshalb empfiehlt sich der Abschluss des speziellen DERTOUR Reiseschutzes der EUROPÄISCHE Reiseversicherung AG. Er beinhaltet neben der RRV einen umfassenden Reiseschutz mit Notruf-Service rund um die Uhr.

#### **16. Rechtswahl**

Auf das mit ihnen bestehende Vertragsverhältnis findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung. Dies gilt auch für das gesamte Rechtsverhältnis. Soweit bei Klagen gegen uns im Ausland für die Haftung dem Grunde nach nicht deutsches Recht angewendet wird, findet jedoch bezüglich der Rechtsfolgen, insbesondere hinsichtlich Art, Umfang und Höhe von Ansprüchen ausschließlich deutsches Recht Anwendung. Im Übrigen gelten die nachstehenden Bestimmungen der Ziffer 17.3 a.) und b.)

#### **17. Gerichtsstand**

17.1 Der Kunde kann den Reiseveranstalter nur an dessen Sitz (Frankfurt am Main) verklagen.

17.2 Für Klagen des Reiseveranstalters gegen den Kunden ist der Wohnsitz des Kunden maßgebend. Für Klagen gegen Kunden bzw. Vertragspartner des Reisevertrages, die Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen oder privaten Rechts oder Personen sind, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland haben, oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, wird als Gerichtsstand Frankfurt an Main vereinbart.

17.3 Die vorstehenden Bestimmungen gelten nicht, a. wenn und insoweit sich aus vertraglich nicht abdingbaren Bestimmungen internationaler Abkommen, die auf den Reisevertrag anzuwenden sind, etwas anderes zugunsten des Kunden ergibt oder b. wenn und insoweit auf den Reisevertrag anwendbare, nicht abdingbare Bestimmungen im Mitgliedstaat der EU, dem der Kunde angehört, für den Kunden günstiger sind als die oben genannten Bestimmungen oder die entsprechenden deutschen Vorschriften.

#### **18. Rücktrittspauschale**

(vgl. Ziffer 4.1)

Die Höhe der Rücktrittspauschale ist von der gewählten Leistung abhängig. Weitere Angaben zur Höhe der Rücktrittspauschale können Sie daher unseren Bedingungen beim jeweiligen Angebot entnehmen. Beachten Sie bitte unbedingt etwaige abweichende Angaben in den Buchungsbedingungen der einzelnen Angebote! Bitte beachten Sie außerdem: Haben Sie mehrere Leistungen mit Einzelpreisen zusammengestellt (z.B. Flug und Rundreise), so sind die Stornogebühren dafür einzeln zu ermitteln und anschließend zu addieren.

Die Stornogebühren der einzelnen Katalogprogramme listen wir nachfolgend einzeln auf:

#### **Katalog Afrika**

18.1 Flüge zu flexiblen Preisen

a) Flüge mit Condor zu Basis- und Sondertarifen

(Unterbringungsverschlüsselung S-, K-, N-, E- und Z-Klasse)

nach Festbuchung 100%.

b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen  
(Unterbringungsverschlüsselung Y-, P- und C-Klasse)

bis 29. Tag vor Reiseantritt EUR 150 pro Person;

vom 28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt

45%, ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

c) Flüge mit Air Berlin

bis 21 Tage vor Reiseantritt 30%;

20 bis 14 Tage vor Reiseantritt 40%;

13 bis 7 Tage vor Reiseantritt 50%;

6 bis 1 Tag vor Reiseantritt 60%

ab Abreisetag.

d) Flüge mit Emirates

bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person;

ab 22 Tage vor Reiseantritt 100%.

18.2 Bausteinflüge zu Festpreisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind sowie Flugpauschalreisen

bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;

vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;

vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;

vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;

vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;

ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

e) Flüge bei XDER-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen:

Nach Festbuchung 100% des Reisepreises.

18.3 Hotels, Rundreisen, Kurzreisen, Wohn-/Campmobile, Drifters, Transfers und Ausflüge, DERTOUR Airport Parken

bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;

vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;

vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;

vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%,

vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%,

ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

18.4 Game Reserves/Lodges, Nationalparks, Flugsafaris, Safaris, Rovos Rail, Shongololo Express, Aktiv-/und Wanderreisen

bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;

vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;

vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 50%;

vom 14. bis 2. Tag vor Reiseantritt 80%,

ab dem 1. Tag vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

18.5 Mietwagen

AVIS, HERTZ und THRIFTY

Bis 1 Tag vor Mietbeginn werden EUR 26 pro Mietwagen-Gutschein berechnet. Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden, eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesen Fällen nicht möglich.

18.6 Free & Easy und TDM Hotelpass

Bei Rücktritt von der Buchung oder der Rückerstattung nicht genutzter Free & Easy oder TDM Pässe erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von EUR 60 pro Buchungsvorgang.

## **Katalog DERTOUR Asien/ China**

18.1 Flüge zu flexiblen Preisen

a) Flüge mit Airberlin

bis 21. Tag vor Reiseantritt 30%;

vom 20. bis 14. Tag vor Reiseantritt 40%;

vom 13. bis 7. Tag vor Reiseantritt 50%;

vom 6. bis 1. Tag vor Reiseantritt 60%;

am Tag des Reisebeginns 100% des Reisepreises.

b) Flüge mit Lufthansa, Turkish Airlines,

Emirates, Qatar Airways, Swiss, SAS  
bis 23.Tag vor Reiseantritt EUR 75 pro Person;  
ab 22. Tag vor Reiseantritt 100%.  
c) Flüge bei XDER-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen:  
Nach Festbuchung 100% des Reisepreises.

18.2 Bausteinflüge zu Festpreisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind sowie Flugpauschalreisen  
bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;  
vom 29. bis 22.Tag vor Reiseantritt 30%;  
vom 21. bis 15.Tag vor Reiseantritt 40%;  
vom 14. bis 7.Tag vor Reiseantritt 60%;  
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;  
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

18.3 Hotels, Rundreisen, Kurzreisen, Transfers und Ausflüge, DERTOUR Airport Parken  
bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;  
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;  
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%,  
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;  
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;  
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

18.4 „Katamaran-Kreuzfahrt – zauberhafte Inselwelten“, Erlebnis Pur-Reisen  
bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;  
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;  
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 50%,  
vom 14. bis 2. Tag vor Reiseantritt 80%;  
ab dem 1. Tag vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

18.5 Mietwagen  
Bis 1 Tag vor Mietbeginn werden EUR 26 pro Mietwagen-Gutschein berechnet. Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden, eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesen Fällen nicht möglich.

18.6 Mekong-Kreuzfahrten: Naturschauspiel Mekong – vom Goldenen Dreieck bis Vientiane/Luang Prabang und Umgebung/Malerisches Südlaos; Transsib Zarengold; Bhutan – Im Land des Drachens  
bis 90 Tage vor Reiseantritt 15%;  
vom 89. bis 42. Tag vor Reiseantritt 45%;  
vom 41. bis 11. Tag vor Reiseantritt 80%;  
ab 10. Tag vor Reiseantritt 90%.  
Wenn die Visabesorgung über DERTOUR läuft, werden die entstandenden Visumkosten mit 100% in Rechnung gestellt.

18.7 Innerchinesische, innerindische, innerphilippinische, innerthailändische Flüge nach Festbuchung 100% des Reisepreises.

#### **Katalog DERTOUR/ ADAC Australien Neuseeland**

18.1 Flüge zu flexiblen Preisen und Virgin Australia Flüge mit Emirates  
Bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person;  
ab 22 Tage vor Reiseantritt 100%.

18.2 Bausteinflüge zu Festpreisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind sowie Flugpauschalreisen  
Bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;  
vom 29. bis 22.Tag vor Reiseantritt 30%;  
vom 21. bis 15.Tag vor Reiseantritt 40%;  
vom 14. bis 7.Tag vor Reiseantritt 60%;  
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;  
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

18.3 Hotels, Rundreisen, Kurzreisen, Bahnreisen, Mietwagen Apollo und Maui,Wohn-/Campmobile, Fähren, Transfers und Ausflüge, DERTOUR Airport Parken

Bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;  
vom 29. bis 22.Tag vor Reiseantritt 30%;  
vom 21. bis 15.Tag vor Reiseantritt 40%;  
vom 14. bis 7.Tag vor Reiseantritt 60%;  
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;  
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

#### 18.4 Schiffs- und Tauchreisen (mit Ausnahme MS Paul Gauguin und Aranui), alle Premium Resorts und Lodges

Bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;  
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;  
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 50%;  
vom 14. bis 2. Tag vor Reiseantritt 80%;  
ab dem 1. Tag vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

#### 18.5 Mietwagen Avis, Europcar und Thrifty, Greyhound Australia Buspässe und Flexipass Neuseeland, Hotel- und Motelpässe

Bis 1 Tag vor Reiseantritt werden EUR 26 pro Gutschein berechnet. Stornierungen am Anmiettag bzw. Reisebeginn oder später können nicht berücksichtigt werden, eine Rückerstattung des Reisepreises ist in diesen Fällen nicht möglich (ausgenommen der Hotel- und Motelpässe).

#### 18.6 Schiffsreisen mit MS Paul Gauguin und Aranui

Bis 61 Tage vor Reiseantritt 25%;  
vom 60. bis 45. Tag vor Reiseantritt 40%;  
vom 44. bis 31. Tag vor Reiseantritt 60%;  
ab 30 Tage vor Reiseantritt 95% des Reisepreises.

### **Katalog ADAC Campingwelten für Familien**

#### 18.1 Mobilheime, Maxicaravane, Wohnwagen und Bungalowzelte

Bis 45 Tage vor Mietbeginn (Reiseantritt) eine Bearbeitungsgebühr von 25% des Miet- bzw. Reisepreises pro Einheit;  
ab 44. bis 35. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 50% des Miet- bzw. Reisepreises pro Einheit;  
ab 34. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 80% des Miet- bzw. Reisepreises pro Einheit.

### **Katalog DERTOUR Deutschland**

#### 18.1 Ferienhotels, Auto-, Rad-, Wander-, Segel- und Kanutouren, Ausflüge, Pakete, Eintrittskarten, TouristCards und DERTOUR Airport Parken

bis 30 Tage vor Reisebeginn 25%;  
vom 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;  
vom 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;  
vom 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;  
vom 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;  
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

#### 18.2 Ferienwohnungen, Boote

bis 45 Tage vor Mietbeginn (Reiseantritt) eine Bearbeitungsgebühr von 25% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit;  
vom 44. bis 35. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 50% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit;  
ab 34. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 80% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit.

#### 18.3 Mietwagen

Der eingeschlossene Rücktrittsschutz deckt die Stornokosten bis 24 Stunden vor Anmietung ab. Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden. Eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesem Fall nicht möglich.

#### 18.4 DERTOUR Bahnfahrkarten

bis 22 Tage vor Reisebeginn 25%;  
vom 21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 35%;  
vom 7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 50%;  
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

### **18.5 Flüge zu flexiblen Preisen**

a) Flüge mit Airberlin, Flyniki und



Germanwings nach Festbuchung 100%.  
b) Flüge mit Lufthansa, Austrian und Ostfriesische Lufttransport bis 23 Tage vor Abflug EUR 75, ab 22 Tage vor Abflug 100%.  
c) Flüge bei XDER-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen: Nach Festbuchung 100% des Reisepreises.

### **Katalog DERTOUR Deluxe Afrika Orient Indischer Ozean**

#### 18.1 Flüge zu flexiblen Preisen

a) Flüge mit Condor zu Basis- und Sondertarifen nach Nordafrika (Unterbringungsverschlüsselung S, L, K, E), airberlin und TUIfly zu nordafrikanischen Zielen nach Festbuchung 100% des Reisepreises.  
b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y) zu nordafrikanischen Zielen bis 29. Tag vor Reiseantritt EUR 75 pro Person; vom 28.Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45% des Reisepreises; ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100% des Reisepreises.  
c) Flüge mit Condor zu Basis- und Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung S, L, K, E und Z), zu allen übrigen Zielen nach Festbuchung 100% des Reisepreises.  
d) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y) zu allen anderen Zielen bis 29. Tag vor Reiseantritt EUR 150 pro Person; vom 28.Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45% des Reisepreises; ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100% des Reisepreises.  
e) Flüge mit Airberlin bis 21 Tage vor Reiseantritt 30%, 20 bis 14 Tage 40%, 13 bis 7 Tage 50%, 6 bis 1 Tag vor Reiseantritt 60%; ab Abreisetag 100% des Reisepreises.  
f) Flüge bei XDER-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen: Nach Festbuchung 100% des Reisepreises.

#### 18.2 Bausteinflüge zu festen Preisen einschließlich Flugpauschalangebote

Bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;  
ab 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;  
ab 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;  
ab 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;  
ab 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;  
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.  
Flüge mit Air Mauritius in X-, O- und Q-Klasse, Flüge mit Qatar Airways in Z-Klasse nach Flugscheinausstellung 100%.

#### 18.3 Hotels, Rundreisen, Kreuzfahrten, Transfers, Ausflüge, Safaris

Bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;  
ab 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;  
ab 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;  
ab 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;  
ab 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;  
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

### **Katalog DERTOUR Deluxe Asien Ozeanien Amerika**

#### 18.1 Flüge zu flexiblen Preisen

a) Flüge mit Condor zu Basis- und Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung S, L, K, E und Z), nach Festbuchung 100% des Reisepreises.  
b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y, P und C) bis 29. Tag vor Reiseantritt EUR 75 pro Person; vom 28.Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45% des Reisepreises; ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100% des Reisepreises.  
c) Flüge mit Airberlin bis 21 Tage vor Reiseantritt 30%, 20 bis 14 Tage 40%, 13 bis 7 Tage 50%, 6 bis 1 Tag vor Reiseantritt 60%;

ab Abreisetag 100% des Reisepreises.  
d) Flüge bei XDER-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen:  
Nach Festbuchung 100% des Reisepreises.

#### 18.2 Bausteinflüge zu festen Preisen einschließlich Flugpauschalangebote

Bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;  
ab 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;  
ab 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;  
ab 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;  
ab 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;  
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

#### 18.3 Hotels, Rundreisen, Kreuzfahrten, Transfers, Ausflüge

Bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;  
ab 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;  
ab 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;  
ab 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;  
ab 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;  
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

### **Katalog DERTOUR Deluxe Europas Metropolen**

#### 18.1 Flüge zu flexiblen Preisen

a) Flüge mit Airberlin und Germanwings sowie alle sonstigen Charterflüge nach Festbuchung 100% des Reisepreises  
b) Flüge mit Lufthansa, Swiss, Scandinavian Airlines, TAP Portugal, Air France, Aer Lingus, Czech Airlines, Malev Hungarian Airlines und Aegean Airlines  
bis 24 Tage vor Abflug EUR 75, ab 23 Tage vor Abflug 100% des Reisepreises.  
c) Flüge bei XDER-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen:  
Nach Festbuchung 100% des Reisepreises.

#### 18.2 Bausteinflüge zu festen Preisen einschließlich Flugpauschalangebote

Bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;  
ab 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;  
ab 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;  
ab 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;  
ab 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;  
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

#### 18.3 Hotels, Rundreisen, Kreuzfahrten, Transfers

Bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;  
ab 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;  
ab 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;  
ab 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;  
ab 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;  
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

#### 18.4 DERTOUR-Bahnfahrkarten

bis 22. Tag vor Reisebeginn 25%;  
21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 35%;  
7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 50%;  
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

#### 18.5 ICE/TGV nach Paris und CityNightLine

Bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;  
29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;  
21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;  
14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;  
6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;  
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.  
Am Anreisetag 100% des Reisepreises.

### **Katalog DERTOUR Deluxe Europäische Resorts**

#### 18.1 Flüge zu flexiblen Preisen

- a) Flüge mit Condor zu Basistarifen und Sondertarifen, mit Airberlin und Germanwings, TUfly und SunExpress sowie alle sonstigen Charterflüge nach Festbuchung 100% des Reisepreises  
b) Flüge bei XDER-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen:  
Nach Festbuchung 100% des Reisepreises.

#### 18.2 Bausteinflüge zu festen Preisen einschließlich Flugpauschalangebote

- Bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;  
ab 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;  
ab 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;  
ab 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;  
ab 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;  
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

#### 18.3 Hotels, Rundreisen, Kreuzfahrten, Transfers

- Bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;  
ab 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;  
ab 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;  
ab 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;  
ab 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;  
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

#### 18.4 DERTOUR-Bahnfahrkarten

- bis 22. Tag vor Reisebeginn 25%;  
21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 35%;  
7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 50%;  
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

#### 18.5 ICE/TGV nach Paris und CityNightLine

- Bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;  
29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;  
21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;  
14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;  
6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;  
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.  
Am Anreisetag 100% des Reisepreises.

### **Katalog DERTOUR Europas Osten**

#### 18.1 Ferienhotels, Autotouren, Ausflüge, Pakete, Eintrittskarten, Transfers, TouristCards und DERTOUR Airport Parken

- bis 30 Tage vor Reisebeginn 25%;  
vom 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;  
vom 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;  
vom 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;  
ab 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;  
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

#### 18.2 Ferienwohnungen

- bis 45 Tage vor Mietbeginn (Reiseantritt) eine Bearbeitungsgebühr von 25% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit;  
vom 44. bis 35. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 50% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit;  
ab 34. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 80% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit.

#### 18.3 Rad-, Hausboot und Wandertouren, Busreisen

- bis 45 Tage vor Reisebeginn 25%;  
vom 44. bis 35. Tag vor Reisebeginn 50%;  
ab 34. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

#### 18.4 Mietwagen

- Der eingeschlossene Rücktrittsschutz deckt die Stornokosten bis 24 Stunden vor Anmietung ab. Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden. Eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesem Fall nicht möglich.

18.5 DERTOUR Bahnfahrkarten  
bis 22 Tage vor Reisebeginn 25%;  
vom 21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 35%;  
vom 7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 50%;  
ab 2.Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

18.6 Flüge zu flexiblen Preisen

a) Flüge mit Condor zu Basis- und Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung S, L, K, E), Airberlin, Germanwings

nach Festbuchung 100%.

b) Flüge mit Lufthansa, Malev und Czech Airlines

bis 23 Tage vor Abflug EUR 75,

ab 22 Tage vor Abflug 100%.

c) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y), Bulgarian Air Charter

bis 29.Tag vor Reisebeginn EUR 75 pro Person,

vom 28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt

45% des Reisepreises; ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

d) Flüge bei XDER-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen:

Nach Festbuchung 100% des Reisepreises.

18.7 Flüge zu festen Preisen einschließlich Flugpauschalangebote

bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;

vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;

vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;

vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;

vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;

ab dem 2. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

Flüge mit Airberlin oder Tarom nach Flugscheinausstellung 100%

### **Katalog DERTOUR Familienurlaub**

18.1 Familienhotels, Stadthotels, Aktiv-Camps, Rad-, Kanu- und Wandertouren, Multiaktivprogramme, Autotouren, Pakete und Transfers

bis 30 Tage vor Reisebeginn 25%;

vom 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;

vom 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;

vom 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;

vom 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;

ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

18.2 Ferienwohnungen

bis 45 Tage vor Mietbeginn (Reiseantritt) eine Bearbeitungsgebühr von 25% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit;

vom 44. bis 35. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 50% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit;

ab 34. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 80% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit.

18.3 Eintrittskarten

Auf Eintrittskarten entfallen 100% Stornokosten.

18.4 DERTOUR Bahnfahrkarten

bis 22 Tage vor Reisebeginn 25%;

vom 21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 35%;

vom 7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 50%;

ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

### **Katalog ADAC Ferienwohnungen**

18.1 Ferienwohnungen

bis 45 Tage vor Mietbeginn (Reiseantritt) eine Bearbeitungsgebühr von 25% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit;

vom 44. bis 35. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 50% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit;

ab 34. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 80% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit.

18.2 Hotels für unterwegs

bis 30 Tage vor Reisebeginn 25%;

vom 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;  
vom 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;  
vom 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;  
vom 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;  
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

18.3 ADAC Bahnfahrkarten  
bis 22 Tage vor Reisebeginn 25%;  
vom 21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 35%;  
vom 7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 50%;  
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

### **Katalog DERTOUR Frankreich Benelux**

18.1 Ferienhotels, Auto-, Rad- und Wandertouren, Busreisen, Ausflüge, Pakete, Eintrittskarten, DERTOUR Airport Parken, TGV/ICE/THALYS/CityNightLine nach Frankreich  
bis 30 Tage vor Reisebeginn 25%;  
vom 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;  
vom 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;  
vom 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;  
vom 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;  
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

18.2 Ferienwohnungen, Boote  
bis 45 Tage vor Mietbeginn (Reiseantritt) eine Bearbeitungsgebühr von 25% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit;  
vom 44. bis 35. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 50% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit;  
ab 34. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 80% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit.

18.3 Mietwagen  
Der eingeschlossene Rücktrittsschutz deckt die Stornokosten bis 24 Stunden vor Anmietung ab. Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden. Eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesem Fall nicht möglich.

18.4 DERTOUR Bahnfahrkarten  
bis 22 Tage vor Reisebeginn 25%;  
vom 21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 35%;  
vom 7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 50%;  
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

18.5 Flüge zu flexiblen Preisen  
a) Flüge mit Airberlin und Germanwings nach Festbuchung 100%.  
b) Flüge mit Lufthansa und Air France bis 23 Tage vor Abflug EUR 75, ab 22 Tage vor Abflug 100%.  
c) Flüge bei XDER-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen: Nach Festbuchung 100% des Reisepreises.

18.6 Flüge zu festen Preisen einschließlich Flugpauschalangebote  
bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;  
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;  
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;  
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;  
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;  
ab dem 2. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

### **Katalog DERTOUR Griechenland Zypern**

18.1 Ferienhotels, Autotouren, Rundreisen, Kreuzfahrten, Insel-Hüpfen und Transfers, DERTOUR Airport Parken  
bis 30 Tage vor Reisebeginn 25%;  
vom 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;  
vom 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;

vom 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;  
vom 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;  
ab 2.Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

#### 18.2 Mietwagen

Der eingeschlossene Rücktrittsschutz deckt die Stornokosten bis 24 Stunden vor Anmietung ab. Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden, eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesem Fall nicht möglich. Vor Ort getroffene Absprachen haben keine Gültigkeit.

#### 18.3 Ferienwohnungen

bis 45 Tage vor Mietbeginn (Reiseantritt) eine Bearbeitungsgebühr von 25% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit;  
vom 44. bis 35.Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 50% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit;  
ab 34.Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 80% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit.

#### 18.4 Bausteinflüge zu festen Preisen einschließlich Flugpauschalangebote

bis 30 Tage vor Reiseantritt 25% des Reisepreises;  
vom 29. bis 22. Tag 30%;  
vom 21. bis 15. Tag 40%;  
vom 14. bis 7. Tag 60%;  
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75% des Reisepreises;  
ab dem 2. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

#### 18.5 Flüge zu flexiblen Preisen

a) Flüge mit Lufthansa, Aegean Airlines, Czech Airlines, Malev, Air Malta und Swiss bis 23 Tage vor Abflug EUR 75,  
ab 22 Tage vor Abflug 100%.  
b) Flüge mit Condor zu Basis- und Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung S, L, E und K), Air Berlin, Niki, Germanwings und Tuifly sowie sonstige Charterflüge zu tagesaktuellen Preisen nach Festbuchung 100%.  
c) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y, P), Croatia Airlines und Cyprus Airways  
bis 29 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person;  
vom 28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%;  
ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

#### 18.6 DERTOUR Bahnfahrkarten

bis 22 Tage vor Reisebeginn 25%;  
vom 21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 35%;  
vom 7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 50%;  
ab 2.Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.  
d) Flüge bei XDER-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen:  
Nach Festbuchung 100% des Reisepreises.

### **Katalog DERTOUR Golfurlaub**

#### 18.1 Flüge zu flexiblen Preisen

a) Flüge mit Condor/Sun Express zu Basis- und Sondertarifen (S-, N-, E-, Z-, Lund K-Klasse) sowie Airberlin, Germanwings, Tuifly und Aer Lingus zu allen Zielen nach Festbuchung 100%.  
b) Flüge mit Condor/Sun Express zu flexiblen Tarifen (Y-Klasse) zu europäischen Zielen nach Festbuchung bis 29. Tag vor Reisebeginn EUR 75 pro Person;  
vom 28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%;  
ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.  
c) Flüge mit Condor nach Mauritius und Mahé zu flexiblen Tarifen (Y-, P- und C-Klasse) nach Festbuchung bis 29. Tag vor Reiseantritt EUR 150 pro Person;  
vom 28.Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%;  
ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.  
d) Flüge mit Lufthansa, TAP Portugal, Emirates oder Qatar Airways nach Festbuchung bis 23.Tag vor Abflug EUR 75 pro Person; ab 22. Tag vor Abflug 100%.  
e) Flüge bei XDER-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen:  
Nach Festbuchung 100% des Reisepreises.

18.2 Bausteinflüge zu festen Preisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind

bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;  
29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;  
21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;  
14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;  
6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;  
ab 2.Tag vor Reisebeginn 80%, des Reisepreises.

#### 18.3 Hotels, Ferienwohnungen, Aktivprogramme, Rundreisen, Ausflüge, Transfers, Sonderleistungen und DERTOUR Airport Parken

bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;  
29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;  
21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;  
14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;  
6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;  
ab 2.Tag vor Reisebeginn 80%, des Reisepreises.

#### 18.4 Mietwagen

Der eingeschlossene Rücktrittsschutz deckt die Stornokosten bis 24 Stunden vor Anmietung ab. Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden, eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesem Fall nicht möglich. Vor Ort getroffene Absprachen haben keine Gültigkeit.

#### 18.5 Golfleistungen

bis 45. Tag vor Leistungsbeginn 25%;  
44. bis 35. Tag vor Leistungsbeginn 50%;  
ab 34. Tag vor Leistungsbeginn 100%

### **Katalog DERTOUR Indischer Ozean**

#### 18.1 Flüge zu flexiblen Preisen

a) Flüge mit Condor zu Basis- und Sondertarifen (Unterbringungsverchlüsselung S-, K-, N-, E- und Z) nach Festbuchung 100%.

b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverchlüsselung Y-, Pund C)  
bis 29 Tage vor Reiseantritt EUR 150,  
28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%,  
ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

c) Flüge mit Emirates und Qatar Airways  
bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person;  
ab 22 Tage vor Reiseantritt 100%.

d) Flüge bei XDER-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen:  
Nach Festbuchung 100% des Reisepreises.

#### 18.2 Flugpauschalreisen

Bausteinflüge zu Festpreisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind sowie Flugpauschalreisen

bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;  
vom 29. bis 22.Tag vor Reiseantritt 30%;  
vom 21. bis 15.Tag vor Reiseantritt 40%;  
vom 14. bis 7.Tag vor Reiseantritt 60%;  
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;  
ab dem 2.Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.  
Flüge mit Air Mauritius in X, O- und Q-Klasse nach Flugscheinausstellung 100%.  
Flüge mit Qatar Airways in Z-Klasse nach Flugscheinausstellung 100%.

#### 18.3 Hotels, Rundreisen, Transfers, Ausflüge, Airport Parken

Bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%,  
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%,  
vom 21. bis 15 Tag vor Reiseantritt 40%,  
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%,  
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%,  
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

#### 18.4 Schiffsreisen

Bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%,  
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%,

vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 50%  
vom 14. bis 2. Tag vor Reiseantritt 80%,  
ab dem 1. Tag vor Einschiffungsdatum 90% des Reisepreises.

#### 18.5. Mietwagen

Bis 1 Tag vor Mietbeginn werden EUR 26 pro Mietwagen-Gutschein berechnet. Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden, eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesen Fällen nicht möglich.

#### 18.6. Hochzeitspakete

bis 8 Tage vor Reiseantritt 60%;  
ab dem 7. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

### **Katalog DERTOUR Irland Großbritannien**

18.1 Bausteinflüge zu festen Preisen einschließlich Flugpauschalangebote, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind

bis 30 Tage vor Reisebeginn 25%;  
29. bis 22.Tag vor Reisebeginn 30%;  
21. bis 15.Tag vor Reisebeginn 40%;  
14. bis 7.Tag vor Reisebeginn 60%;  
6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;  
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

Bei folgenden Fluggesellschaften fällt eine Stornogebühr von 100% nach Flugscheinausstellung an: Flüge mit Aer Lingus, Airberlin und Flybe.

#### 18.2 Flüge zu flexiblen Preisen

a) Flüge mit Lufthansa und Air France  
bis 23 Tage vor Abflug EUR 75 pro Person,  
ab 22 Tage vor Abflug 100%.  
b) Flüge mit Airberlin, Niki, Germanwings  
nach Festbuchung 100%.  
c) Flüge mit Aer Lingus  
nach Ticketausstellung 100%.  
d) Flüge bei XDER-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen:  
Nach Festbuchung 100% des Reisepreises.

18.3 Hotels, Unterkunftsschecks, Busreisen, Autotouren, Bahnerlebnisreise Schottland, Aktiv- u. Jugendprogramme, DERTOUR Airport Parken, Ausflüge, Transfers, Sonderleistungen und Fähren

bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;  
29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;  
21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;  
14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;  
6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;  
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% d. Reisepreises.

18.4 Apartments, Ferienhäuser, Caravanparks, Campmobile, Boote, Motorräder und Donegal Triathlon, Royal Scotsman

bis 45. Tag vor Reisebeginn 25%;  
44. bis 35. Tag vor Reisebeginn 50%;  
ab 34.Tag vor Reisebeginn 80% d. Reisepreises.

#### 18.5 Mietwagen

bis 1 Tag vor Reisebeginn (Mietbeginn) EUR 26 pro Mietwagen-Gutschein.  
Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden, eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesem Fall nicht möglich. Vor Ort getroffene Absprachen können nicht berücksichtigt werden.

18.6 Eintrittskarten, Kultur- und Buspässe, Tagesausflüge ab Edinburgh und Glasgow (auch im Rahmen der Standortreise Edinburgh), Transfers und Island Hopping Paket Kanalinseln, Riverdance Tickets, Stadtrundgänge,  
nach Bestätigung 100%.

### **Katalog DERTOUR Italien**



18.1 Ferienhotels, Autotouren, Rundreisen, Grüne Oasen, Ausflüge, Eintrittskarten und Transfers, DERTOUR Airport Parken, CityNightLine  
bis 30 Tage vor Reisebeginn 25%;  
vom 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;  
vom 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;  
vom 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;  
vom 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;  
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

#### 18.2 Mietwagen

Der eingeschlossene Rücktrittsschutz deckt die Stornokosten bis 24 Stunden vor Anmietung ab. Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden, eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesem Fall nicht möglich. Vor Ort getroffene Absprachen haben keine Gültigkeit.

#### 18.3 Ferienwohnungen

bis 45 Tage vor Mietbeginn (Reiseantritt) eine Bearbeitungsgebühr von 25% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit;  
vom 44. bis 35. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 50% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit;  
ab 34. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 80% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit.

#### 18.4 Flüge zu flexiblen Preisen

a) Flüge mit Air Berlin, Flyniki und Germanwings nach Festbuchung 100%.  
b) Flüge mit Lufthansa, Austrian, Swiss und Air Malta bis 23 Tage vor Abflug EUR 75, ab 22 Tage vor Abflug 100%.  
c) Flüge bei XDER-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen: Nach Festbuchung 100% des Reisepreises.

#### 18.5 Flüge zu festen Preisen einschließlich Flugpauschalangebote

bis 30 Tage vor Reiseantritt 25% ;  
vom 29. bis 22. Tag 30%;  
vom 21. bis 15. Tag 40%;  
vom 14. bis 7. Tag 60%;  
vom 6. bis 3. Tag 75%;  
ab dem 2. Tag vor Reiseantritt 80%.

#### 18.6 DERTOUR-Bahnfahrkarten

bis 22 Tage vor Reisebeginn 25%;  
vom 21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 35%;  
vom 7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 50%;  
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

### **Katalog DERTOUR Karibik Bahamas**

#### 18.1 Flüge zu flexiblen Preisen

a) Flüge mit Condor zu Basis- und Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung S, N, K, E und Z) nach Festbuchung 100%.  
b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y, P und C) bis 29. Tag vor Reiseantritt EUR 150 pro Person; vom 28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%; ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.  
c) Flüge mit Air Berlin bis 21 Tage vor Reiseantritt 30%; 20 bis 14 Tage vor Reiseantritt 40%; 13 bis 7 Tage vor Reiseantritt 50%; 6 bis 1 Tag vor Reiseantritt 60%; ab Abreisetag 100%.  
d) Flüge bei XDER-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen: Nach Festbuchung 100% des Reisepreises.

#### 18.2 Bausteinflüge zu Festpreisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind sowie Flugpauschalreisen

bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;

vom 29. bis 22.Tag vor Reiseantritt 30%;  
vom 21. bis 15.Tag vor Reiseantritt 40%;  
vom 14. bis 7.Tag vor Reiseantritt 60%;  
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;  
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

18.3 Hotels, Rundreisen, Kurzreisen, Eintrittskarten, Transfers, Ausflüge, Airport Parken  
bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;  
vom 29. bis 22.Tag vor Reiseantritt 30%;  
vom 21. bis 15.Tag vor Reiseantritt 40%;  
vom 14. bis 7.Tag vor Reiseantritt 60%;  
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;  
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

18.4 Schiffsreisen  
bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;  
vom 29. bis 22.Tag vor Reiseantritt 30%;  
vom 21. bis 15.Tag vor Reiseantritt 50%;  
vom 14. bis 2.Tag vor Reiseantritt 80%;  
ab dem 1. Tag vor Einschiffungsdatum 90% des Reisepreises.

18.5 Mietwagen  
Bis 1 Tag vor Mietbeginn werden EUR 25 pro Mietwagen-Gutschein berechnet. Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden, eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesen Fällen nicht möglich.

18.6 Innerkaribische Flüge  
Bei innerkaribischen Flügen, z. B. mit der Liat gelten teilweise gesonderte Stornobedingungen gemäß System.

## **Katalog DERTOUR Mexiko Lateinamerika**

### 18.1 Flüge zu flexiblen Preisen

a) Flüge mit Condor zu Basis- und Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung S-, K-, N-, E- und Z-Klasse)

nach Festbuchung 100%.

b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y-, Pund C-Klasse)

bis 29 Tage vor Reiseantritt EUR 150,  
28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%,  
ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

c) Flüge mit Air Berlin

bis 21 Tage vor Reiseantritt 30%;  
20 bis 14 Tage vor Reiseantritt 40%;  
13 bis 7 Tage vor Reiseantritt 50%;  
6 bis 1 Tag vor Reiseantritt 60%;  
ab Abreisetag 100%.

d) Flüge bei XDER-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen:

Nach Festbuchung 100% des Reisepreises.

18.2 Bausteinflüge zu Festpreisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind sowie Flugpauschalreisen

bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;  
vom 29. bis 22.Tag vor Reiseantritt 30%;  
vom 21. bis 15.Tag vor Reiseantritt 40%;  
vom 14. bis 7.Tag vor Reiseantritt 60%;  
vom 6. bis 3.Tag vor Reiseantritt 75%;  
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

18.3 Hotels, Rundreisen, Kurzreisen, Bahnreisen, Eintrittskarten, Transfers, Ausflüge, Airport Parken  
bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;  
vom 29. bis 22.Tag vor Reiseantritt 30%;  
vom 21. bis 15.Tag vor Reiseantritt 40%;  
vom 14. bis 7.Tag vor Reiseantritt 60%;  
vom 6. bis 3.Tag vor Reiseantritt 75%;

ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

#### 18.4 Schiffsreisen

bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;  
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;  
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 50%;  
vom 14. bis 2. Tag vor Reiseantritt 80%;  
ab dem 1. Tag vor Einschiffungsdatum 90% des Reisepreises.

#### 18.5 Mietwagen

bis 1 Tag vor Mietbeginn EUR 25 pro Mietwagen- Gutschein berechnet. Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden, eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesen Fällen nicht möglich.

### **Katalog DERTOUR Nordische Länder**

18.1 Bausteinflüge zu Festpreisen einschließlich Flugpauschalangebote, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind

a) bis 30 Tage vor Reisebeginn 25%;  
vom 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%  
vom 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%  
vom 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%  
vom 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%  
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.  
b) Flüge mit Finnair in Z- und Q-Klasse (Unterbringungs-codierungen Z525, Q526) sowie alle ausgeschriebenen Flüge mit Icelandair, Iceland Express und KLM nach Flugscheinausstellung 100% des Reisepreises.

#### 18.2 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a) Flüge mit Lufthansa, SAS und Czech Airlines  
bis 23 Tage vor Reisebeginn EUR 75 pro Person;  
ab 22 Tage vor Reisebeginn 100% des Reisepreises.  
b) Flüge mit Airberlin, Niki und Germanwings  
Nach Festbuchung 100% des Reisepreises.

#### 18.3 Sonderzug "Bernstein"

bis 92 Tage vor Reiseantritt 25%;  
vom 91. bis 42. Tag vor Reisebeginn 45%;  
ab 41. bis 11. Tag vor Reisebeginn 80%;  
ab 10. Tag vor Reisebeginn 90% des Reisepreises.

Wenn die Visumbesorgung über DERTOUR erfolgt, werden die entstandenen Visumkosten mit 100% in Rechnung gestellt. Für Umbuchungen fallen EUR 50 an.

#### Visagebühren

Bei Stornierung oder Nichtantritt der Reise werden die Visakosten nicht erstattet. Sollte eine Reise wegen Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl rechtzeitig (28 Tage vor Reiseantritt) von uns abgesagt werden, erstatten wir keine Visakosten. Beachten Sie bitte diesbezüglich unsere Visainformation, die Ihnen Ihr Reisebüro nach Buchung aushändigt.

18.4 Hotels, Unterkunftsschecks, Fähren, Aktivprogramme, Rundreisen, DERTOUR Airport Parken, Ausflüge, Transfers und Sonderleistungen

bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;  
29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;  
21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;  
14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;  
6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;  
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% d. Reisepreises.

#### 18.5 Ferienwohnungen, Apartments, Hütten

bis 45. Tag vor Reisebeginn 25%;  
44. bis 35. Tag vor Reisebeginn 50%;  
ab 34. Tag vor Reisebeginn 80% d. Reisepreises.

#### 18.6 Mietwagen

bis 1 Tag vor Reisebeginn (Mietbeginn) EUR 25 pro Mietwagen-Gutschein. Keine Erstattung bei späterer

Übernahme bzw. vorzeitiger Rückgabe des Fahrzeugs.

#### 18.7 Hurligrutenreisen

bis 45. Tag vor Reisebeginn 10%;  
44. bis 22. Tag vor Reisebeginn 40%;  
21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 60%;  
ab 14. Tag vor Reisebeginn 90% d. Reisepreises.

#### 18.8 Wohnmobile/Camper

bis 60. Tag vor Reisebeginn 50%;  
59. bis 25. Tag vor Reisebeginn 75%;  
ab 24. Tag vor Reisebeginn 100% des Reisepreises.

#### 18.9 Götakanal Schiffsreise

bis 41. Tag vor Reisebeginn 25%,  
40. bis 20. Tag vor Reisebeginn 50%  
ab 19. Tag vor Reisebeginn 90% des Reisepreises.

#### 18.10 Flüge von XDER-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen:

Nach Festbuchung 100% des Reisepreises.

### **Katalog DERTOUR Orient/ Emirate**

#### 18.1 Flüge zu flexiblen Preisen

a) Flüge mit Emirates, Qatar Airways, Swiss, Turkish Airlines

bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person

ab 22 Tage vor Reiseantritt 100%.

b) Flüge mit Air Berlin

bis 21 Tage vor Reiseantritt 30%;

vom 20. bis 14. Tag vor Reiseantritt 40%;

vom 13. bis 7. Tag vor Reiseantritt 50%;

vom 6. bis 1. Tag vor Reiseantritt 60%;

ab Abreisetag 100%.

c) Flüge mit Germanwings

100%

d) Flüge mit Condor zu Basis- und Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung S, N, K, E und Z)  
nach Festbuchung 100%.

e) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y, P und C)

bis 29. Tag vor Reiseantritt EUR 150 pro Person;

vom 28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt

45%; ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

f) Flüge von XDER-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen:

Nach Festbuchung 100% des Reisepreises.

#### 18.2 Bausteinflüge zu Festpreisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind sowie Flugpauschalreisen

bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;

vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;

vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;

vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;

vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;

ab 2. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

#### 18.3 Hotels, Resorts, Rundreisen, Kurzreisen, Mietwagenreisen, Transfers, Ausflüge und DERTOUR Airport Parken

bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;

vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;

vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;

vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;

vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;

ab 2. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

#### 18.4 Mietwagen

Bis 1 Tag vor Mietbeginn werden EUR 25 pro Mietwagen-Gutschein berechnet. Stornierungen am Anmiettag

oder später können nicht berücksichtigt werden, eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesen Fällen nicht möglich.

#### 18.5 Visabesorgung

Wenn das Visum bereits beantragt wurde 100% des Visumpreises.

### **Katalog DERTOUR Österreich/ Schweiz**

18.1 Ferienhotels, Auto- und Wandertouren, Bahnreisen, Busreisen, Ausflüge, Pakete, Eintrittskarten, Liftpässe, Transfers, TouristCards und DERTOUR Airport Parken

bis 30 Tage vor Reisebeginn 25%;

vom 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;

vom 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;

vom 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;

vom 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;

ab 2.Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

#### 18.2 Ferienwohnungen

bis 45 Tage vor Mietbeginn (Reiseantritt) eine Bearbeitungsgebühr von 25% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit;

vom 44. bis 35.Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 50% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit;

ab 34.Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 80% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit.

#### 18.3 Mietwagen

Der eingeschlossene Rücktrittsschutz deckt die Stornokosten bis 24 Stunden vor Anmietung ab.

Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden. Eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesem Fall nicht möglich.

#### 18.4 DERTOUR Bahnfahrkarten

bis 22 Tage vor Reisebeginn 25%;

vom 21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 35%;

vom 7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 50%;

ab 2.Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

#### 18.5 Flüge zu flexiblen Preisen

a) Flüge mit Airberlin und Germanwings  
nach Festbuchung 100%

b) Flüge mit Austrian, Swiss und Lufthansa

bis 23 Tage vor Abflug EUR 75,

ab 22 Tage vor Abflug 100%

#### 18.6 Flüge zu festen Preisen einschließlich Flugpauschalangebote

bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;

vom 29. bis 22. Tag 30% ;

vom 21. bis 15. Tag 40%;

vom 14. bis 7. Tag 60%;

vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75% des Reisepreises;

ab dem 2. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

### **Katalog DERTOUR Spanien Portugal**

18.1 Ferienhotels, Autotouren, Ausflüge, Busreisen, Eintrittskarten, Kreuzfahrten und Transfers, DERTOUR Airport Parken

bis 30 Tage vor Reisebeginn 25%;

vom 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;

vom 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;

vom 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;

vom 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;

ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

#### 18.2 Eintrittskarten Alhambra und Port Aventura

ab Buchungsdatum 100% des Reisepreises.

#### 18.3 Mietwagen

Der eingeschlossene Rücktrittsschutz deckt die Stornokosten bis 24 Stunden vor Anmietung ab.

Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden, eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesem Fall nicht möglich. Vor Ort getroffene Absprachen haben keine Gültigkeit.

#### 18.4 Ferienwohnungen

bis 45 Tage vor Mietbeginn (Reiseantritt) eine Bearbeitungsgebühr von 25% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit;

vom 44. bis 35.Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 50% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit;

ab 34.Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 80% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit.

#### 18.5 Bausteinflüge zu festen Preisen einschließlich Flugpauschalangebote

bis 30 Tage vor Reiseantritt 25% des Reisepreises;

vom 29.bis 22.Tag 30%;

vom 21.bis 15.Tag 40%;

vom 14. bis 7.Tag 60%;

vom 6. bis 3.Tag vor Reiseantritt 75% des Reisepreises;

ab dem 2. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

#### 18.6 Flüge zu flexiblen Preisen

a) Flüge mit Lufthansa, Austrian, TAP Portugal und Swiss

bis 23 Tage vor Abflug EUR 75,

ab 22 Tage vor Abflug 100%.

b) Flüge mit Air Berlin, Flyniki, Germanwings, Condor zu Basis- und Sondertarifen (S, N und K-Klasse) und Tuifly sowie sonstige Charterflüge zu tagesaktuellen Preisen nach Festbuchung 100%.

c) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Y-Klasse)

bis 29 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person;

vom 28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt

45%; ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

d) Flüge bei XDER-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen:

Nach Festbuchung 100% des Reisepreises.

#### 18.7 DERTOUR Bahnfahrkarten

bis 22 Tage vor Reisebeginn 25%;

vom 21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 35%;

vom 7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 50%;

ab 2.Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

### **Katalog DERTOUR Städtereisen**

18.1 Hotelbuchungen, Einzelbuchungen, ICE/TGV nach Frankreich, CityNightLine und eurolines Busse

Bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;

29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;

21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;

14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;

6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;

ab 2.Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

Am Anreisetag 100% des Reisepreises für ICE/TGV nach Paris sowie CNL-Verbindungen.

#### 18.2 Eintrittskarten

Auf Eintrittskarten zu Konzert-, Theater-, Oper- Musical-Veranstaltungen, Bällen sowie für Besichtigungstouren entfallen 100% Stornogeühren.

18.3 Bausteinflüge zu Festpreisen sowie Airport Parken Flugpauschalreisen einschließlich Bausteinflüge zu Festpreisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind sowie Airport Parken:

bis 30 Tage vor Reisebeginn 25%;

29. bis 22.Tag vor Reisebeginn 30%;

21. bis 15.Tag vor Reisebeginn 40%;

14. bis 7.Tag vor Reisebeginn 50%;

6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;

ab dem 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

#### 18.4 Flüge zu flexiblen Preisen

a) mit Airberlin, Condor zu Basis- und Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung S-, L-, N-,E-,Z- und K), Germanwings, Tuifly und Niki innerhalb Europas

100% des Reisepreises.

b) mit Airberlin außerhalb Europas

bis 21. Tag vor Reisebeginn 30%;

20. bis 14. Tag vor Reisebeginn 40%;

13. bis 7. Tag vor Reisebeginn 50%;

6. Tag bis 1 Tag vor Reisebeginn 60%;

am Abreisetag 100%.

c) mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverchlüsselung Y, P und C)

bis 29. Tag vor Reisebeginn EUR 75,

Fernstrecken EUR 150 pro Person;

vom 28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45 %;

ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

d) mit Lufthansa, Air France, United, Aer Lingus, Austrian, Czech Airlines, Malev, SAS, Swiss und Brussels Airlines

bis 23.Tag vor Reisebeginn EUR 75 pro Person

ab 22. Tag vor Reisebeginn oder nach erfolgter Ticketausstellung 100%.

e) Flüge bei XDER-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen:

Nach Festbuchung 100% des Reisepreises.

18.5 DERTOUR-Bahnfahrkarten

Bis 22. Tag vor Reisebeginn 25%;

21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 35%;

7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 50%;

ab 2.Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

18.6 Erlebnisflug im Full Flight Simulator

Bis 22. Tag vor Reisebeginn 25%;

21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 30%;

ab 14.Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

18.7 Nur für Gruppenprogramme

Es gelten besondere Stornobedingungen für Gruppen ab 15 Personen. Gerne informiert Sie Ihr Reisebüro.

18.8 Olympische Spiele London 2012

Bis zum 31. Dezember 2011 30%;

ab dem 01. Januar 2012 60%;

ab dem 01. April 2012 80% des Reisepreises.

Bei Weiterverkauf der Reise (Ersatzteilnehmer) wird nur eine Bearbeitungsgebühr von EUR 50 erhoben.

### **Katalog DERTOUR Türkei, Ägypten, Tunesien, Marokko**

18.1 Bausteinflüge zu festen Preisen einschließlich Flugpauschalangebote, Ferienhotels, Autotouren, Busreisen, Ausflüge, Eintrittskarten, Kreuzfahrten, Nilkreuzfahrten und Transfers, DERTOUR Airport Parken bis 30 Tage vor Reisebeginn 25%;

vom 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;

vom 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;

vom 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;

vom 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;

ab 2.Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

18.2 Mietwagen

Der eingeschlossene Rücktrittsschutz deckt die Stornokosten bis 24 Stunden vor Anmietung ab.

Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden, eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesem Fall nicht möglich. Vor Ort getroffene Absprachen haben keine Gültigkeit.

18.3 Flüge zu flexiblen Preisen

a) Flüge mit Air France, Lufthansa, Swiss und Turkish Airlines

bis 23 Tage vor Abflug EUR 75,

ab 22 Tage vor Abflug 100%.

b) Flüge mit Condor und Sunexpress zu Basistarifen (S, L, E und K-Klasse), Air Berlin, Flyniki, Germanwings, TUfly, Tunisair sowie alle sonstigen Charterflüge zu tagesaktuellen Preisen nach Festbuchung 100%

c) Flüge mit Condor und Sunexpress zu flexiblen Tarifen (Y-Klasse)

bis 29 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person;

vom 28.Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%,  
ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.  
d) Flüge bei XDER-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen:  
Nach Festbuchung 100% des Reisepreises.

18.4 DERTOUR Bahnfahrkarten  
bis 22 Tage vor Reisebeginn 25%;  
vom 21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 35%;  
vom 7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 50%;  
ab 2.Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

### **Katalog DERTOUR/ ADAC USA Kanada**

#### 18.1 Flüge zu flexiblen Preisen

- a) Flüge mit Condor zu Basis- und Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung S, N, K, E und Z) nach Festbuchung 100%.  
b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y, P und C)  
bis 29.Tag vor Reiseantritt EUR 150 pro Person;  
vom 28.Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%;  
ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.  
c) Flüge mit Air Berlin  
bis 21 Tage vor Reiseantritt 30%,  
20 bis 14 Tage 40%,  
13 bis 7 Tage 50%,  
6 bis 1 Tag vor Reiseantritt 60%;  
ab Abreisetag 100%.  
d) Flüge mit Lufthansa, United, Air Canada, Swiss und SAS  
bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person;  
ab 22 Tage vor Reiseantritt 100%.  
e) Flüge bei XDER-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen:  
Nach Festbuchung 100% des Reisepreises.

#### 18.2 Bausteinflüge zu Festpreisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind, sowie Flugpauschalreisen:

bis 30 Tage vor Reiseantritt 25% des Reisepreises;  
vom 29. bis 22.Tag 30%;  
vom 21. bis 15.Tag 40%;  
vom 14. bis 7.Tag 60%;  
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;  
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

#### 18.3 Hotels, Appartements, Ferienwohnungen, Busreisen, Mietwagenreisen, Flugrundreisen, Kurzreisen, Wohn-/Campmobile, Motorräder/Trikes/Vespa, Mietwagen Go North, Transfers, Ausflüge, Stadtrundfahrten, Hochzeitspakete, Eintrittskarten Erlebnisparks, DERTOUR Airport Parken:

bis 30 Tage vor Reiseantritt 25% des Reisepreises;  
vom 29. bis 22.Tag 30%;  
vom 21. bis 15.Tag 40%;  
vom 14. bis 7.Tag 60%;  
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;  
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

#### 18.4 Schiffsreisen, Wander- und Erlebnisreisen, Motorradtouren:

bis 30 Tage vor Reiseantritt 25% des Reisepreises;  
vom 29. bis 22.Tag 30%;  
vom 21. bis 15.Tag 50%;  
vom 14. bis 2.Tag 80%;  
ab 1 Tag vor Reiseantritt (bei Schiffsreisen vor Einschiffsdatum) 90% des Reisepreises.

#### 18.5 Mietwagen (Ausnahme Go North):

bis 1 Tag vor Mietbeginn werden EUR 26 pro Mietwagen-Gutschein berechnet. Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden, eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesen Fällen nicht möglich.

#### 18.6 Alle Alaska-, Yukon-, Manitoba-Angebote (Ausnahme Mietwagen, Wohn-/Campmobile) und Reisen mit



dem Rocky Mountaineer:  
bis 60 Tage vor Reiseantritt 30% des Reisepreises;  
vom 59. bis 45.Tag 60%;  
ab 44 Tage vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

### **Katalog DERTOUR Wellness**

18.1 Hotels und Wellnessleistungen  
bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;  
ab 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;  
ab 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;  
ab 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;  
ab 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;  
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

18.2 DERTOUR Bahnreise  
bis 22. Tag vor Reisebeginn 25%;  
ab 21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 35%;  
ab 7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 50%;  
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

#### Veranstalter

DERTOUR GmbH & Co. KG

Emil-von-Behring-Straße 6

60424 Frankfurt am Main

Telefon 069 9588-00

Fax 069 9588-1010

Sitz und Amtsgericht

Frankfurt am Main,

HRA 28563

geschäftsf. Gesellschafterin:

DERTOUR Geschäftsführungs GmbH

Sitz und Amtsgericht

Frankfurt am Main,

HRB 44820

Geschäftsführer:

Michael Frese (Sprecher)

Andreas Heimann

Ausgabe TT TR OP